



Catalogue des produits Microsoft® pour les PME-PMI

Édition 2011



Microsoft Partner Network™



Catalogue des produits Microsoft® pour les PME-PMI – Édition 2011.

Ce catalogue a été rédigé en collaboration avec Calipia, sur la base de La Synthèse 2011 de l'offre Microsoft® pour les entreprises, parue aux éditions La Lettre Calipia, en janvier 2011.

Tous droits de reproduction réservés

© Calipia.

Pour toute information sur cet ouvrage, rendez-vous sur:

www.calipia.com/lasynthese



→ Chers Partenaires,

Notre industrie est en train de connaître une nouvelle phase de transformation avec l'essor du Cloud Computing. Celui-ci permet dès aujourd'hui d'étendre les fonctionnalités des logiciels déjà disponibles, de libérer les entreprises de la gestion de certaines infrastructures et de rendre plus flexibles leurs ressources IT en fonction de la conjoncture et de leurs besoins. Mais c'est aussi une formidable opportunité pour accompagner vos clients PME dans cette évolution, en leur proposant les conseils, les logiciels, les services et le support additionnel qui leur permettront d'en tirer pleinement parti.

Microsoft offre ainsi désormais une gamme complète de solutions Cloud comme Microsoft Online Services (et bientôt Office 365), Windows Azure, Windows Server Hyper-V ou encore Dynamics CRM Online qui viennent compléter les solutions déjà plébiscitées par nos clients communs.

Les entreprises peuvent ainsi facilement améliorer l'efficacité individuelle et collective de leurs collaborateurs en leur proposant sans délai les dernières versions de logiciels, réduire leurs coûts d'exploitation et certains investissements inutiles, améliorer le pilotage de leur activité et la prise de décision grâce à des solutions de business intelligence ou de CRM accessibles à tous, gérer plus facilement et en toute sécurité leur parc informatique, quelle qu'en soit la taille...

Ce nouveau catalogue rassemble l'ensemble de l'offre Microsoft à destination des Petites et Moyennes Entreprises. Vous y retrouverez, par familles de solutions, une fiche détaillée sur chacune. Il vous permettra d'avoir une vue d'ensemble claire des principales solutions de l'offre Microsoft pour les entreprises, et de consulter facilement leurs spécificités. Il vous permettra aussi de bien conseiller vos clients sur les différents modes d'achat qui leur sont proposés (Boîte, OEM, Volume, en ligne) et les bénéfices de chacun d'eux, ainsi que sur les offres de financement de Microsoft.

Les conditions économiques encore incertaines associées à l'essor du Cloud computing rendent stratégiques pour les entreprises l'efficacité de leur système d'information. Dans ce contexte, nous sommes persuadés chez Microsoft que votre rôle pour les accompagner dans l'acquisition, l'administration et le support de leur parc informatique est plus important que jamais. Notre nouveau programme partenaires, le Microsoft Partner Network, se veut une opportunité pour vous aider à faire des solutions Microsoft un relais de croissance pour votre entreprise. Dans cette perspective, j'espère que ce Guide sera pour vous un outil de ventes précieux.

Bonne lecture !

L'équipe Marketing Partenaires de Microsoft France

Introduction

6

Les solutions d'infrastructure

- Windows Server 2008 R2
- Windows Small Business Server 2011
- Hyper-V Server 2008 R2
- Windows 7
- Windows 7 Phone
- MDOP (Microsoft Desktop Optimization Pack)
- Windows Virtual PC
- Windows Storage Server 2008
- Windows HPC Server 2008 R2
- Windows Embedded : Rubrique Infrastructure
- Windows Embedded : Rubrique Développement
- Hardware
- System Center Essentials Plus (SCE Plus 2010)
- System Center Operations Manager 2007 R2
- System Center Virtual Machine Manager 2008 R2
- System Center Configuration Manager 2007 R3
- System Center Data Protection Manager 2010
- System Center Opalis Intégration Server
- System Center Service Manager 2010
- Forefront EndPoint Protection
- Les offres Forefront pour les serveurs
- Forefront Unified Access Gateway 2010
- Forefront Threat Management Gateway 2010

8

9

11

12

13

15

16

17

18

19

20

22

24

26

27

28

29

31

32

33

34

35

36

37

Les solutions de communication et de collaboration

- SharePoint Server 2010
- SharePoint Foundation 2010
- SharePoint Workspace 2010
- Exchange Server 2010
- Lync Server 2010 et Lync Client
- Office Live Meeting
- Search Server 2010 et Express 2010
- Project 2010
- Visio 2010
- Office 2010

38

39

42

43

44

46

48

49

50

51

52

Les solutions hébergées

- Windows Azure
- Windows Intune
- Forefront Online Protection for Exchange
- Microsoft Online Services
- Microsoft Office 365
- Live@edu Microsoft Office 365 pour l'éducation

56

57

58

59

60

61

62

La plateforme applicative et de développement

- SQL Server 2008 R2
- BizTalk Server 2010
- Commerce Server 2009
- Visual Studio 2010
- La gamme Expression

64

65

66

67

68

70

Les solutions de gestion

- Dynamics AX 2009
- Dynamics NAV 2009 R2
- Dynamics CRM 2011

72

73

74

75

Ayez le réflexe des ventes incrémentales

- ... avec Exchange Server 2010
- ... avec Windows 7
- ... avec Office 2010

76

77

78

79

Les modes d'acquisition

- Les modes d'achat
- Le choix d'un type de licence
- Licences OEM et Boîtes
- Principes des licences en volume
- La Software Assurance
- Mise en œuvre d'une offre de licences
- Les solutions de financement Microsoft Financing
- La conformité logicielle
- Comment s'assurer d'une bonne conformité Windows
- Disponibilité des produits par mode d'achat
- Les grossistes agréés Microsoft
- Numéros utiles

80

81

82

83

85

89

92

93

94

95

96

100

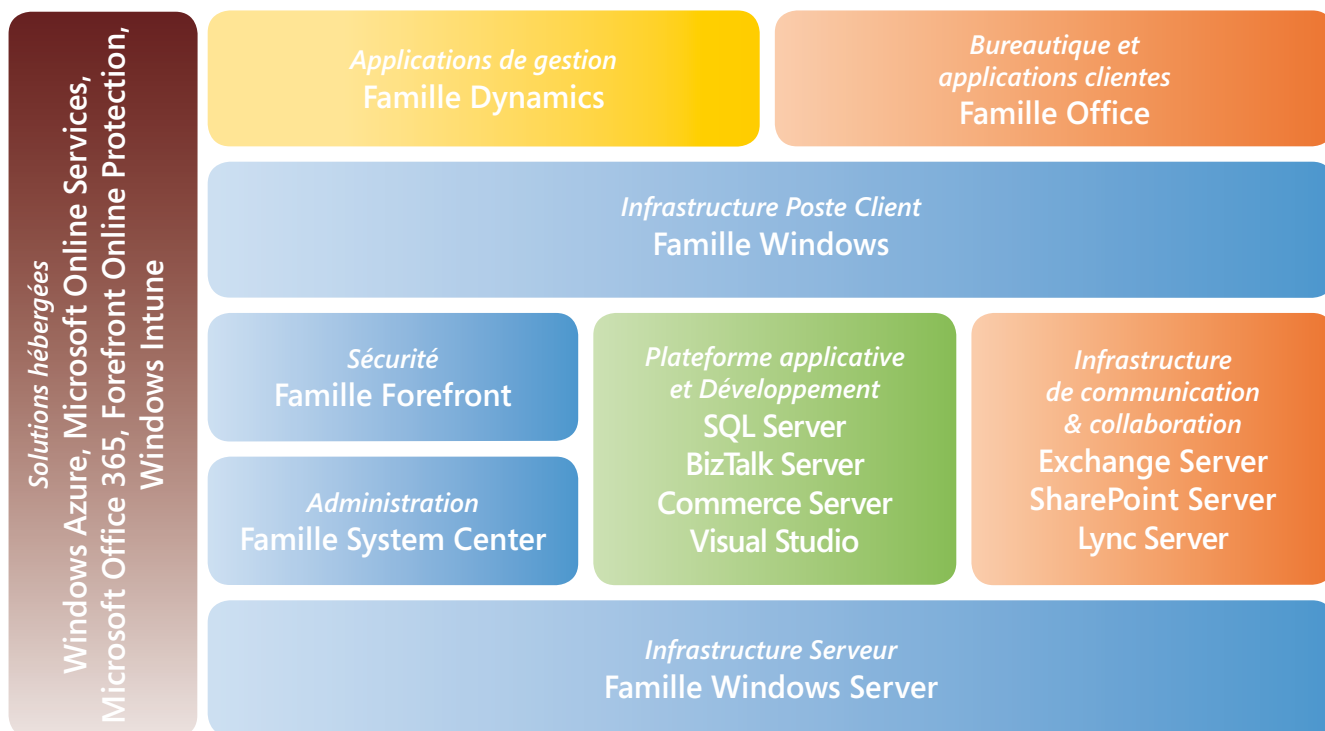
101

L'année 2010 a été marquée par le renouveau des composantes de communication et de collaboration avec SharePoint 2010 et Lync 2010, le nouveau millésime 2010 d'Office, la nouvelle version SQL Server 2008 R2 mais surtout la montée en puissance des offres hébergées.

Pour vous aider à comprendre l'ensemble des technologies Microsoft, ce catalogue vous propose une description synthétique des principales solutions pour les PME-PMI.

Le schéma ci-contre présente une vue d'ensemble des différentes solutions décrites dans ce guide, en les groupant en 5 catégories :

- Les solutions d'infrastructure (bleu).
- Les solutions de communication et collaboration (orange).
- La plateforme applicative et de développement (vert).
- Les applications de gestion (jaune).
- Les solutions hébergées (marron).



Pour chaque logiciel présenté dans cet ouvrage, vous trouverez :

- Une description du logiciel.
- Ses fonctionnalités.
- Les différentes éditions disponibles.
- Les différents modes d'acquisition possibles.

LES SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE

Les solutions Microsoft® aident les entreprises à augmenter la fiabilité, la sécurité et la flexibilité de leurs infrastructures informatiques, non seulement pour soutenir les activités mais aussi pour mieux maîtriser :

- **La sécurité et les réseaux**

En plaçant des éléments de sécurité à chaque point névralgique du réseau, vous offrez aux personnes l'accès aux ressources dont elles ont besoin tout en resserrant la sécurité des systèmes informatiques et des données de l'entreprise.

- **La gestion des serveurs et des postes de travail**

Les outils de Microsoft® permettent l'administration complète des postes de travail et des serveurs en offrant un cadre cohérent, source importante de réduction des coûts d'administration (TCO).

Sous ce vocable de technologies d'infrastructure, vous découvrirez dans les prochaines pages les produits suivants :

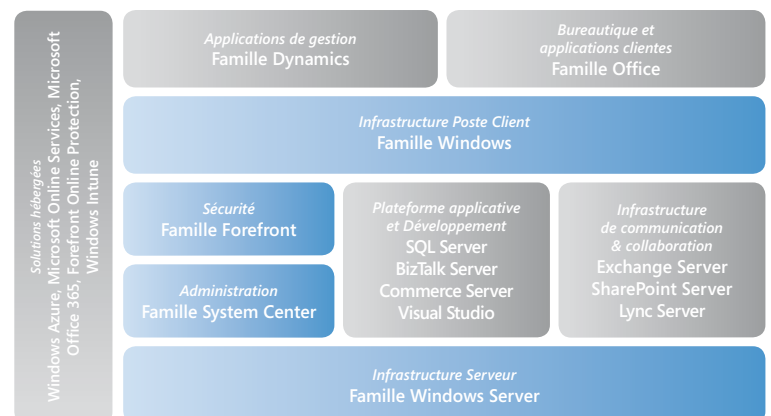
- Windows Server 2008 R2
- Hyper-V Server 2008 R2
- Windows Small Business Server 2011
- Windows 7
- MDOP (Microsoft Desktop Optimization Pack)
- Windows Virtual PC
- Windows Storage Server 2008
- Windows HPC Server 2008 R2
- Les produits hardware (claviers, souris, webcams, casques)

MANAGEMENT

- System Center Essentials Plus 2010
- System Center Operations Manager 2007 R2
- System Center Virtual Machine Manager 2008 R2
- System Center Configuration Manager 2007 R3
- System Center Data Protection Manager 2010
- System Center Service Manager 2010
- System Center Opalis Integration Server

SÉCURITÉ

- Les offres Forefront pour les serveurs
- Forefront Identity Manager 2010
- Forefront EndPoint Protection Server
- Forefront Unified Access Gateway 2010
- Forefront Threat Management Gateway 2010





Description

Windows Server 2008 R2 tire pleinement parti des grandes innovations qui sont intervenues depuis la mise à disposition de ses prédécesseurs : l'évolution des processeurs vers le 64 bits et les architectures multi-cœurs, la généralisation de la virtualisation, le pilotage fin des

bilans énergétiques, les nouvelles méthodes de développement et de test sécurisées.

Windows Server 2008 R2 est une solution conçue pour répondre aux problématiques de montée en charge, de haute disponibilité et d'agilité requises dans les centres de traitement et habituellement résolues avec des mainframes ou des Unix historiques.

En même temps, il conserve l'ergonomie de ses prédécesseurs et met à la disposition des organisations de toute taille les technologies de virtualisation, de sécurité et de haute disponibilité qui leur étaient inaccessibles.

Principales fonctionnalités

Aider à gérer la complexité

De nouveaux outils de gestion des serveurs permettent d'automatiser les tâches récurrentes (Windows PowerShell™) en vous offrant la possibilité d'installer, de configurer et d'administrer vos serveurs locaux et distants depuis une interface unique et centralisée (la console Server Manager). La fonction de clusters dans Windows Server 2008 R2 a été améliorée pour offrir une solution de haute disponibilité qui protège les applications critiques, les services et les informations des utilisateurs. Les services de déploiement Windows (WDS) réduisent le coût et la complexité des déploiements des systèmes d'exploitation sur les postes clients et les serveurs. Enfin l'installation de Windows Server 2008 R2 en mode minimaliste (Server Core) permet de ne pas s'encombrer des composants inutiles. Cela réduit les interventions de mises à jour et les interruptions de services qui peuvent en découler.

Ouvrir le réseau et protéger les données

NAP (Network Access Protection) est une fonctionnalité clé de Windows Server 2008 R2 qui permet de contrôler l'accès au réseau des ordinateurs en vérifiant la bonne santé de leur système et leur conformité aux politiques de sécurité de

l'entreprise. Citons également le renforcement des services Windows pour un système d'exploitation plus résistant contre les attaques, la nouvelle option d'installation Server Core qui diminue la surface exposée aux risques informatiques, ainsi que le contrôleur de domaine en lecture seule (RODC) qui permet de renforcer la sécurité dans les sites distants. Enfin, Windows Server 2008 R2 contient le serveur Active Directory Rights Management Services qui permet de contrôler et de restreindre la diffusion et l'accès aux informations de l'entreprise.

Rationaliser les infrastructures avec la virtualisation

Windows Server 2008 R2 permet de consolider les serveurs (virtualisation de serveurs), de centraliser les applications (virtualisation de présentation avec les Remote Desktop Services – ex Services de Terminaux) et de virtualiser les postes de travail (fonctions de VDI). Hyper-V R2, l'hyperviseur de Windows Server 2008 R2, est une architecture moderne de para-virtualisation conçue pour héberger des machines virtuelles multi-processeurs 32 et 64 bits et permettre ainsi de rationaliser les investissements matériels. Cette technologie est intégrée directement dans le système d'exploitation et ne requiert donc aucun investissement complémentaire. La génération 2008 R2 de cette technologie apporte notamment la fonctionnalité Live Migration (migration à chaud de machines virtuelles entre différents serveurs physiques) tout en étant compatible avec ses prédécesseurs et en utilisant les mêmes outils de supervision (System Center Virtual Machine Manager).

Pour les entreprises qui ont une stratégie de centralisation des applications, les nouveaux services Remote Desktop Services intégrés à Windows Server 2008 R2 proposent 4 innovations très significatives, notamment pour les populations nomades : une fonction de passerelle d'accès aux applications qui permet d'y accéder à partir de n'importe quelle connexion Internet, l'amélioration de l'ergonomie d'accès aux applications, la fonction "EasyPrint" qui permet d'exploiter plus simplement les imprimantes et des fonctions de VDI permettant de mettre à disposition des utilisateurs un bureau de travail s'exécutant de façon virtualisée sur un serveur.

Faciliter l'évolution du Web

Internet Information Server 7.5 (IIS 7.5), le nouveau serveur Web de Windows Server 2008 R2, permet une montée en puissance des infrastructures Web pour Internet ou pour les intranets. Il permet aussi de reprendre l'existant – ASP, ASP.NET et PHP – avec un minimum de modifications. Fortement intégré à Windows Server 2008 R2, il tire pleinement parti des fonctions de celui-ci pour la sécurité, l'administration, la haute disponibilité et la montée en charge. IIS 7.5 bénéficie aussi de la possibilité d'installer le Framework .NET sur une installation minimale (Server Core).

Windows Server 2008 R2

Windows SharePoint Services 3.0 (WSS 3.0) est un service téléchargeable pour Windows Server 2008 R2 qui permet de créer des sites Web spécialisés pour le partage d'informations et de documents dans l'entreprise. WSS 3.0 permet de déployer rapidement des démarches collaboratives et sa mise en œuvre est couverte par les licences de Windows Server 2008 R2.

Montée en charge et fiabilité

Windows Server 2008 R2 est le premier système d'exploitation Windows conçu exclusivement pour les processeurs 64 bits. Il sait prendre en charge jusqu'à 256 cœurs de processeurs logiques dans une seule instance du système d'exploitation. Il inclut des améliorations dans les systèmes virtuels Hyper-V qui permettent de gérer jusqu'à 64 cœurs logiques

Parfaite complémentarité avec Windows 7

Windows Server 2008 R2 présente plusieurs fonctionnalités qui sont spécifiquement conçues pour fonctionner avec des ordinateurs clients sous Windows 7, par exemple : une connectivité à distance simplifiée pour les ordinateurs de l'entreprise grâce à DirectAccess, une connexion à distance sécurisée pour des ordinateurs privés ou publics en combinant l'espace de travail distant, des performances améliorées pour les agences, succursales et filiales via BranchCache, un contrôle centralisé des applications pouvant s'exécuter sur les postes avec la AppLocker ou un contrôle centralisé du chiffrement des disques durs ou clés USB avec BitLocker To Go.

Principales éditions

- Windows Server 2008 R2 Standard, Entreprise et Datacenter sont disponibles pour les processeurs 64 bits (x64) et intègrent Hyper-V R2.
- Windows Server 2008 R2 for Itanium-Based Systems.
- Windows Web Server 2008 R2.
- Windows Server 2008 R2 Foundation (moins de 15 utilisateurs, mono processeur)

Modes d'acquisition

Le principe consiste en une licence par serveur, et une licence par utilisateur (CAL) nécessaire dès lors que l'utilisateur est authentifié par l'annuaire Active Directory du système d'exploitation.

Windows Server 2008 R2 DataCenter est proposé uniquement sur un mode "par processeur physique", en complément des CAL et permet de faire fonctionner un nombre illimité de machines virtuelles sous Windows Server.

L'édition Foundation de Windows Server 2008 R2 ne nécessite pas de CAL.

Prérequis

L'installation de Windows Server 2008 R2 ou nécessite au minimum un processeur x64 cadencé à 1,4 GHz, 512 Mo de mémoire vive (RAM) et 32 Go sur un disque dur.

Windows Server 2008 R2 Foundation a les mêmes prérequis excepté pour l'espace disque dur : 10 Go



www.windows-server.fr



LES SOLUTIONS DE COMMUNICATION
ET DE COLLABORATION

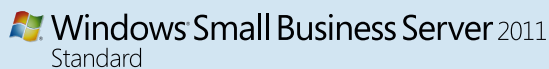


LES SOLUTIONS HÉBERGÉES



LA PLATEFORME APPLICATIVE
ET DE DÉVELOPPEMENT

LES SOLUTIONS



Description

Destiné aux PME disposant d'un maximum de 75 PC, Small Business Server 2011 (SBS 2011) propose dans une solution simple et économique la plupart des fonctionnalités utilisées dans les grandes organisations: messagerie, télécopie, connexion internet, sites web internes, accès à distance, prise en charge des appareils mobiles, partage de fichiers et d'imprimantes, sauvegardes automatiques du serveur et restauration. SBS 2011 est conçu pour offrir aux PME une solution ouverte vers les services en ligne.

Les différentes versions de SBS 2011 seront disponibles dans le courant de l'année 2011.

Principales fonctionnalités

Deux éditions de Small Business Server 2011 sont disponibles.

Jusqu'à 75 utilisateurs, l'édition Standard s'installe sur un serveur et fournit:

- La base système: Windows Server 2008 R2 Standard.
- La messagerie: Exchange Server 2010 SP1 Standard.
- Le portail intranet: SharePoint 2010 Foundation.
- Les services de déploiement de correctifs avec l'intégration de Windows Server Update Services 3.0.

Jusqu'à 25 utilisateurs, l'édition Essentials: est la solution idéale pour les petites structures qui recherchent leur premier serveur pour stocker, sauvegarder et protéger leurs informations, faciliter l'accès à distance et permettre de se connecter aux services en ligne. L'accès aux solutions de messagerie, intranet ou CRM (gestion de la relation client) peut ainsi être effectué au travers des services en ligne de Microsoft.

SBS 2011 Essentials est proposé sous une forme simple à mettre en œuvre (console unique d'administration, assistants d'installation...) et économique (pas besoin de Licence d'Accès Client - CAL).

Le Complément Premium permet d'installer, à n'importe quel moment, un serveur supplémentaire avec:

- La base système: Windows Server 2008 R2 Standard.
- Le serveur de base de données SQL Server 2008 R2 for Small Business

Ce serveur supplémentaire peut être utilisé pour exécuter des applications métier mais aussi pour la mise à disposition d'applications via les services de terminaux.

Dans ce dernier cas, des CALs RDS (Remote Desktop Services) sont nécessaires en plus des CALs SBS 2011.

Attention: le serveur SBS 2011 doit être contrôleur de domaine et ne peut donc pas être membre d'un domaine existant.

Modes d'acquisition

Pour les 2 principales éditions: À installer sur un serveur (physique ou virtuel)

- SBS 2011 Standard:
 - Chaque utilisateur ou poste qui accède au domaine SBS 2011 doit avoir une licence d'accès client (CAL) SBS 2011. Livré de base avec 5 CALs.
 - Les CALs peuvent être achetées à l'unité, en packs de 5 et de 20.
- SBS 2011 Essentials:
 - Limité à 25 utilisateurs
 - Pas besoin de CAL

Pour le Complément Premium: à installer sur un second serveur (physique ou virtuel) en complément de SBS 2011 Standard ou Essentials:

- Livré de base avec 5 CALs Premium, qui ne concerne que les utilisateurs souhaitant accéder à SQL Server.
- Les CALs Premium peuvent être achetées à l'unité, en packs de 5 et de 20.

Prérequis

Pour le serveur avec l'édition Standard:

- Processeur Quad-core 2 GHz 64 bits
- 8 Go de mémoire vive recommandée
- 120 Go minimum de libres sur le disque dur

Pour le serveur avec l'édition Essentials:

- Processeur x64 minimum: mono 1.4 Ghz ou 1.3 Ghz dual-core (2 sockets MAX)
- Mémoire minimum: 2 Go (4 Gb recommandée)
- Disque dur: 160 Go

Pour le serveur supplémentaire avec le Complément Premium:

- Processeur x64 minimum: mono 1.4 Ghz ou 1.3 Ghz dual-core
- Mémoire minimum: 512MB RAM
- Disque dur: 32 Go minimum



<http://www.microsoft.com/france/sbs>



Description

Hyper-V R2 est une technologie basée sur un hyperviseur 64 bits permettant d'exécuter différentes instances de systèmes d'exploitation sur une même machine physique, en proposant une virtualisation du processeur, de la mémoire, du stockage et du réseau.

Hyper-V R2 est disponible sous deux formes :

- Elle est intégrée aux éditions Standard, Entreprise et Datacenter de Windows Server 2008 R2, et est activable sous la forme d'un rôle.
- Elle peut être mise en œuvre directement sur une machine nue (sans OS) avec Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 qui intègre l'hyperviseur et les composants de base (mini-noyau et gestion des périphériques) permettant d'exécuter des machines virtuelles.

- Support des serveurs multiprocesseurs: 4 sockets (Windows Server 2008 R2 Standard), 8 sockets (Windows Server 2008 R2 Entreprise et Microsoft Hyper-V Server 2008 R2), 64 sockets (Windows Server 2008 R2 Datacenter). 64 processeurs logiques sur le serveur hôte peuvent être exploités par Hyper-V R2.
- Optimisations concernant la gestion mémoire (*Second Level Address Translation*) et les performances réseau (VM Chimney, support des Jumbo Frames, VM Queues).

Autres caractéristiques

- Possibilité d'installer le rôle Hyper-V sur une installation "Server Core" de Windows Server 2008 R2.
- Support de "Virtual Shadow Copy Services" (VSS) pour la sauvegarde à chaud des machines virtuelles.
- Fourniture d'outils d'analyse, compression, extension des fichiers VHD (Virtual Hard Drive) correspondant aux machines virtuelles.
- Administration par scripts (PowerShell) ou console MMC 3.0.
- Déploiement simplifié avec le support du démarrage à partir de fichiers VHD (Virtual Hard Disk).
- Ajout et suppression à chaud de disques virtuels VHD.

Principales fonctionnalités

Live Migration

Il s'agit de la capacité à migrer des machines virtuelles d'un serveur à un autre, sans interruption perceptible par l'utilisateur final.

- Cette fonctionnalité s'appuie sur la technologie Cluster Shared Volume.
- Les machines physiques sont intégrées dans un cluster pouvant comporter 16 nœuds.
- Ces migrations peuvent se faire entre serveurs physiques ayant des versions différentes d'une même famille de CPU (Intel ou AMD), grâce à un mode de "compatibilité processeur".

Montée en charge

- Support de systèmes d'exploitation hébergés 32 et 64 (x64) bits.
- 64 Go de mémoire vive par machine virtuelle.
- Possibilité d'exploiter 4 processeurs virtuels. Un maximum de 512 processeurs virtuels peut être exploité par les machines virtuelles (avec un maximum de 384 machines virtuelles).
- Support de 1 To de mémoire vive sur le serveur physique.

Systèmes d'exploitation supportés

Systèmes d'exploitation supportés dans les machines virtuelles : Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008 & SP2, Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2000 (supporté jusqu'au 13 juillet 2010), Suse Linux Enterprise Server 10/11, Red Hat Enterprise 5.2/5.3, Windows 7, Windows Vista SP1 et SP2, Windows XP SP2 et SP3.

Modes d'acquisition

Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 est un produit gratuit, ne nécessitant pas de licence d'accès client (CAL) mais n'offrant pas de licence d'utilisation de Windows Server dans des machines virtuelles, à la différence de Windows Server 2008 R2 (1 licence pour l'édition Standard, 4 licences pour l'édition Entreprise, un nombre illimité de licences pour l'édition Datacenter).



www.microsoft.fr/virtualisation



Description

Le nouveau système d'exploitation pour le poste client, successeur de Windows XP et Windows Vista.

Principales fonctionnalités

Les principales améliorations apportées par Windows 7 se déclinent selon les trois thèmes suivants :

Côté utilisateurs

- **La nouvelle interface utilisateur avec une barre de tâche regroupant raccourcis et applications en fonctionnement :** cette nouvelle interface améliore la visibilité des applications et de leurs données, en fournissant une prévisualisation de ces dernières sous forme de vignettes. Elle permet de tirer parti à la fois des besoins croissants en termes de résolution d'écran et des nouvelles capacités des cartes graphiques 3D (GPU). L'interface de Windows 7 uniformise également les différents explorateurs spécialisés afin d'améliorer l'interaction avec des types de contenus spécifiques, tels que des documents, des photos et de la musique.
- **Windows 7 introduit également un nouveau type de dossier, appelé "Bibliothèques".** Le contenu de ce dossier virtuel regroupe les documents, le contenu multimédia (films, images, musique). Il est défini à partir de différents pointeurs sur des emplacements physiques et permet de tout retrouver dans un lieu unique.
- **Les nouvelles fonctions de recherche** ne sont pas limitées à l'ordinateur local et peuvent inclure des dossiers partagés, ainsi que d'autres ressources fédérées en intranet ou sur Internet. Les utilisateurs peuvent rechercher des documents, messages électroniques, contacts, sites Web, etc. La prévisualisation des documents et la mise en surbrillance des éléments recherchés permettent d'atteindre plus rapidement le résultat.
- **La simplification des accès au réseau (Edition Entreprise) :** conjointement à la mise en œuvre de Windows Server 2008 R2, Microsoft propose avec Windows 7 une fonction appelée DirectAccess. Cette fonction permet d'accéder aux ressources distantes de l'entreprise depuis Internet sans avoir besoin d'établir de VPN.
- **L'optimisation de la bande passante (Edition Entreprise)** dans le cadre de réseau d'agence : la fonction BranchCache permet à un poste Windows 7 de partager, avec les autres postes, son cache dans le cadre d'un accès à des ressources distantes hébergées via Windows Server 2008 R2.

La sécurité

Les principales évolutions qui nécessitent des modifications architecturales significatives ont déjà été introduites avec Windows Vista. Cependant, elles ont été renforcées et améliorées avec Windows 7 :

- **La protection des comptes utilisateurs :** si une application a besoin de privilèges élevés, l'utilisateur sera invité à saisir une identité "administrateur" avant d'autoriser l'exécution de l'application. De la même manière, si un utilisateur ouvre une session sur son poste avec un compte ayant des privilèges administrateur, il lui sera demandé une confirmation lorsque des opérations sensibles (nécessitant ces privilèges élevés) seront opérées sur le poste. Cependant, le comportement du système pourra être réglé par l'utilisateur afin de minimiser ce type de demandes s'il le souhaite.
- **L'Antimalware et la sécurité liés à Internet Explorer 8 :** Ces 2 aspects offrent l'opportunité de détecter et d'éliminer de nombreuses applications malwares, protégeant ainsi l'intégrité du système d'exploitation et la confidentialité des données des utilisateurs. Ils permettent également une navigation en mode "privé" effaçant sur le poste utilisé toute trace des différents sites visités. Enfin, l'Antimalware permet de bloquer les malwares en temps réel.
- **La protection renforcée des accès et des données :** les clients qui n'ont pas installé les mises à jour de sécurité, les signatures de virus ou ne satisfont pas aux exigences en matière de sécurité, ne peuvent pas communiquer sur votre réseau privé. De plus, la fonction w de démarrage sécurisé (édition Windows Entreprise) offre une protection supplémentaire des données au niveau de la machine. Elle fournit le cryptage complet du volume système, ce qui empêche la perte de données dans le cas où une machine serait perdue, volée ou recyclée. Cette fonction est également disponible pour sécuriser les périphériques amovibles, types clés USB (Bitlocker-to-Go).

L'administration des systèmes

Services facilitant le déploiement et la maintenance centralisée des postes :

- **Fonctions de diagnostics intégrées :** Windows 7 peut s'autodiagnostiquer et résoudre un certain nombre de problèmes courants (mémoire, disque,...) mais aussi fournir à l'utilisateur un centre de diagnostic des principaux problèmes détectés sur sa machine.
- **Déploiement par images :** offre la possibilité de réaliser du déploiement basé sur une image personnalisable : langues, pilotes, composants logiciels. Enfin, l'application des images est dite "non destructrice", car elle peut se faire sans détruire l'existant du poste de travail.

- **Gestion de la configuration:** la technologie intégrée à Windows WRP (Windows Resource Protection) garantit que les modifications apportées aux fichiers et paramètres Windows ont lieu de manière prévisible.
- **Stratégies de groupe:** La majorité des nouveaux paramètres de configuration peut être contrôlée par l'intermédiaire d'une stratégie de groupe.
- **Les fonctionnalités d'automatisation** de processus de maintenance sont maintenant disponibles au travers de PowerShell (gestion de script disponible auparavant sur l'offre serveur).

Virtualisation du poste de travail/VDI

- Windows 7 offre le support à la virtualisation du poste de travail au travers de plusieurs fonctions dont le mode XP (virtualisation d'une machine Windows XP au sein de Windows 7 avec intégration des applications dans le menu "Démarrer" et des associations de fichiers).
- Il permet également la mise en œuvre de virtualisation centralisée (VDI) via la composante intégrée au Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP – voir encart): MED-V, permettant une gestion centralisée de plusieurs centaines ou milliers de machines virtuelles.

Le Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)

Les entreprises ayant souscrit à la SA (Software Assurance) peuvent acquérir le MDOP, qui regroupe des applications permettant de mieux gérer et sécuriser les postes de travail.

Les principales composantes du MDOP sont:

- Microsoft Application Virtualization: Virtualisation d'applications.
- Microsoft Enterprise Desktop Virtualization: Virtualisation de poste de travail
- Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset: Outils de support et diagnostic.
- Microsoft Asset Inventory Service: Inventaire logiciel et gestion de licences.
- Microsoft System Center Desktop Error Monitoring: Analyse des erreurs pour optimiser l'application de correctifs.
- Microsoft Advanced Group Policy Management: Gestion évoluée des stratégies de groupe (versions, retours arrières, etc.)

MDOP offre ainsi une solution complémentaire pour mettre en œuvre un poste de travail optimisé (en fonction de son rôle dans l'entreprise).

Modes d'acquisition

Les mises à jour en éditions Windows 7 Professionnel et Entreprise sont disponibles en licence en volume, cette dernière nécessitant la

"Software Assurance" ou l'abonnement à Windows Intune.

Rappel des règles de base concernant les licences des systèmes d'exploitation client:

Les licences Windows proposées dans le cadre des programmes de licence en volume sont des mises à jour uniquement. Pour pouvoir acquérir ces mises à jour, il faut disposer d'une licence pleine achetée avec le PC (OEM) ou en boîte (FPP) et éligible (liste des versions éligible est disponible dans la liste des produits). Cette mise à jour permettra de passer d'une ancienne version de Windows (XP ou Vista) vers la dernière version Windows 7. Si la Software Assurance est ajoutée à cette mise à jour, vos postes disposeront de la version Windows 7 Entreprise dont les fonctionnalités ont été décrites ci-dessus.

Dans le cas où vos PC n'ont pas été livrés avec des licences éligibles, vous disposez alors d'un programme de régularisation appelé GGWA.

Principales éditions

Vendu en OEM, les mises à jour existent en boîtes et au travers des programmes de licences en volume. Windows 7 existe en 5 versions (les dernières intégrant les fonctions des premières):

- **Windows 7 Starter Edition**, version disponible uniquement en OEM et limitée à l'utilisation sur les netbooks.
- **Windows 7 Familiale Premium**, apportant les fonctions media-center, mais ne permettant pas la connexion à un domaine.
- **Windows 7 Professionnel**, apporte la jonction de domaine, la prise de contrôle à distance de PC et des outils de sécurisation avancés du poste et des données.
- **Windows 7 Entreprise**, offrant le multilingue et les fonctions spécifiques signalées plus haut. Cette version n'est accessible qu'au travers de la Software Assurance.
- **Windows 7 Intégrale**, version vendue en OEM et boîte fonctionnellement identique à l'édition Entreprise.

Prérequis

Windows 7 nécessite au minimum:

- Processeur récent 32 ou 64bits (fonctionnant à une fréquence d'au moins 1Ghz)
- Au moins 8Go d'espace disque disponible
- Mémoire vive minimale de 512 Mo
- Processeur graphique pouvant prendre en charge DirectX 9 avec pilote WDDM, 128 Mo de mémoire graphique (minimum), Pixel Shader 2.0 et 32 bits par pixel.



www.microsoft.com/france/Windows

LES SOLUTIONS DE COMMUNICATION
ET DE COLLABORATION

LES SOLUTIONS HÉBERGÉES

LA PLATEFORME APPLICATIVE
ET DE DÉVELOPPEMENT

LES SOLUTIONS

Windows Phone 7

Description

Lancé fin octobre 2010, le nouveau système Windows Phone 7 équipe des téléphones intelligents permettant au travers d'une interface résolument moderne et intuitive d'accéder rapidement à l'information essentielle.

Il offre un accès sécurisé aux serveurs de l'entreprise qu'il s'agisse de la messagerie, ou encore de l'intranet collaboratif via SharePoint 2010.



Principales fonctionnalités

Windows Phone 7 présente les principales fonctionnalités suivantes :

- **PIM (Personal Information Manager)**. Les fonctions de messagerie, d'agenda, de gestion des contacts bénéficient de la synchronisation directe avec le PC ou via le serveur Exchange 2003, 2007 ou 2010 ou encore Exchange Online. Il est ainsi possible d'avoir non seulement son carnet de contacts synchronisé automatiquement avec celui de son poste de travail, mais aussi d'envoyer et recevoir par exemple des e-mails avec des pièces jointes, directement via les protocoles de téléphonie (GPRS, EDGE, 3G ou HSDPA) ou le Wifi. La remise directe ("direct push"), fonction phare historique de l'offre concurrente BlackBerry, est aussi disponible. Les e-mails échangés sont consultables au format HTML sur le terminal.
- **Lecture des fichiers photo, audio et vidéo** (fonctions de baladeur MP3/WMA/WMV) via une interface Multitouch.
- Ces fichiers bénéficient, quant à eux, des fonctions de synchronisation directe avec le PC en utilisant **les services de synchronisation "Zune"** sous Windows. Il est à noter qu'une synchronisation de ces mêmes fichiers est prévue pour l'environnement Mac au premier semestre 2011.
- **Accès à Internet** via la version mobile d'Internet Explorer.
- **Accès intégré aux réseaux sociaux** Facebook (avec intégration des contacts), Live de Microsoft (dont Xbox).
- **Plate-forme Microsoft Office intégrée** avec en particulier : Word, Excel, PowerPoint, mais aussi OneNote et l'accès aux portails SharePoint de l'entreprise.
- Accès à la **place de marché en ligne de Microsoft** proposant l'achat sécurisé d'applications pour le terminal.
- Les interfaces de développement offertes par la plate-forme s'appuient sur **Silverlight et XNA** (API de développement de la console Xbox).

Modes d'acquisition

Acquisition uniquement en OEM avec un terminal mobile auprès des opérateurs Orange, SFR et Bouygues. Ou directement via les constructeurs tels que HTC, LG, Samsung...



www.microsoft.com/france/Windows

MDOP (Microsoft Desktop Optimization Pack)

Microsoft®

Desktop Optimization Pack for Software Assurance

Description

Le Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP) regroupe un ensemble de solutions permettant de fiabiliser et sécuriser les postes de travail tout en simplifiant les déploiements avec des technologies de virtualisation.

Principales fonctionnalités

Les applications proposées dans le MDOP sont :

Microsoft Application Virtualization (APP-V) : permet le déploiement centralisé d'applications virtualisées pouvant s'exécuter sans installation sur les postes, ce qui permet :

- D'accélérer le déploiement de nouvelles versions de systèmes d'exploitation.
- De réduire les phases de tests de compatibilité avant la mise en production de nouvelles applications.

Microsoft Enterprise Desktop Virtualization (MED-V) :

solution de virtualisation de poste de travail, MED-V élimine les problèmes de compatibilité entre le système d'exploitation et les applications. Cette solution simplifie le déploiement et l'utilisation de machines virtuelles sur un poste client, elle permet aux utilisateurs de lancer une application posant d'éventuels problèmes de compatibilité avec le système hôte, qui s'exécutera dans une machine virtuelle de manière transparente (c'est à dire sans lancer ni même faire apparaître cette machine virtuelle).

Microsoft Asset Inventory Service (AIS) : permet d'analyser les postes de travail afin d'inventorier les applications déployées dans l'entreprise et faciliter la gestion des licences logicielles. Cette application est de type "Software as a Service" : l'inventaire se fait en comparant les résultats avec une base de plus de 430 000 références.

Microsoft Advanced Group Policy Management (AGPM) : étend les fonctionnalités proposées en standard pour la gestion des stratégies de groupe afin :

- D'en élargir l'usage en proposant un modèle de délégation d'administration plus granulaire avec un mécanisme de "workflow" pour l'approbation des modifications.

- D'assurer un meilleur suivi des modifications apportées sur les objets stratégies de groupe (GPO), en intégrant notamment une gestion automatique des versions.
- De sécuriser le déploiement de nouveaux paramètres par le biais de stratégies de groupe en proposant des mécanismes de "retour arrière" exploitant les fonctions de suivi des modifications.
- D'industrialiser l'usage des stratégies de groupe en proposant des modèles qui peuvent être réutilisés.

Microsoft Diagnostic and Recovery Toolset (DaRT) :

regroupe des outils d'administration, de diagnostic et de support avancés afin de permettre aux administrateurs de réduire le temps d'indisponibilité d'un poste de travail après un incident (système instable ou problème de sécurité), et de découvrir plus facilement les causes, système ou réseau, d'un fonctionnement anormal.

Microsoft System Center Desktop Error Monitoring (DEM) :

permet de gérer de façon proactive les problèmes relatifs aux systèmes et applications afin d'augmenter la stabilité des postes de travail en apportant :

- Une collecte et le stockage, dans une base de données SQL Server, des informations liées à un crash (sans déploiement d'un agent sur les postes de travail).
- L'analyse des causes des problèmes rencontrés, afin de proposer le correctif ad hoc.
- La génération de rapports permettant d'avoir une vision claire des causes de dysfonctionnement des postes de travail.

Modes d'acquisition

L'acquisition de MDOP s'effectue sous forme d'une souscription annuelle (abonnement par poste de travail) sous réserve que le poste de travail dispose de la version Windows 7 Entreprise (disponible au travers de la Software Assurance sur Windows 7) ou l'abonnement à Windows Intune.



<http://www.microsoft.com/france/windows/products/windowsvista/entreprise/mdopoverview.aspx>

LES SOLUTIONS DE COMMUNICATION
ET DE COLLABORATION

LES SOLUTIONS HÉBERGÉES

LA PLATEFORME APPLICATIVE
ET DE DÉVELOPPEMENT

LES SOLUTIONS

Windows Virtual PC



Description

Windows Virtual PC est une solution de virtualisation pour les postes de travail permettant d'exécuter plusieurs systèmes d'exploitation en même temps sur le même ordinateur physique.

La prise en charge simultanée de différents systèmes d'exploitation peut être intéressante pour des opérations de support technique, l'exécution d'applications anciennes, la formation ou simplement pour consolider des ordinateurs physiques principalement destinés à la réalisation de tests et développements logiciels.

Principales fonctionnalités

Virtual PC 2004 proposait les fonctionnalités suivantes :

- Virtualisation des matériels supportés par Windows XP.
- Allocation de la RAM pour chaque machine virtuelle.
- Allocation flexible des disques (disques différentiels, undo, disques fixes, dynamiques, etc.).
- Allocation des ressources réseaux : virtualisation des cartes pour communications directes ou entre machines virtuelles avec allocation dynamique des adresses.
- Les additions de Virtual PC permettent une optimisation du système et l'activation du "copier/coller" entre les machines virtuelles et le système hôte.
- Un outil de pré-compactage de disques virtuels.
- Le support de l'offloading de segmentation TCP.

Virtual PC 2007, disponible depuis mars 2007, a ajouté :

- La prise en charge :
 - de Windows Vista (éditions Business, Intégrale et Entreprise) en tant que système d'exploitation hôte.
 - de Windows Vista (éditions Business, Intégrale et Entreprise) en tant que système d'exploitation invité.
 - de systèmes d'exploitation hôtes 64 bits.
- Le support de la virtualisation assistée par matériel (Intel-VT et AMD-V),
- Le support de l'installation réseau d'un système d'exploitation invité (via PXE),
- Le support de l'exécution d'ordinateurs virtuels sur plusieurs moniteurs.

Et Windows Virtual PC (pour Windows 7) apporte :

- L'exploitation des instructions de virtualisation hardware Intel VT et AMD-V.

- Une intégration complète dans Windows Explorer.
- Le support des périphériques USB avec la possibilité de gérer ces périphériques lors de l'exécution d'applications virtualisées à travers l'icône Virtual Application disponible dans la barre des tâches.
- Le support du copier/coller.
- Le support du multithreading.
- La redirection d'imprimantes et de cartes à puce.
- Le partage de disque entre OS hôte et invité. L'intégration de certains dossiers "connus" entre l'OS hôte et invité.
- Le support d'une résolution écran plus élevée.
- Une "Jump List" afin de lancer aisément les applications virtuelles publiées dans la barre des tâches.

Mais la principale nouveauté de cette version (qui nécessite d'activer les extensions de virtualisation AMD-V ou Intel-VT), c'est le support de la publication transparente d'applications : les applications s'exécutent dans une machine virtuelle qui n'apparaît pas sur le bureau de travail. Seules les fenêtres des applications sont visibles. Elles sont de plus accessibles via le menu démarrer de Windows 7.

Cette fonctionnalité est exploitée par "Windows XP Mode" permettant d'exécuter sous Windows 7, et de façon transparente, des applications s'exécutant dans une machine virtuelle Windows XP SP3 préconfigurée et disponible en téléchargement.

On peut enfin noter que si Windows Virtual PC peut s'installer sur des machines physiques 32 et 64 bits, les systèmes d'exploitation hébergés restent 32 bits.

Modes d'acquisition

Windows Virtual PC est un produit gratuit disponible en téléchargement.

Prérequis

- Windows Virtual PC est disponible pour les éditions Familiale Premium, Professionnelle, Entreprise et Intégrale de Windows 7.
- "Windows XP Mode" n'est disponible que pour les éditions Professionnelle, Entreprise et Intégrale de Windows 7.
- Processeur avec les extensions AMD-V ou Intel-VT



<http://www.microsoft.com/france/windows/virtual-pc/default.aspx>



Windows Storage Server 2008

Description

Microsoft Windows Storage Server 2008 est un serveur de fichiers et d'impression dédié, basé sur la technologie Windows et conçu pour s'intégrer facilement et de façon fiable dans les infrastructures existantes et prendre en charge le service de fichiers entre plates-formes hétérogènes ainsi que la sauvegarde et la réplication des données. Par ailleurs, Windows Storage Server constitue une solution idéale pour consolider plusieurs serveurs de fichiers en un seul système, permettant une réduction des coûts et une gestion des ressources de stockage basée sur des stratégies de groupe.

Cette nouvelle version intègre les fonctionnalités précédemment proposées par Windows Storage Server 2003 R2 et par Windows Unified Data Storage Server 2003 (intégration de la technologie Microsoft iSCSI Software Target, qui rend possible l'accès des fichiers et des données en mode "bloc").

Windows Storage Server peut donc être utilisé comme NAS, SAN iSCSI et serveur d'impression.

Principales fonctionnalités

Fiabilité

- Toutes les fonctionnalités étrangères au service de fichiers ont été retirées afin d'accroître la fiabilité et de réduire la charge sur le processeur. La plupart des solutions proposées par les fabricants intègrent une architecture totalement redondante.
- Prise en charge de façon native de clusters à 8 nœuds avec basculement. Avec la prise en charge de MPIO (*Multiple Path IO*) entre le serveur et son espace de stockage, il est possible d'élaborer des solutions de haute disponibilité intégrant le niveau de transport des données. En combinant ces fonctions avec DFS (*Distributed File System*), vous pouvez obtenir une disponibilité totale, tant au niveau du fichier qu'au niveau du périphérique physique.
- Grâce au service de cliché instantané de dossiers partagés, les administrateurs ou les utilisateurs peuvent restaurer des fichiers corrompus ou effacés par erreur en quelques minutes.
- Windows Storage Server 2008 permet d'accroître la disponibilité des données et de vous protéger contre des incidents majeurs en créant des copies des données sur des serveurs distants, via le réseau local ou un réseau longue distance. La technologie nécessaire est déjà intégrée dans le serveur.

Intégration

- Windows Storage Server 2008 prend en charge des protocoles hétérogènes comme SMB, NFS, AppleTalk et NetWare, permettant aux données d'être partagées entre différentes plates-formes.
- Windows Storage Server 2008 est totalement compatible avec les outils de gestion de serveurs comme la gamme System Center, Tivoli ou HP OpenView, ainsi qu'avec les logiciels antivirus courants.
- Un serveur Windows Storage Server 2008 peut fonctionner comme une passerelle entre le réseau local et le SAN (*Storage Area Network*).
- Windows Storage Server 2008 prend en charge le protocole iSCSI (SCSI sur IP), ce qui permet le transport de données sur IP.
- Support des technologies de fichiers de Windows Server 2008, avec notamment les clichés instantanés et le chiffrement BitLocker.
- Fonctionnalité de recherche texte qui permet aux utilisateurs de rechercher le contenu de leurs fichiers à partir de leur propre poste de travail.
- Service de clichés instantanés de dossiers partagés (basé sur VSS – Virtual Shadow Copy Services).
- Intégration de la nouvelle version de DFS (*Distributed File System*) avec compression du trafic WAN.

Réduction des coûts

- Grâce à l'interface Web d'administration, les serveurs sont gérables à distance, ce qui simplifie la maintenance et permet de contrôler de façon centralisée des processus comme les sauvegardes, les restaurations et les mises à jour.
- Les serveurs dédiés basés sur Windows Storage Server 2003 R2 sont déployés en quelques minutes en utilisant l'interface web pour se connecter au réseau, rejoindre un domaine Active Directory ou un groupe de travail local, ajouter des utilisateurs, créer des partages et choisir des protocoles.
- Windows Storage Server est supporté pour le stockage centralisé des données Exchange Server 2003 (jusqu'à 1 500 boîtes e-mail) sur des serveurs fiables, performants et économiques, tout en ayant une administration simple et efficace.

Principales éditions

Windows Storage Server 2008 est disponible en éditions Basique, Workgroup, Standard et Entreprise.

Modes d'acquisition

Windows Storage Server 2008 est intégré dans des offres de serveurs dédiés de partage de fichiers et d'impression proposées par des constructeurs informatiques.



www.microsoft.com/france/windowsstorage/WindowsStorageServer.aspx

<http://www.microsoft.com/WindowsServer2008/en/us/wss08.aspx>

LES SOLUTIONS DE COMMUNICATION
ET DE COLLABORATION

LES SOLUTIONS HÉBERGÉES

LA PLATEFORME APPLICATIVE
ET DE DÉVELOPPEMENT

LES SOLUTIONS



Description

Windows HPC Server 2008 R2 est une déclinaison de Windows Server permettant de mettre en œuvre une plateforme de calcul intensif (High Performance Computing), basée sur un cluster de serveurs pour distribuer des calculs et réduire les temps de traitement. La version R2 est disponible depuis l'automne 2010 et fait suite à Windows HPC Server 2008.

Principales fonctionnalités

- **Une mise en œuvre rapide :** un cluster Windows HPC Server 2008 R2 s'installe facilement. Des assistants simplifient et accélèrent l'installation du nœud principal. Les nœuds du cluster peuvent alors être ajoutés manuellement ou de manière automatisée.
- **Les interfaces de transfert de messages MPI (Message Passing Interface) et OpenMP.** MPI utilise le protocole WinSock Direct et tout type de réseau Ethernet pris en charge par Windows Server 2008. Le support des réseaux haut débit à faible latence, de type InfiniBand ou Myrinet, s'appuie sur les drivers WinSock Direct fournis par les fabricants de matériel, Microsoft apportant le support du Remote Direct Memory Access (RDMA) avec NetDirect.
- **Un ordonnanceur :** Windows HPC Server 2008 R2 inclut un ordonnanceur que l'utilisateur peut utiliser directement depuis l'application dans laquelle le modèle est créé, à partir du gestionnaire du cluster, par des scripts Perl ou par ligne de commande (avec support de Powershell).
- **Une prise en compte de la sécurité :** Windows HPC Server 2008 R2 gère la sécurité par rôles. Chaque tâche s'exécute sous l'identité de l'utilisateur qui l'a lancée, permettant une sécurisation du processus de calcul de bout en bout, y compris pour l'accès aux données.
- **Le support des postes de travail Windows 7 comme nœuds d'un cluster HPC (nouveau de la R2) :**
 - Possibilité de déterminer les plages horaires (jours et heures) durant lesquelles les postes de travail peuvent exécuter des tâches de calcul.
 - Prise en compte de la sécurité des postes, avec la possibilité de déterminer quelles sont les ressources locales accessibles lors des traitements de calcul.
 - Les postes de travail Windows 7 sont administrés et monitorés comme les autres nœuds du cluster.

- **Une meilleure intégration avec Excel 2010, et la possibilité d'accélérer les fonctions de calcul de trois façons (nouveau de la R2) :**

- Possibilité avec Visual Studio de développer du code Excel s'exécutant sur le cluster Windows HPC en mode SOA (Service Oriented Architecture).
- Traitement transparent des classeurs Excel sur des nœuds d'un cluster.

La suite Windows HPC Server 2008 R2 est, en fait, une offre regroupant de base :

- Windows Server 2008 R2 HPC Edition, qui est une version optimisée de Windows Server 2008.
- Le Microsoft HPC Pack 2008 R2 qui regroupe les technologies spécifiques pour la mise en œuvre et l'administration d'un cluster de calcul intensif. Ce HPC Pack peut être installé sur des machines Windows Server 2008 existantes si elles sont 64 bits.

Prérequis

Pour l'intégration de postes de travail dans le cluster, une licence (gratuite) Windows HPC Pack 2008 R2 for Workstation est proposée.

Windows HPC Server 2008 R2 n'est disponible que pour les plateformes systèmes 64 bits (x64). Le nœud principal et les nœuds de calcul pour Windows HPC Server 2008 peuvent être configurés avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows Server 2008 Edition HPC
- Windows Server 2008 Edition Standard x64
- Windows Server 2008 Edition Entreprise x64

Modes d'acquisition

Windows HPC Server 2008 R2 est disponible par le biais des contrats de licences "volume" et est proposé par certains constructeurs de matériels sous des licences "OEM". Le mode de licences est par serveur.



<http://www.microsoft.com/france/hpc>

Commercialisez rapidement des systèmes embarqués connectés, en alliant les technologies Microsoft, et nos fonctionnalités Embarquées intégrées (Temps réel, protection du système, Boot rapide, optimisation de la taille de l'image, ...)

Description

Windows Embedded est une famille de systèmes d'exploitation destinés aux systèmes embarqués divers allant des équipements électroniques grand public aux terminaux mobiles, en passant par des bornes d'affichage multimédias, aux terminaux d'encaissement ou point de services.

Il existe 2 grandes familles de systèmes d'exploitation Windows Embedded.

La première décrite dans cette rubrique Infrastructure est une famille prête à l'emploi (installable), standard, et facile à déployer pour vos systèmes embarqués. Elle se compose de Windows Embedded Entreprise, Windows Embedded Pos Ready, Windows Embedded Handheld et Windows Embedded Server.

Avec ces produits, vous disposez de plateformes installables pour réaliser votre projet en toute simplicité.

Si vous êtes à la recherche de plateformes personnalisables pour développer un O/S sur mesure pour vos systèmes embarqués, nous vous invitons à consulter la rubrique Développement. Le tableau ci-dessous détaille les principales fonctionnalités de ces différentes éditions:



<http://www.microsoft.com/windowseembedded>

Comparaison des différentes versions de Windows Embedded de la rubrique Infrastructure

Windows Embedded Enterprise

Fonctions	<p>Ces produits sont des versions pleinement fonctionnelles du système d'exploitation Microsoft pour poste de travail accessibles via un mode de licence spécifique à l'embarqué. Cette famille de systèmes d'exploitation se retrouve dans une multitude de systèmes embarqués qui ne sont pas limités par des contraintes de taille d'empreinte mémoire.</p> <p>Ils sont adaptés pour fonctionner dans un système embarqué composé d'applications et d'un matériel spécifiques.</p> <p>La famille Windows Embedded Enterprise inclut:</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 7 Professional for Embedded Systems• Windows 7 Ultimate for Embedded Systems• Windows XP Professional for Embedded Systems <p>Windows XP Pro For Embedded systems, est toujours disponible auprès des distributeurs Windows Embedded jusqu'en 2016</p>
Empreinte mémoire	<p>Version Windows 7: 1 Go de RAM (32 Bits), 2 Go de RAM (64 Bits) et 16 Go d'espace disque, processeur 32 ou 64 bits d'au minimum 1 GHz.</p> <p>Version Windows XP Pro: 128Mo de RAM et 1,5 Go de disque dur, processeur 32 bits d'au minimum 300 MHz.</p>
Processeurs supportés	x86
Support du temps réel	Possible Via plug-in tierce partie
Applications supportées	Compatibilité avec toutes les applications Win32



<http://www.microsoft.com/windowseembedded/fr-fr/products/weenterprise/default.mspx>

Windows Embedded POSReady

Fonctions	Windows Embedded POSReady est un système d'exploitation conçu pour développer et connecter des terminaux point de service (POS) à des périphériques, serveurs, et services ainsi qu'au cloud. Windows Embedded POSReady 7 offre toute la puissance, la familiarité et la fiabilité de Windows 7 pour les terminaux point de services. Windows Embedded Pos Ready 2009 est la version antérieure basée sur Xp embedded. Ces plateformes sont optimisées pour le développement de périphériques liés aux terminaux de point de vente. Exemples: Distributeurs de billets, caisses enregistreuses, terminaux de jeux, système de pompes à essence, kiosques, etc. Facile à déployer, installer et maintenir.
Empreinte mémoire	64 Mo de RAM et 520 Mo de disque dur, processeur 32 bits d'au minimum 300 MHz.
Processeurs supportés	x86
Support du temps réel	Via plug-in tierce partie
Applications supportées	Applications Win32



<http://www.microsoft.com/windowseembedded/fr-fr/products/readypreducts/posready/default.mspx>

Windows Embedded Handheld 6.5

Fonctions	Ces produits sont des versions totalement fonctionnelles du système d'exploitation Microsoft pour serveurs. Ils sont adaptés pour fonctionner dans un système embarqué composé d'applications et d'un matériel spécifiques et utilisés pour le développement d'applications serveur dédiées. Trois versions de Windows Embedded Server sont disponibles, basées sur Windows Server 2003, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 (avec des éditions Standard ou Entreprise).
Empreinte mémoire et disque nécessaire	Mémoire: minimum de 512 Mo, maximum variable: 4 Go (x86 édition Standard), 32 Go (x64 édition Entreprise), 64 Go (x86 édition Entreprise), 2 To (x64 édition Entreprise). Taille disque minimum: 20 Go (x86), 32 Go (x64).
Processeurs supportés	Inter x86 et x64
Applications supportées	Applications Win32

Windows Embedded Handheld 6.5

Fonctions	Plateforme complète basée sur Windows Mobile 6.5 et conçue pour les appareils portables d'entreprise, Windows Embedded Handheld propose les technologies de connectivité, les fonctions de gestion d'appareils, l'infrastructure de sécurité et la compatibilité inter appareil que requièrent les périphériques informatiques d'entreprise. Compatible avec les périphériques les plus divers (appareils à écran tactile avec lecteur de codes barres, lecteurs RFID, périphériques interchangeables, etc.), elle peut exécuter des applications métier critiques et comprend une suite d'applications prêtes à l'emploi ainsi qu'une plateforme d'applications commune pour une utilisation simple et intuitive.
Architecture mémoire	peut exécuter jusqu'à 32 processus, avec un espace d'adressage virtuel de 32 Mo pour chacun.
Processeurs supportés	ARM, X86
Support du temps réel	Non
Applications supportées	Applications Win32 spécifiques



<http://www.microsoft.com/windowseembedded/fr-fr/products/readypreducts/posready/default.mspx>

Mode d'acquisition

Les modes d'acquisition dépendent du type de système choisi et se composent de deux parties: une licence pour l'outil et une licence (Runtime) par unité de matériel vendu. Les licences s'acquittent auprès d'un distributeur agréé: <http://www.microsoft.com/windows/embedded/partners/distributors/search.aspx>

*Le support produit Windows Embedded est de 10 ans.
Il combine 5 ans de support standard et 5 ans de support étendu.*



<http://www.microsoft.com/windowseembedded/fr-fr/default.mspx>

Pour toute question sur les plateformes Windows Embedded, contactez weppfr@microsoft.com



<http://www.microsoft.com/windowseembedded/fr-fr/products/server/default.mspx>

Développez rapidement des systèmes embarqués innovants et connectés, en alliant les technologies Microsoft, et nos fonctionnalités Embarquées intégrées (temps réel, protection du système, Boot rapide, optimisation de la taille de l'image, ...)

Description

Windows Embedded est une famille de systèmes d'exploitation modulaires destinés au développement de systèmes embarqués divers allant des équipements électroniques grand public aux terminaux mobiles, en passant par des bornes d'affichage multimédias, et des systèmes d'automatisation industriels. Un environnement de développement spécifique permet d'aggréger des composants afin de constituer un système dédié optimisé tout en bénéficiant des technologies Windows (communication, Frameworks logiciels, ...)

Il existe 2 grandes familles de systèmes d'exploitation Windows Embedded.

La famille décrite dans cette rubrique est une famille qui permet une grande liberté dans la customisation des systèmes d'exploitation destinés aux systèmes embarqués. Une boîte à outils de développement qui permet de sélectionner les composants de l'OS est mise à disposition des développeurs.

La famille comporte 3 éditions: Windows Embedded Compact (Windows CE), Windows Embedded Standard et Windows Embedded Automotive. Avec ces produits, le développeur dispose d'une grande souplesse pour créer un O/S sur mesure optimisé pour un équipement embarqué spécifique.

Si vous êtes à la recherche de plateformes prêtes à l'emploi pour déployer rapidement un O/S standard pour vos systèmes embarqués, nous vous invitons à consulter la rubrique Infrastructure. Le tableau suivant détaille les principales fonctionnalités de ces différentes éditions :



<http://www.microsoft.com/windowseMBEDded>

<http://www.microsoft.com/windowseMBEDded/fr-fr/default.mspx>

Pour toute question sur les plates-formes Windows Embedded contactez weppfr@microsoft.com

Comparatif des différentes versions de Windows Embedded de la rubrique Développement

Windows Embedded Standard 7

Fonctions	Sous une forme modulaire et extrêmement personnalisable, cette plateforme offre la puissance, la familiarité et la fiabilité de Windows 7. Elle inclut tous les composants Windows 7 plus un bon nombre de composants exclusifs et de fonctionnalités spécifiques (filtre d'écriture, protection du noyau, boot direct sur l'applicatif ...)
Spécifications de la plateforme	Expériences utilisateur riches et attrayantes <ul style="list-style-type: none">• Windows Touch• Windows Presentation Foundation• Microsoft Silverlight Fonctions graphiques exceptionnelles. Connectivité de l'entreprise <ul style="list-style-type: none">• Prise en charge Active Directory• Mise à profit des systèmes d'administration du poste de travail• Simplicité de la connectivité à distance et de l'accès aux données Les dernières innovations du poste de travail <ul style="list-style-type: none">• Windows Internet Explorer 8• Windows Media Player 12• Microsoft .NET Framework 3.5 SP1• Remote Desktop Protocol 7
Empreinte mémoire	À partir de 40 Mo, sélection possible de plus de 12 000 composants.
Processeurs supportés	x86 et x64
Support du temps réel	Via plug-in tierce partie
Applications supportées	Compatibilité avec toutes les applications Win32



<http://www.microsoft.com/windowseMBEDded/fr-fr/products/westandard/default.mspx>



LES SOLUTIONS DE COMMUNICATION ET DE COLLABORATION



LES SOLUTIONS HÉBERGÉES



LA PLATEFORME APPLICATIVE ET DE DÉVELOPPEMENT

LES SOLUTIONS

Windows Embedded Compact 7 (prédécesseur: Windows Embedded CE 6.0 R3)

Fonctions	<p>Système d'exploitation temps réel et modulaire, présentant un grand confort d'utilisation sur une large gamme d'équipements qui disposent de peu de ressources et sont destinés au grand public ou à l'entreprise. L'environnement de développement utilisé pour cette plateforme est Visual Studio.</p> <p>Avec la version Windows Embedded CE 6.0 R3, les concepteurs exploitent des outils familiers et des technologies innovantes pour créer des appareils différents, avec une interface utilisateur attrayante, une navigation facile et la connexion à des PC, des serveurs, des services et à d'autres appareils. Grâce à la fiabilité et aux performances de la plateforme Windows Embedded CE, les concepteurs accélèrent la mise sur le marché de leurs systèmes embarqués.</p> <p>Avec la nouvelle version Windows Embedded Compact 7, les concepteurs de systèmes embarqués peuvent par ailleurs exploiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • les toutes dernières technologies: Multitouch/Silverlight 3.0/Flash 10.1 • les dernières innovations hardware: <ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge des architectures ARM v7 les plus récentes. • Performances graphiques améliorées avec Open GL ES 2.0. • Architecture multicœur et prise en charge de SMP pour de meilleures performances.
Empreinte mémoire	À partir de 500 Ko, 700 composants installables.
Processeurs supportés	ARM, MIPS, x86
Support du temps réel	Oui
Applications supportées	Applications Win32 spécifiques



<http://www.microsoft.com/windowseembedded/fr-fr/products/windowsce/compact7.mspx>

Windows Embedded Automotive 7

Fonctions	<p>Windows® Embedded Automotive est à la pointe du marché de l'info-divertissement dans le secteur automobile et permet de proposer des offres logiciels + services connectés pour les véhicules qui vont révolutionner l'expérience du conducteur comme des passagers. Windows Embedded Automotive offre une plateforme flexible, fiable et très performante permettant aux fabricants de véhicules de concevoir des solutions uniques répondant aux besoins du marché. Basée sur la plateforme Windows Embedded Compact, cette Plateforme Automotive 7, permet de développer un système embarqué dans les véhicules pour assurer des services connectés, la navigation, le divertissement et les communications à bord.</p>
Spécifications de la plateforme	<ul style="list-style-type: none"> • De nouveaux outils de développement Silverlight pour concevoir des interfaces utilisateurs plus riches. • Microsoft Tellme speech technology, qui obéit à la voix pour que les conducteurs puissent garder les mains sur le volant. • Les communications téléphoniques mains libres qui fonctionnent avec la plupart des téléphones portables du marché. • L'intégration des équipements portables comme les lecteurs iPod, Zune et mp3. • Un contenu riche fourni par des services connectés.
Processeurs supportés	Prise en charge des architectures Intel Multi-cœur, ARM et SH4
Support du temps réel	Oui
Applications supportées	Applications Win32 spécifiques

Mode d'acquisition

Les modes d'acquisition dépendent du type de système choisi et se composent généralement de deux parties: une licence pour l'outil de développement (SDK) et une licence (Runtime) par unité de matériel vendu. Les licences s'acquittent auprès d'un distributeur agréé: <http://www.microsoft.com/windows/embedded/partners/distributors/search.aspx>

Le support produit Windows Embedded est de 10 ans.
Il combine 5 ans de support standard et 5 ans de support étendu.

Claviers



Wireless Comfort Desktop 1000

Wireless Media Desktop 1000

La liberté du sans-fil et l'accès multimédia pour tous

- Clavier:**
- Clavier sans-fil ultraplat
 - Résistant aux éclaboussures
 - Nombreuses touches de raccourcis et de favoris pour Windows® 7
- Souris:**
- Technologie Optique Haute Définition
 - Molette de défilement
 - Fonction loupe

Wireless Desktop 3000

Un ensemble clavier/souris optimisé pour Windows® 7

- Clavier:**
- Design incurvé et ultraplat pour plus de confort
 - Repose poignet confortable
 - Nombreuses touches de raccourcis et de favoris pour Windows® 7
 - Pavé multimédia
- Souris:**
- Technologie Bluetrack™, fonctionne sur quasiment toutes les surfaces
 - Sans fil 2,4 GHz-Portée jusqu'à 9 mètres
 - Design ambidextre

Wireless Desktop 800

L'ensemble clavier/souris sans fil le plus abordable

- Clavier:**
- Design compact
 - Résistant aux éclaboussures
 - Nombreuses touches de raccourci et de favoris pour Windows® 7
 - Pavé multimédia
- Souris:**
- Technologie Optique Haute définition
 - Mini-récepteur enfichable sous la souris
 - Design ambidextre



Comfort Curve Keyboard 2000

Clavier compact et incurvé

- Design incurvé confortable
- Design compact
- Résistant aux éclaboussures

Souris

Ready Mouse

Souris optique fiable et abordable

- Molette de défilement
- Confort pour gauchers et droitiers
- 3 boutons

Comfort Mouse 3000 (Sortie Avril 2011)

Souris filaire à la Technologie BlueTrack™ à mini-prix!

- Technologie BlueTrack™, fonctionne sur quasiment toutes les surfaces
- Grips latéraux
- 3 boutons

Comfort Mouse 4500

Un confort optimal

- Technologie BlueTrack™, fonctionne sur quasiment toutes les surfaces
- Design ambidextre avec grips latéraux
- Molette de défilement multidirectionnelle
- 5 Boutons

Wireless Mobile Mouse 3000v2

Le confort du sans-fil

- Technologie Optique Haute Définition
- Nano-récepteur facilitant les déplacements
- Design ambidextre avec grips latéraux
- Indicateur du niveau de vie des piles

Wireless Mobile Mouse 3500

Souris idéale pour PC portables

- Design ambidextre avec grips latéraux
- Technologie BlueTrack™, fonctionne sur quasiment toutes les surfaces
- Nano-récepteur
- Indicateur du niveau des piles
- Sans fil 2,4 GHz- Portée jusqu'à 9 mètres

Arc Mouse



Arc™ Mouse

Design et performance

- Design pliable pour plus de mobilité
- Technologie Laser Haute Définition
- Micro-récepteur enfichable
- Sans fil 2,4 GHz – Portée jusqu'à 9 mètres
- Molette de défilement
- Indicateur du niveau des piles

Comfort Mouse 6000 (Sortie Avril 2011)

Souris filaire ergonomique pour un confort absolu !

- Technologie BlueTrack™, fonctionne sur quasiment toutes les surfaces
- Design ergonomique
- 5 boutons personnalisables
- Grips latéraux



LifeCam HD-3000 (Sortie Avril 2011)

L'excellent rapport qualité/prix

- L'excellent rapport qualité/prix
- Capteur HD 720p format 16:9
- Technologie Truecolor®
- Photos 4MP interpolés
- Optimisée pour Windows Live™ Messenger

LifeCam HD-5000

Webcam HD 720p format 16:9

- Capteur HD 720p en format 16:9
- Photos 5 MP Interpolés
- Microphone intégré
- Optimisée pour Windows Live™ Messenger
- Mise au point Automatique
- Technologie Truecolor®

LifeCam Cinéma

Une qualité Haute Définition inégalée

- Véritable vidéo HD 720p en format 16:9
- Mise au point automatique
- Optimisée pour Windows Live™ Messenger
- Technologie Truecolor®

Webcams



LifeCam Cinéma

LifeCam VX-800

La qualité Microsoft à petit prix

- Qualité vidéo VGA
- Microphone intégré
- Plug & Play
- Attache universelle, pour PC portables ou de bureau
- Appels vidéo en toute simplicité

LifeCam VX-2000

Facilité d'usage et vidéo de qualité supérieure

- Optique VGA pour une meilleure qualité des vidéos
- Plug & Play
- Microphone intégré
- Facilité d'utilisation : votre webcam fonctionne sans logiciel
- Optimisée pour Windows Live™ Messenger
- Attache universelle, pour PC portables ou de bureau

Casques

LifeChat™ LX-1000

Un casque adapté à tous les besoins audio sur PC

- Microphone avec réducteur de bruit environnant
- Contrôle du volume intégré
- Prise analogique

LifeChat™ LX-3000

Clarté, praticité et confort

- Microphone intégré avec réducteur de bruit environnant
- Écouteurs en similitude pour plus de confort
- Optimisé pour Windows Live™ Messenger

Modes d'acquisition

Les souris, claviers, webcams et casques Microsoft sont disponibles auprès de vos grossistes habituels.



www.microsoft.com/france/hardware

System Center Essentials Plus (SCE Plus) 2010



System Center Essentials Plus 2010

Description

Solution d'administration et de gestion de la virtualisation intégrée pour les entreprises ou organisations de taille moyenne (de 50 à 500 postes et de 5 à 50 serveurs).

SCE Plus 2010 permet de réaliser simplement et efficacement les tâches de gestion complexes à travers les serveurs virtuels et physiques, PC, hardware, software et services IT à partir d'une seule et unique console. SCE Plus 2010 fournit :

- Une console unique d'administration pour les postes de travail, les serveurs et les applications.
- Une gestion complète des environnements virtualisés.
- La sauvegarde/restauration des serveurs (physiques et virtuels) et des postes de travail.
- L'inventaire logiciel et matériel.
- La télédistribution de logiciels et mises à jour (OS, apps, pilotes).
- La supervision des postes de travail et des serveurs, la collecte d'alertes et la résolution des problèmes.
- Des rapports d'activité et de surveillance, personnalisables.

Principales fonctionnalités

Administration d'environnements virtuels Microsoft Hyper-V

Grâce à l'intégration de System Center Virtual Machine Manager :

- SCE Plus 2010 fait apparaître dans l'inventaire les serveurs physiques qui sont de bons candidats à la virtualisation.
- Il réalise la conversion des serveurs physiques choisis en machines virtuelles (P2V).
- Également la conversion de systèmes virtuels VMWare en systèmes virtuels Hyper-V.
- SCE Plus 2010 va positionner intelligemment les machines virtuelles sur les serveurs physiques hôtes en tenant compte de leur taux d'utilisation et de leurs performances.
- Les machines virtuelles seront ensuite automatiquement déplacées (sans interruption de service – Live Migration) en cas d'arrêt pour maintenance ou de baisse de performance d'un serveur physique hôte.
- Il est également possible de faire des déplacements à chaud automatisés de systèmes virtuels en fonction du comportement des applications.
- Un portail de provisioning est proposé pour que les utilisateurs puissent activer (de façon contrôlée) des machines virtuelles.



<http://www.microsoft.com/france/serveur/system-center/SCE2010.aspx>

Administration proactive

Contenant l'outil de supervision System Center Operations Manager (SCOM), SCE Plus permet :

- Maintien à jour de l'environnement - SCE Plus 2010 permet de configurer et déployer rapidement des correctifs sur les postes de travail et serveurs de l'entreprise.
- Résolution de problèmes - SCE Plus 2010 émet des notifications d'incidents et permet de résoudre rapidement les problèmes
- Auto-administrable - SCE Plus 2010 alerte l'administrateur lorsque des problèmes de performance sont constatés ou lorsque des mises à jour sont disponibles
- Inventaire - SCE Plus 2010 inventorie les matériels et logiciels de l'entreprise.

Expérience unifiée

- Console unique - fournit un écran de synthèse de l'état de l'environnement et des accès aux pages d'administration pour les machines physiques ou virtuelles.
- Point de configuration central des distributions de correctifs et de logiciels.
- Reporting unifié basé sur SQL Server 2008 Reporting Services avec un grand nombre de rapports prédéfinis et personnalisables.

Gestion efficace des opérations

- Configuration des mises à jour par un assistant.
- Déploiement simplifié des applications - un assistant permet de créer les packages, de définir les machines ciblées et de configurer les déploiements.
- Installation et configuration automatiques du produit :
 - installation et configuration de SQL Server 2008 Express ;
 - découverte des ordinateurs et périphériques, installation des agents nécessaires.

Sauvegarde/restauration

- SCE Plus 2010 permet une sauvegarde et une restauration efficace des serveurs physiques, virtuels, et des postes de travail, grâce à System Center Data Protection Manager (DPM).

Modes d'acquisition

Les droits d'utilisation de System Center Essentials Plus 2010 se matérialisent par :

- Une licence serveur SCE 2010 pour le serveur d'administration (administrant), avec SQL Server express ou SQL Server standard.
- Une licence SCE Plus 2010 "Server ML" (Management License) par serveur physique administré (quel que soit le nombre de machines virtuelles sur ces serveurs physiques, avec un maximum de 50 OS serveur gérés par installation SCE Plus 2010).
- Une licence SCE Plus 2010 "Client ML" (Management License) par poste de travail administré/sauvegardé.

Une version SCE 2010 (sans DPM) est également disponible à l'achat.

<http://www.microsoft.com/france/serveur/system-center/acheter-licence-sce2010.aspx#scePlus2010>

LES SOLUTIONS DE COMMUNICATION
ET DE COLLABORATION

LES SOLUTIONS HÉBERGÉES

LA PLATEFORME APPLICATIVE
ET DE DÉVELOPPEMENT

LES SOLUTIONS

Microsoft®

System Center Operations Manager 2007

Description

System Center Operations Manager (SCOM) 2007 R2 est une solution de supervision permettant d'optimiser l'administration et l'exploitation des environnements Windows, Unix et Linux en offrant :

- Une collecte complète des événements et compteurs de performances.
- Une surveillance de ces éléments et des alertes proactives.
- Des fonctions de création de rapports et d'analyse de tendances.
- Des tâches et des connaissances spécifiques à certains systèmes ou applications, par le biais de packs d'administration (pour des environnements Microsoft ou d'autres fournisseurs).
- La gestion des environnements physiques ou virtuels dans la même console.

Les objectifs du déploiement de SCOM 2007 R2 pour l'entreprise sont :

- Rester informé sur l'état des serveurs, des applications et des postes de travail.
- Améliorer l'efficacité des opérations informatiques via des pratiques éprouvées intégrées dans les packs d'administration.
- Générer des rapports sur les niveaux de services et de performances afin d'aider à analyser l'état de fonctionnement du système d'information.

Principales fonctionnalités

System Center Operations Manager 2007 R2 apporte :

La surveillance des services de bout en bout

- Transition vers l'administration proactive des services informatiques.
- Surveillance de l'état des applications distribuées jusqu'au niveau matériel.
- Vues, tableaux de bord et rapports orientés services.
- Modèles prêts à l'emploi et concepteur de services permettant de créer des packs d'administration orientés services.

Connaissances Microsoft intégrées

- Packs d'administration tirant parti de l'expertise des groupes produits Microsoft pour plus de 50 applications, serveurs et clients.
- Gestion proactive des problèmes en cas de panne ou d'arrêt, via Windows Error Reporting.
- Analyse des données d'utilisation des clients, de la fiabilité et des erreurs de Windows Vista, Windows XP et de la suite Office.
- Service d'audit permettant d'archiver efficacement les journaux d'événements de sécurité.

La gestion d'environnements non Microsoft

- Console de monitoring unique pour tous les systèmes d'exploitation surveillés (Windows, Linux, Unix).
- Plus de 180 applications peuvent être surveillées par SCOM, grâce à des packs d'administration complémentaires (Citrix, VMWare, Oracle, MySQL, Apache, Siebel, ...).
- Supervision de serveurs SUSE Linux Enterprise Server 9 et 10 SP1, Red Hat Enterprise 4 et 5, Solaris SPARC, HP-UX et IBM AIX.
- Connecteurs vers les frameworks HP OpenView et IBM Tivoli. La fourniture de nouveaux connecteurs est simplifiée par la mise à disposition par Microsoft d'un connecteur "générique".

Fiabilité et sécurité

- Sécurité à base de rôles pour mieux déléguer et contrôler les accès à l'information.
- Surveillance agrégée des postes de travail pour se concentrer sur les problèmes à fort impact.
- Autosurveillance des serveurs, de la base de données, des agents et des connexions.

Efficacité opérationnelle

- Exploitation d'Active Directory pour la découverte des éléments et la configuration des agents.
- Découverte et déploiement automatique de stratégies de surveillance pour les systèmes et applications dernièrement installés.
- Seuils auto-adaptatifs pour adapter les alertes aux modèles d'utilisation de l'entreprise.
- Intégration de la majeure partie du "Solution Accelerator" Service Level Dashboard (cf. rubrique "bon à savoir").
- Intégration de tableaux de bord en temps réel basés sur Windows SharePoint Services 3.0.
- Rapports plus faciles à élaborer, à personnaliser et à utiliser.
- Pages récapitulatives et recherche intégrée pour comprendre et trouver aisément les informations.

Modes d'acquisition

Les droits d'utilisation de System Center Operations Manager 2007 se matérialisent par :

- Une licence serveur pour le serveur d'administration (administrant).
- Une licence OML (Operations Management License) par système d'exploitation administré (Serveur ou poste de travail).

Cette licence SCOM Server OML est de plus disponible au sein des suites complètes System Center Server Management Suite Enterprise (SMSE) et Server Management Suite Datacenter (SMSD), pour la gestion des serveurs.

Une base SQL est nécessaire au fonctionnement de SCOM 2007 R2.



www.microsoft.com/france/systemcenter/scom
www.microsoft.com/france/systemcenter/SMSE

Microsoft®

System Center Virtual Machine Manager

Description

System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) 2008 R2 est une application d'administration des environnements virtualisés permettant une meilleure utilisation des serveurs physiques, une gestion centralisée des machines virtuelles et la mise à disposition (provisioning) de nouvelles machines virtuelles par les administrateurs ou les utilisateurs. SCVMM gère les environnements Microsoft Virtual Server et Hyper-V, et également les environnements VMWare ESX (via Virtual Center).

Principales fonctionnalités

System Center Virtual Machine Manager apporte :

Une optimisation des ressources physiques :

- Identification simple des serveurs à consolider afin de définir les priorités de consolidation (à partir de données de performances et types de charges capturées en temps réel).
- Répartition intelligente des charges virtuelles sur les serveurs physiques les plus appropriés (à partir de données capturées en temps réel) :
 - Consommation de ressources physiques du serveur virtualisé.
 - Performances des serveurs physiques pouvant être choisis pour la consolidation.
 - Contraintes métier qui pourraient avoir été définies.
- Conversion des environnements physiques en environnements virtuels (P2V – Physical to Virtual).
- Administration centralisée des environnements virtuels :
 - Affectation des ressources aux environnements virtuels.
 - Déplacement d'une machine virtuelle d'un serveur hôte vers un autre. (déplacement à chaud – Live Migration).
 - Support complet des serveurs en cluster.

Une gestion centralisée des machines virtuelles :

- Administration de systèmes virtuels fonctionnant sur Microsoft Virtual Server, Microsoft Hyper-V Server ou VMware ESX.
- Mises à jour des systèmes virtuels, même éteints (avec WSUS et/ou SCCM).
- Gestion centralisée des machines virtuelles qui peuvent être mises en production :
 - Organisation des machines virtuelles "off-line".
 - Gestion des éléments nécessaires à la création ou au fonctionnement d'une VM.
 - Provisioning en self-service : délégation possible aux "utilisateurs" des fonctions de création de machines virtuelles (par exemple pour l'utilisation de machines virtuelles pour des tests). Cette délégation peut se faire

de façon simple par le biais d'un formulaire Web.

L'administrateur peut définir des quotas de ressources pouvant être consommées par les machines virtuelles installées par des utilisateurs.

Une gestion des fonctions avancées de virtualisation de Windows Server 2008 R2 :

- Support des nouvelles fonctionnalités proposées par Hyper-V R2 : Live Migration, Cluster Shared Volume, Quick Storage Migration, ajout/suppression à chaud de fichiers. VHD, optimisations de la gestion mémoire et réseau, etc.
- Utilisation de ces fonctionnalités pour proposer des services avancés d'administration tels que le "mode maintenance" permettant de supprimer une VM d'un serveur en utilisant Live Migration.

Administration complémentaire des environnements virtualisés avec la suite complète System Center :

- Gestion dynamique des ressources (fonction PRO- Performance and Resource Optimization, avec Operations Manager 2007).
- Monitoring du hardware et du système d'exploitation du serveur hôte (Operations Manager 2007).
- Identification intelligente des candidats à la consolidation (à partir d'un historique de comportement - performances et types de charges) fournie par Operations Manager 2007).
- Historique des données de performances et besoins en ressources des environnements à virtualiser (Operations Manager 2007).
- Historique des données de performances des serveurs cibles (Operations Manager 2007).
- Surveillance et monitoring de l'infrastructure virtuelle, du hardware et des applications (Operations Manager 2007).
- Sauvegarde et restauration des environnements virtualisés (Data Protection Manager 2007).
- Gestion des configurations, inventaires et mises à jour des applications (Configuration Manager 2007).
- Automatisation des processus d'exploitation avec System Center Opalis.

Modes d'acquisition

System Center Virtual Machine Manager 2008 est disponible seul, ou comme un composant des suites de licences System Center Server Management Suite Enterprise (SMSE) et Datacenter (SMSD), qui incluent :

- Le produit System Center Virtual Machine Manager 2008.
- Des licences pour l'administration des serveurs pour : System Center Configuration Manager 2007 R2, System Center Operations Manager 2007 R2, System Center Data Protection Manager 2007, Opalis et Service Manager.

Pour les PME, Microsoft propose aussi System Center Virtual Machine Manager 2008 via System Center essentials (SCE) 2010, outil complet de gestion de la virtualisation des serveurs physiques et des postes de travail.



System Center Configuration Manager 2007 R3

Description

System Center Configuration Manager (SCCM) 2007 R3 est une solution d'administration (gestion des changements et configurations) de parc informatique fournissant des fonctions d'inventaire (matériel et logiciel), de télédistribution des applications et des mises à jour de sécurité, de support à distance des postes et serveurs, en environnement traditionnel ou virtualisé.

Cette version SCCM R3 s'enrichit de nombreuses fonctions de gestion de la consommation d'énergie. Vous pouvez évaluer et réduire votre consommation électrique, calculer les émissions de CO₂, et réaliser des économies potentielles de 25 à 50 € par PC.

Principales fonctionnalités

Déploiement de systèmes d'exploitation et d'applications

- Automatise le déploiement des systèmes d'exploitation Windows sur les postes de travail et les serveurs.
- Automatise la mise en place de systèmes de référence ainsi que leur déploiement selon des scénarios standard sur des systèmes nus, sur des systèmes déjà pourvus d'un système d'exploitation ou dans une migration de machine à machine.
- Identifie les incompatibilités logicielles ou matérielles et planifie leur résolution.
- Planification détaillée du déploiement d'applications.
- Prise en charge des scripts pour des tâches plus sophistiquées.
- Gestion de la suppression de logiciels.
- Évaluation de la migration vers Windows 7/Office 2010 (quels sont les postes pouvant migrer ? Puis automatisation de cette migration).
- Prise en charge de la virtualisation d'applications (Microsoft Application Virtualization – App-V).

Gestion de parc

- Démarrage à distance via le réseau des postes éteints ("WakeOnLan").
- Inventaire logiciel et matériel détaillé (liste complète des serveurs, postes de travail, ordinateurs portables, équipements mobiles et logiciels installés dans les environnements physiques et virtuels, à partir d'une base de plus de 430 000 applications référencées et classées par catégorie).

- Informations sur les équipements connectés au réseau, tels que mémoire, système d'exploitation, périphériques et services exécutés.
- Informations sur le mode d'installation des logiciels (application individuelle ou suite), le mode d'accès des utilisateurs (raccourci, exécution automatique, etc.), la fréquence d'utilisation des applications et leur environnement (physique ou virtuel).
- Surveillance de l'utilisation des applications (avec prise en charge des services de terminaux).
- Plus de 120 rapports prédéfinis sont proposés, couvrant l'inventaire matériel et logiciel ainsi que l'état des ordinateurs et la progression du déploiement des logiciels.

Sécurité et déploiement des correctifs

- Identification des vulnérabilités et assistant au déploiement des correctifs.
- Rapport d'évaluation de la vulnérabilité et proposition de facteurs atténuants.
- Gestion des correctifs Microsoft et non Microsoft dans le même processus.
- Blocage de l'accès au réseau de l'entreprise pour les systèmes non-conformes tandis que SCCM automatise le processus de remise à niveau (technologie NAP - Network Access Protection de Windows Server 2008).

Prise en compte de la mobilité

- Gestion des postes clients via Internet.
- Prise en compte des contraintes de bande passante pour les tâches de télédistribution.
- Après le téléchargement réussi d'un nouveau package logiciel, ce dernier reste dans le cache du client jusqu'à l'heure d'installation planifiée, à laquelle il est alors exécuté.
- Détection de l'emplacement : lorsqu'un utilisateur itinérant se déplace, des frontières de sites garantissent qu'il recevra toujours les logiciels et les mises à jour depuis la source d'installation la plus proche.
- Déploiement via CD, DVD ou clé USB avec ou sans réseau.

Intégration de fonctions de gestion des configurations désirées (DCM)

- Permet de définir la configuration optimale pour une application (postes clients et serveurs), et de surveiller et remédier aux dérives de configuration.

Contrôle de la consommation électrique

System Center Configuration Manager 2007 R3 permet de définir des plans de gestion de la consommation électrique des postes et serveurs de l'entreprise. Il est ensuite possible, de façon centralisée, de vérifier que ces plans sont bien respectés, mais aussi de disposer de rapports détaillés sur l'activité des matériels, sur leur consommation électrique et sur les économies réalisées.

Modes d'acquisition

Les droits d'utilisation de System Center Configuration Manager 2007 se matérialisent par :

- Une licence SCCM serveur pour le serveur d'administration central.
- Une licence CML (Configuration Management License) par système d'exploitation administré (les CML sont l'équivalent des Licences d'Accès Client (CAL) et il existe des CML pour les serveurs et pour les postes de travail).
- Une base de données SQL Server dédiée à SCCM est nécessaire.

System Center Configuration Manager 2007 R3 est de plus disponible au sein des suites de licences System Center Server Management Suite Enterprise (SMSE) et Datacenter (SMSD) qui regroupent un ensemble complet de fonctions pour l'administration des serveurs : gestion de la configuration, exploitation, protection des données et administration des environnements virtualisés.



<http://www.microsoft.com/france/serveur/system-center/configuration-manager.aspx>



LES SOLUTIONS DE COMMUNICATION
ET DE COLLABORATION

LES SOLUTIONS HÉBERGÉES

LA PLATEFORME APPLICATIVE
ET DE DÉVELOPPEMENT

LES SOLUTIONS



Microsoft®

System Center Data Protection Manager 2010

Description

System Center Data Protection Manager (DPM) 2010 est une application de protection continue des données et de restauration.

La sauvegarde sur disque constitue un moyen efficace de restaurer rapidement des données perdues, et peut être utilisée conjointement avec des offres de librairie de bandes.

DPM 2010 protège les données dans les environnements physiques et/ou virtualisés, et sur les postes de travail.

Principales fonctionnalités

Environnements protégés par DPM 2010 :

Sauvegarde/restauration natives :

- Des systèmes d'exploitation serveurs Windows Server 2003, Windows Server 2003 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2. Support de la restauration sur machine nue ("Bare metal recovery") pour Windows Server 2008 et 2008 R2.
- Des ressources partagées sur les serveurs de fichiers.
- Des bases de stockage Exchange Server (2003, 2007 et 2010).
- Des bases SharePoint Server (MOSS 2007, WSS 3.0, MOSS 2010, SharePoint Foundation 2010).
- Des bases de données SQL Server (2000, 2005 et 2008).
- Des postes de travail Windows XP SP3, Windows Vista et Windows 7 (en local ou au travers du VPN).
- Des machines virtuelles :
 - Sauvegarde à chaud des fichiers VHD Virtual Server 2005 R2, Hyper-V, Hyper-V R2 contenant les machines virtuelles Windows Server 2003 ou 2008.
 - Sauvegarde à chaud des données à l'intérieur des VM Windows 2003 et 2008 (fichier, base Exchange, SQL, Sharepoint) s'exécutant dans VMWare.
 - Sauvegarde individuelle des autres VM s'exécutant dans Hyper-V (Windows 2000, Unix, Linux) avec mise en pause de la VM.
- D'autres serveurs DPM 2010 (avec bascule automatique) pour la mise en œuvre de plan de reprise d'activité.

Caractéristiques de DPM 2010 :

- Les modifications effectuées sont journalisées avant synchronisation (15 min) en utilisant une technologie de gestion de blocs permettant une restauration en temps réel.

- Produit basé sur les technologies de clichés instantanés :
 - VSS (Volume Shadow copy Service),
 - SCSF (Shadow Copy of Shared Folders).
- Utilisation d'Active Directory pour la découverte de nouveaux serveurs.
- Supervision via System Center Operations Manager, mise à jour via System Center Configuration Manager ou WSUS 3.0.
- Technologie brevetée de filtrage ("block filter") permettant de réduire le temps d'une sauvegarde complète :
 - Temps réduit de 90 %,
 - Intégration d'une fonction d'"express backup".
- Restauration des fichiers par les utilisateurs sans intervention des équipes IT (via l'explorateur Windows en utilisant Shadow Copies of Shared Folders).
- Support étendu des systèmes de sauvegarde sur bande (avec support du chiffrement), et possibilité de gérer sur le serveur DPM une sauvegarde sur bande « intermédiaire » :
 - Disk to Disk + Disk to Tape,
 - Disk to Disk to Tape.
- Exploitation possible par script via Windows Powershell.

Modes d'acquisition

Les droits d'utilisation de System Center Data Protection Manager (DPM) 2010 se matérialisent par :

- Une licence DPML (Data Protection Management License) par serveur protégé par le serveur DPM 2010. Cette licence peut être :
 - Enterprise et couvre la protection de : Exchange, SQL Server, SharePoint, Virtual Server, DPM, les OS serveurs (pour reprise en cas de crash).
 - Standard pour les serveurs de fichiers protégés par le serveur DPM 2010.
- Une licence DPM Client ML (Data Protection Management License) par OS poste de travail protégé par le serveur DPM 2010

DPM 2010 est de plus disponible :

- Au sein des suites complètes **System Center Server Management Suite Enterprise** (SMSE) et Datacenter (SMSD) qui regroupent un ensemble complet de fonctions pour l'administration des environnements virtualisés.
- Au sein de System Center Essentials Plus (**SCE Plus**) 2010, l'outil d'administration de la virtualisation pour les PME.



<http://www.microsoft.com/france/serveur/system-center/data-protection-manager.aspx>



A Microsoft® Subsidiary

Description

Le logiciel d'automatisation des processus informatiques, System Center Opalis Integration Server, réduit les coûts d'exploitation et améliore l'efficacité de l'informatique en permettant une délivrance plus rapide des services avec moins d'erreurs. Ces résultats sont obtenus en remplaçant les activités manuelles qui consomment des ressources humaines et sont sources d'erreurs, par des processus automatisés et standardisés.

L'automatisation de processus informatiques (ITPA – IT Process Automation), connue aussi sous l'acronyme RBA (Run Book Automation), représente la capacité à orchestrer et à intégrer les outils d'infrastructure et d'administration afin de supporter les standards et les bonnes pratiques de gestion comme ITIL (IT Infrastructure Library) et MOF (Microsoft Operations Framework).

Opalis automatise de bout en bout les processus d'exploitation en dépassant les limites organisationnelles, et permet d'établir des ponts entre des silos informatiques, des outils d'administration et les environnements physiques et virtuels.

Opalis peut être utilisé pour automatiser tout processus informatique dans un environnement hétérogène, sur des serveurs Microsoft et non-Microsoft.

Les entreprises qui mettent en œuvre l'automatisation des processus informatiques via Opalis bénéficient des avantages suivants :

- Processus documentés et standardisés entre tous les sites et tous les silos informatiques de l'entreprise.
- Résultats cohérents et conformité assurée grâce à l'automatisation.
- Délivrance plus rapide de services, aussi bien dans les environnements physiques que virtuels.

Principales fonctionnalités

Opalis permet de simplifier des processus complexes via son intégration aux outils d'administration, ses catalogues de processus prédéfinis, et un concepteur de flux de travail sans script capable de prendre des décisions sophistiquées. Cela permet un prompt retour sur investissement, une implémentation rapide et réduit le coût total de possession (TCO).

System Center Opalis Integration Server propose concrètement :

- Workflows prêts à l'emploi et expertise en automatisation pour les tâches récurrentes intervenant dans l'administration de Datacenter. Par exemple : approche d'automatisation RBA (Run Book Automation), gestion du cycle de vie des machines virtuelles, gestion des tickets d'incident, migration des machines virtuelles vers le cloud computing, etc.
- Gestion des changements.
- Plateforme d'automatisation simple à utiliser, permettant aux entreprises qui se servent de plusieurs outils d'administration de datacenter d'accélérer la création et l'exécution de workflows.
- Capacités d'intégration permettant d'orchestrer les processus entre plusieurs outils d'administration pour les systèmes et les infrastructures de datacenter (notamment ceux développés par BMC, CA, IBM, HP, Microsoft et Symantec, grâce à des "packs d'intégration").
- Les packs d'intégration avec l'offre Microsoft portent sur les offres System Center suivantes : Service Manager (SCSM) 2010, Configuration Manager (SCCM) 2007 R2, Virtual Machine Manager (SCVMM) 2008 R2 et Data Protection Manager (DPM) 2010, Operations Manager (SCOM) 2007 et Active Directory.
- 26 packs d'intégration sont disponibles pour des offres "non Microsoft" : BMC, HP, VMware,

Il est également possible de construire vos propres "Integration packs" pour interfacier une solution métier, ou d'exécuter directement des lignes de commande sur un serveur.

Modes d'acquisition

System Center Opalis Integration Server est disponible comme un composant des suites d'applications serveur, **System Center Server Management Suite Enterprise** ou **Datacenter**, qui incluent tous les éléments pour la gestion d'un Datacenter :

- Le produit System Center Virtual Machine Manager 2008 R2.
- Des licences serveur pour :
 - System Center Configuration Manager 2007 R2,
 - System Center Operations Manager 2007 R2,
 - System Center Data Protection Manager 2010,
 - System Center Service Manager 2010,
 - System Center Opalis Integration Server.



Microsoft®

System Center Service Manager

Description

System Center Service Manager (SCSM) est une offre permettant d'automatiser les processus de support des utilisateurs, de gestion des incidents et des problèmes, mais aussi de gestion des configurations, des changements et de la conformité aux réglementations. SCSM 2010 utilise et agrège les informations contenues dans Active Directory, System Center Configuration Manager 2007 et System Center Operations Manager 2007, et intègre les bonnes pratiques d'automatisation des processus d'ITIL et de MOF (Microsoft Operations Framework).

System Center Service Manager peut vous aider à réduire le nombre d'appels au support de 30 %.

Principales fonctionnalités

- **Gestion des incidents:** pour assurer la disponibilité des applications: création automatique des incidents (de SCCM, SCOM, via e-mail et via un portail utilisateur), gestion de la classification, priorité, suivi de la résolution des incidents, gestion des responsables de la résolution, suivi des notifications et escalades, historisation. Les écrans de saisie des données et de suivi sont personnalisables simplement.
- **Gestion des changements:** un ensemble d'outils permet de relier les demandes de changement de configurations aux incidents, problèmes et éléments visés (portail, workflow, notifications, approbations...).
- **Gestion des problèmes:** création de problèmes à partir de plusieurs incidents, SCSM relie les incidents et les changements à l'origine du problème, et permet la résolution automatisée des incidents liés au problème.
- **Un portail utilisateur** permet aux utilisateurs de faire des demandes de logiciel, de reset de mot de passe, de déclaration d'incidents, de consulter des annonces générales et de résoudre leurs problèmes les plus courants grâce à une base de connaissances.
- **Les workflows** sont basés sur les bonnes pratiques MOF et ITIL. Des écrans/formulaires types sont proposés, et il est possible de personnaliser ces écrans.
- **Une CMDB** (Configuration Management DataBase) donne une vue complète des composants de l'infrastructure

informatique, de leur historique de configuration, des services qu'ils rendent, et des éventuels incidents qui y sont associés.

- **Service Manager** prend en compte des environnements traditionnels et virtualisés. Il est possible pour les partenaires et entreprises de développer des fonctionnalités supplémentaires, sous la forme de "Process Management Packs". Exemple: gestion complète des actifs, intégrant les aspects financiers, contrats, fournisseurs et support (un "Kit de développement SDK – Software Development Kit" est disponible sur le Web.

Est disponible gratuitement un pack SCSM de gestion des risques et de la conformité, qui permet de configurer et de maintenir vos systèmes conformes à plus de 100 réglementations mondiales et européennes (SOX,...).

Modes d'acquisition

Les droits d'utilisation de Microsoft System Center Service Manager 2010 (SCSM) se matérialisent par :

- Une licence SCSM serveur pour le serveur d'administration SCSM.
- Une licence SCSM ML (Management Licence) par système d'exploitation serveur supervisé (par OS).
 - Cette licence est disponible également au travers des suites SMSE ou SMSD. Si vous utilisez déjà les solutions SCOM et/ou SCCM, il est avantageux d'évoluer vers une licence suite SMSE/SMSD.
- Une licence SCSM CML (Client Management Licence) par système d'exploitation poste de travail supervisé (par utilisateur ou par OS).
 - Cette licence est disponible également au travers de la licence System Center CML "Client Management Suite". Si vous disposez de la licence "Client Management Suite", vous pouvez utiliser SCSM 2010 pour gérer vos postes de travail, à condition d'avoir au moins 1 licence SCSM serveur (serveur d'administration).

Tout périphérique/terminal géré par SCSM requiert une licence. Un périphérique peut être un serveur, un ordinateur personnel, station de travail, terminal, périphérique portable, téléphone, ou autre périphérique électronique.



www.microsoft.com/france/serveur/system-center/service-manager.aspx



Forefront Endpoint Protection 2010

Description

Forefront Endpoint Protection 2010, successeur de Forefront Client Security, est une offre de protection des postes de travail et serveurs permettant, pour les entreprises, de se protéger contre les menaces de type virus, vers, logiciels espions ou rootkits.

Cette solution peut être administrée de façon centralisée et permet d'obtenir des rapports et tableaux de bord détaillés sur l'état des postes/serveurs en terme de sécurité.

Principales fonctionnalités

Forefront EndPoint Protection propose les fonctionnalités offertes par la version précédente :

Une protection homogène

Par le biais d'un seul agent, Microsoft Forefront EndPoint Protection peut détecter et supprimer en temps réel virus, vers, logiciels espions et rootkits, ainsi que toutes les autres menaces émergentes.

- Une technologie de protection déjà adoptée par des millions d'utilisateurs du monde entier.
- Réactivité : Forefront EndPoint Protection bénéficie du soutien d'un centre de "surveillance internationale" 24h/24 et 7j/7. Les analyses de sécurité de Microsoft s'appuient sur plusieurs sources.
- Une défense en profondeur dans le cadre d'une solution de sécurité complète et intégrée, lorsque l'utilisation de Forefront EndPoint Protection est conjuguée à d'autres solutions de sécurité comme Forefront Server Security, Forefront TMG/ISA Server et Microsoft Exchange Hosted Services.

Une administration simplifiée

Microsoft Forefront EndPoint Protection facilite l'administration en disposant d'une console centrale.

- Définition d'une seule stratégie pour configurer l'agent de protection client. Les stratégies peuvent être déployées via Active Directory ou d'autres systèmes de distribution de logiciels.
- Déploiement plus rapide des signatures et des logiciels.
- Intégration à l'infrastructure existante : Forefront EndPoint Protection peut faire appel à Microsoft SQL Server (pour gérer les événements et créer les rapports), mais aussi aux stratégies de groupe d'Active Directory et à SCOM 2007.

Une visibilité et un contrôle renforcés

Microsoft Forefront EndPoint Protection génère des rapports de sécurité hiérarchisés, avec un tableau de bord global vous permettant d'évaluer le niveau de sécurité de vos postes de travail et serveurs, et d'identifier les vulnérabilités et les mesures à prendre.

La nouvelle version Forefront EndPoint Protection apporte principalement :

- Une intégration avec System Center Configuration Manager pour le déploiement et la gestion des agents. Cette intégration permet la prise en compte des postes mobiles ou non managés, l'utilisation de la fonctionnalité de gestion des configurations souhaitées (DCM) et la mise à disposition d'un schéma public pour les solutions tierces.
- La prévention des intrusions réseaux avec Forefront Network Inspection System (NIS) basée sur la reconnaissance de signatures correspondant à des vulnérabilités et des attaques connues.
- Des performances améliorées du moteur d'analyse : planification plus fine, analyse optimisée des fichiers en cache, nouvelles possibilités d'exclusion des fichiers scannés, etc.
- Plus de critères intégrés dans le moteur d'analyse comportementale permettant une détection plus efficace des anomalies.
- Un mécanisme de distribution de signatures plus évolué avec des signatures de classes de comportements suspects qui peuvent faire l'objet du téléchargement d'une signature lorsqu'ils sont détectés (après connexion à SpyNet et évaluation de la dangerosité).
- Une protection plus sophistiquée de la navigation via Internet Explorer : Add-on "Antimalware Script Scanner", protection "zero-day" (incluant les contrôles Active X), approche télémétrique pour l'analyse des menaces.
- Une détection des rootkits améliorée, et la mise en œuvre de mécanismes de remédiation plus complets.
- Des fichiers de signatures plus compacts et plus rapidement diffusables.

Modes d'acquisition

Forefront EndPoint Protection est concédé sous licence dans le cadre du programme de services en ligne de Microsoft sur la base d'un abonnement par utilisateur ou par machine.



<http://www.microsoft.com/france/serveur/forefront/logiciel-antivirus-windows.aspx>



Description

Afin de développer une protection couvrant l'ensemble du périmètre de l'entreprise, Microsoft a développé une gamme de produits dédiée à la sécurité autour de trois pôles différents :

- La protection des postes clients,
- La sécurisation des applications serveurs,
- La protection du périmètre.

Ainsi, Microsoft propose quatre solutions dédiées à la sécurité des serveurs de messagerie (à la fois Exchange Server et autres serveurs de messagerie), des serveurs de collaboration et de messagerie instantanée :

Forefront Protection 2010 for Exchange Server

Forefront Protection 2010 for Exchange Server est une solution unifiée qui regroupe plusieurs moteurs d'analyse anti-malware, permettant d'obtenir des taux de détection et une réactivité des mises à jour difficilement égalables. Cette solution permet aux entreprises de protéger leur environnement de messagerie Exchange contre les virus, vers et autres courriers indésirables (spams).

Forefront Protection 2010 for SharePoint

Forefront Protection 2010 for SharePoint assure une protection efficace et indispensable des portails, extranet ou intranet SharePoint, là où un simple antivirus de serveur de fichiers se révèle insuffisant. Cette solution implémente la technologie multi-moteur Forefront pour une détection élevée et rapide des menaces.

Forefront Protection 2010 for Office Communications Server

Forefront Protection 2010 for Office Communications Server assure une protection transparente et efficace des messageries instantanées intra et inter-entreprises contre les logiciels malveillants et les contenus indésirables. Il permet aussi un filtrage.

Principales fonctionnalités

- Cinq moteurs d'analyse antivirus, ce qui permet d'intercepter plus de virus (surtout lors de nouvelles attaques) en bénéficiant de la rapidité de réaction de plusieurs éditeurs pour la mise à jour des fichiers de signature. De plus, cette fonction permet d'assurer une continuité de l'analyse en cas d'arrêt d'un moteur. Les moteurs antivirus pouvant être utilisés sont : Norman DataDefense, Microsoft AV, Kaspersky, VirusBuster, Authentium.
- Analyse en mémoire des messages et documents pour plus de performance.
- Analyse des fichiers compressés.
- Scan à différents niveaux de l'architecture Exchange (SMTP, routage, boîtes aux lettres) ou MOCS.
- Contrôle complet des options d'analyse des messages afin de déterminer les actions à effectuer lorsqu'une menace est détectée.
- Pour le filtrage de spam, intégration avec IMF (Intelligent Message Filter) et le framework Sender ID.
- Filtrage de contenus par mots clés avec, pour SharePoint, définition d'une politique de sécurité du contenu.
- Fonctions de journalisation et d'alertes paramétrables.
- Intégration avec l'infrastructure Windows en général (annuaire Active Directory, stratégies de groupe, supervision, etc.).
- Blocage des messages et messages instantanés contenant des URL dangereuses.
- Filtrage des logiciels espions.
- Analyse des fichiers chiffrés avec Rights Management Services (RMS).
- Des évolutions concernant l'anti-spam (intégration des services "IP Reputation", possibilité d'intégrer plusieurs technologies d'analyse).

Modes d'acquisition

Les offres de la gamme Forefront pour la protection des serveurs sont fournies dans le cadre des licences Microsoft Online Services : il s'agit d'un abonnement nécessitant l'achat d'une licence par utilisateur OU par poste, et/ou d'une licence par console. L'abonnement inclut toutes les mises à jour des moteurs d'analyse antivirus, ainsi que les mises à niveau de signatures et de produits pendant la période couverte par la licence.



<http://www.microsoft.com/france/serveur/forefront/serveurs.aspx>

Forefront Unified Access Gateway 2010



Microsoft® Forefront™ Unified Access Gateway 2010

Description

La solution Microsoft Forefront Unified Access Gateway (Évolution d' IAG 2007) est la passerelle unifiée d'accès à distance sécurisé qui fournit un accès aux applications et une protection fondée sur SSL (Secure Socket Layer) avec une gestion de la sécurité au niveau du terminal. UAG est une extension idéale de la solution de mobilité Direct Access notamment sur des environnements hétérogènes ou nécessitant une granularité de contrôle ou de paramétrage plus élevée. Enfin, cette solution mise sur l'interopérabilité avec les applications et les terminaux tiers qui s'intègrent facilement. Le protocole terminal services est aussi pris en compte nativement pour donner une expérience utilisateur unifiée et complète.

Principales fonctionnalités

Les principaux atouts d'UAG 2010 sont:

- Une combinaison d'accès VPN/SSL, une protection intégrée des applications et l'administration de la sécurité des points terminaux.
- Un pare-feu pour applications Web qui bloque le trafic malveillant et retient les informations sensibles (en s'appuyant sur la base fournie par Forefront Threat Management Gateway 2010).
- Une administration plus simple des accès sécurisés et la protection des actifs métier grâce à une plateforme complète, simple d'emploi.
- L'interopérabilité avec l'infrastructure applicative Microsoft, les systèmes tiers et les outils développés dans l'entreprise.
- L'intégration avec les technologies intégrées avec Windows Server 2008 R2 (VPN SSL Direct Access, publication d'application avec les Remote Desktop Services, contrôle de la conformité avec Network Access Protection).

Les composants de Forefront UAG 2010 :

UAG 2010 inclut plusieurs "optimiseurs d'applications", modules logiciels intégrés et préconfigurés conçus pour sécuriser les accès à distance des applications métier. Les optimiseurs facilitent la sécurisation du terminal, la publication d'applications et le filtrage des requêtes au serveur pour des valeurs par défaut, application par application. Ils aident à trouver un bon équilibre entre

satisfaire aux demandes des utilisateurs et renforcer la sécurité des données et du réseau. Ces optimiseurs incluent une stratégie d'accès personnalisable et des fonctions de sécurité pour Microsoft Exchange Server et Microsoft Office SharePoint Server, ainsi que pour d'autres applications comme SAP, IBM Domino et Lotus Notes.

À ces optimiseurs s'ajoutent des modules de connectivité: le connecteur client/serveur et le connecteur réseau:

- Le connecteur client/serveur fournit instantanément un accès sécurisé aux applications client/serveur critiques comme Microsoft Exchange, le client natif Lotus Notes, Citrix, Microsoft Terminal Services, FTP et Telnet. De plus, il simplifie la configuration de presque toutes les autres applications client/serveur via un outil de définition d'application générique.
- Le connecteur réseau facilite le travail des administrateurs pour installer, exécuter et gérer des connexions à distance afin que les utilisateurs puissent pleinement exploiter leur connexion virtuelle sécurisée: chacun a les mêmes possibilités que s'il était directement connecté au réseau interne de l'entreprise.

Modes d'acquisition

Forefront UAG 2010 est disponible sous forme de boîtiers (appliance) auprès de constructeurs, mais aussi sous forme de produit complet.

Le modèle de licence de Forefront UAG 2010 est du type licence par serveur plus licence par utilisateur (CAL - Client Access Licence).

Si Forefront UAG 2010 est acquis sous forme de boîtier (appliance) auprès d'un constructeur, la licence serveur est comprise dans le prix d'achat du matériel, ainsi qu'éventuellement un certain nombre de CAL. Il convient donc d'ajouter une CAL pour tout utilisateur authentifié supplémentaire utilisant UAG 2010.



www.microsoft.com/france/serveur/forefront/iag.aspx



LES SOLUTIONS DE COMMUNICATION
ET DE COLLABORATION

LES SOLUTIONS HÉBERGÉES

LA PLATEFORME APPLICATIVE
ET DE DÉVELOPPEMENT

LES SOLUTIONS

Forefront Threat Management Gateway 2010



Microsoft®
Forefront™

Threat Management Gateway 2010

Description

Microsoft Forefront Threat Management Gateway 2010 (successeur d'ISA Server 2006) est une passerelle de sécurité intégrée innovante, destinée à protéger les environnements informatiques contre les attaques provenant d'Internet sans toutefois compromettre l'efficacité des utilisateurs, qui bénéficient ainsi d'un accès à toute heure et en tout lieu aux données et aux applications Microsoft. TMG vous aidera à sécuriser votre infrastructure d'applications Microsoft, à simplifier votre réseau et à protéger votre environnement informatique.

Principales fonctionnalités

Les principales fonctionnalités d'ISA Server 2006, sont :

- Pare-feu avec filtrage applicatif.
- Fonction de reverse proxy et publication Web interne.
- Gestion du trafic SSL.
- Authentification extensible.
- Prise en charge du réseau privé virtuel (VPN) avec gestion de la quarantaine.
- Règles détaillées pour la gestion du trafic et le respect des stratégies.
- Assistant de configuration et de publication des serveurs applicatifs (messagerie, portail).
- Cache Web hiérarchique.

Forefront Threat Management Gateway 2010 apporte d'importantes évolutions en termes de :

- Déploiement et administration : avec un assistant de démarrage (configuration initiale), une interface orientée tâches, une gestion centralisée de la configuration (groupe de serveurs), l'intégration de PowerShell et des améliorations de la journalisation et des rapports.
- Protection des clients Web :
 - Filtrage des logiciels malveillants dans les fichiers téléchargés à partir de sites Web par l'intégration du moteur antivirus de Microsoft.
 - Filtrage d'URL : blocage du trafic sortant initié par un utilisateur vers des sites potentiellement dangereux en utilisant la classification (catégories d'URL) définie par Microsoft Reputation Service (MRS).
 - Inspection du trafic sortant HTTPS.
- Protection des clients de messagerie, par une analyse complète des flux SMTP :
 - Antivirus multimoteurs (5 à choisir parmi 8).
 - Fonctions d'antispam/antiphishing et de filtrage de contenu.
- Prévention des intrusions réseaux avec Forefront Network Inspection System (NIS) basée sur la reconnaissance de signatures correspondant à des vulnérabilités et des attaques connues :

- Blocage des trames suspectes (afin de laisser le temps d'appliquer les correctifs).
- Les signatures NIS sont intégrées à tous les bulletins de sécurité Microsoft et disponibles via Microsoft Update/WSUS.
- Technologie GAPA (Generic Application Level Protocol Analyzer) provenant de Microsoft Research.
- Redondance des connexions Internet : configuration de 2 fournisseurs d'accès Internet avec tolérance de panne et répartition de charge.
- Améliorations du pare-feu :
 - Filtrage SIP (Session Initiation Protocol) pour la voix sur IP (VoIP traversal).
 - Support du protocole de VPN SSL Secure Socket Tunneling Protocol (SSTP).
- Intégration avec l'offre Forefront Protection Suite (nom de code "Stirling") avec le support de la technologie SAS (Security Assessment Sharing).

Principales éditions

La solution Forefront TMG 2010 se compose :

- Du produit disponible en 2 éditions : Standard, Entreprise (pour le déploiement de fermes de serveurs assurant les fonctions de pare-feu ou de cache).
- De Forefront TMG Web Protection Service qui apporte le filtrage d'URL et peut compléter les 2 éditions de TMG 2010.

Modes d'acquisition

- Le mode de licence des éditions Standard et Entreprise de Forefront TMG 2010 est par processeur, sans licence d'accès client.
- Ce produit peut être acquis dans le cadre de contrats de licences volume (Open Select et Accord Entreprise) et SPLA (Service Provider Licence Agreement), sous forme d'appliance et en Full Packaged Product (pour l'édition Standard uniquement).
- Le mode de licence de Forefront TMG Web Protection Service est une souscription annuelle par utilisateur. Cette souscription ne peut être obtenue auprès des constructeurs (OEM), n'est pas disponible en FPP et n'est pas proposée pour les contrats de licences Open.

Prérequis

Les trois éditions de Forefront TMG 2010 nécessitent une version x64 de Windows Server 2008 (ou 2008 R2). De plus, Microsoft supporte l'installation du produit sur une machine physique ou virtuelle.



www.microsoft.com/france/serveur/forefront/isa.aspx

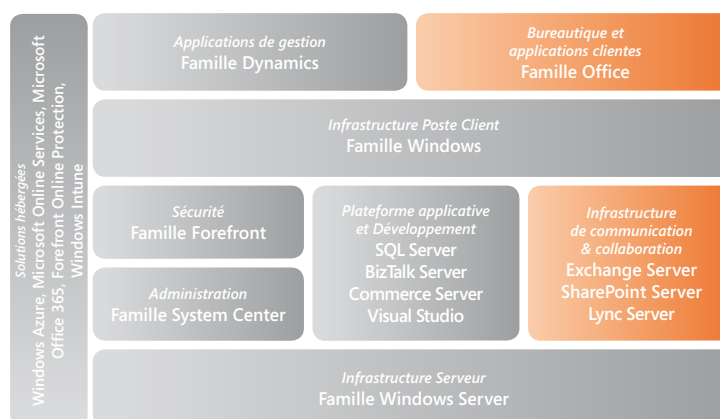
LES SOLUTIONS DE COMMUNICATION ET DE COLLABORATION

Pour accroître leur efficacité, les entreprises se doivent de trouver mais aussi d'exploiter et analyser plus rapidement les informations parmi un nombre gigantesque et croissant de données dont elles disposent. Cette quête s'étend aussi aux personnes et aux compétences. Les organisations doivent donc mettre en place de réelles infrastructures favorisant le travail d'équipe, à la fois au sein de l'entreprise mais également avec ses clients, fournisseurs et partenaires, tout en fluidifiant les différents processus métier.

Les technologies de communications unifiées et de collaboration Microsoft® intègrent des outils de collaboration et de communication vers des applications professionnelles familières de Microsoft®. Ces solutions offrent des fonctionnalités telles que l'indicateur de présence, le courrier électronique et la messagerie unifiée, y compris sur les téléphones portables et assistants numériques (PDA). Elles mettent également à disposition de puissants outils de recherche, de gestion de workflow et de création d'espaces de travail en équipe.

Vous trouverez dans les pages qui suivent ces différentes technologies :

- SharePoint Server 2010
- SharePoint Workspace 2010
- SharePoint Foundation 2010
- Exchange Server 2010
- Lync Server 2010
- Project 2010
- Visio 2010
- Office 2010
- Office Live Meeting 2007
- Search Server 2010





Description

SharePoint Server 2010 est la plateforme Microsoft de collaboration métier pour l'entreprise et le Web. Il s'agit d'une évolution majeure d'Office SharePoint Server 2007, tant sur le plan des fonctionnalités que des modalités de mise en œuvre : les solutions SharePoint 2010 peuvent en effet être utilisées aussi bien depuis le "Cloud" à partir de SharePoint Online, qu'en intra-entreprise par l'installation de SharePoint Server 2010.

Principaux bénéfices

Les capacités de la plateforme SharePoint Server 2010 sont organisées selon les catégories suivantes :

Sites d'équipe :

- **Facilité d'usage & expérience Web évoluée :** grâce au Ruban (interface utilisateur Microsoft Office) et aux technologies AJAX. Les sites exposent des fonctions d'édition *Web in* visu riches, supportent le multilingue et le standard d'accessibilité WCAG 2.0.
- **Ouverture :** support d'un large éventail de navigateurs (en particulier Safari, Firefox, Internet Explorer).
- **Support des clients Office :** support des précédentes versions d'Office. Office 2010 propose de nombreuses fonctionnalités en synergie avec SharePoint 2010 : notamment l'édition en mode déconnecté et la prise en compte des nouvelles fonctionnalités SharePoint au sein de l'interface *Office BackStage*.
- **Intégration d'Office Web Apps :** SharePoint 2010 a été conçu pour intégrer techniquement et fonctionnellement ces applications Office Web : Word, Excel, PowerPoint et OneNote.
- **SharePoint Workspace :** Groove évolue et devient SharePoint Workspace, fournissant un accès en lecture-écriture en local sur le poste de travail ; une extension de SharePoint 2010 permettant son usage en mode déconnecté.
- **SharePoint Mobile :** nouveau client Web optimisé pour l'accès via des navigateurs Internet mobiles.

Communautés : solutions de Réseau social pour l'entreprise

SharePoint 2010 permet d'étendre les fonctionnalités collaboratives au Réseau Social d'Entreprise :

- **Contenu collaboratif :** grâce à la nouvelle interface de SharePoint, il est plus simple de créer et rechercher du contenu dans les sites SharePoint : blogs, wikis, calendriers, discussions, tâches, contacts, images, vidéo, présence. Avec Office 2010, plusieurs personnes peuvent éditer en simultané du contenu SharePoint.
- **Social feedback :** SharePoint fait apparaître la notion de signets (bookmarks), d'annotations (tags) et de rating (notation). Une fonction de gestion transversale de mots clés d'indexation permet d'en simplifier l'administration et d'en faciliter l'usage, permettant de structurer une *taxonomie* d'entreprise.
- **Profils utilisateurs :** évolution des profils de la version 2007, tirant parti de la notion de collègue, de domaine d'intérêt et expertise, soit au travers d'annotations explicites, ou de recommandations issues d'Outlook et de Communicator. Le modèle est dit "opt-in" de telle sorte que les utilisateurs maîtrisent l'information qui est effectivement publiée.
- **Mon site :** cette fonctionnalité permet de créer son site personnalisable à l'instar d'un site de Réseau social : mon site, personnalisable par rôle et par utilisateur, donne à chacun accès à son contenu, profil et réseau social.
- **Connexions aux personnes :** une intégration est faite avec Outlook et Communicator. Le "suivi de collègues" de mon site est amélioré, de même que les fonctions de recherche de personnes, tenant compte des données sociales d'expertises. Mon site propose également une nouvelle interface de navigation Silverlight pour explorer les organigrammes.

Gestion de contenu d'entreprise

La version 2010 apporte des évolutions importantes en "profondeur et évolutivité", par rapport à ce que proposait Office SharePoint Server 2007 :

- **Listes et bibliothèques de taille importante :** navigation par métadonnées, évolutivité à plusieurs dizaines de millions d'éléments. Évolution des capacités Workflow et des outils de conception dans SharePoint Designer 2010 et même Visio 2010.
- **Métadonnées d'entreprises :** les types de contenu (content type) et les taxonomies sont dorénavant transversaux aux sites et aux fermes de serveurs. Les taxonomies peuvent être hiérarchiques. En synergie avec les *folksonomies*, elles facilitent la recherche, la navigation dans les informations.
- **Ensemble de documents (document sets) :** permet la gestion d'un ensemble de documents comme un objet unique du point de vue du workflow, des métadonnées, etc., en synergie avec Office.
- **Publication Web, incluant les contenus multimédia (Digital Asset Management) :** le ruban et l'expérience utilisateur accélèrent les personnalisations de sites, la création de contenu et les tâches de publication. Ont été rajoutées également des

fonctions multimédia telles que les vignettes, les métadonnées et les notations pour les images, le streaming Vidéo dans SharePoint 2010. Différentes évolutions facilitent la publication de contenu sur des sites Web de très grande taille.

- **Gouvernance et gestion d'enregistrement**: évolution des fonctions de 2007 vers plus d'évolutivité; des outils de gouvernance permettent l'e-discovery, la définition de stratégies d'enregistrement à plusieurs niveaux, la définition de plans d'enregistrements complexes.

Recherche d'entreprise

Les évolutions sont apportées soit directement par SharePoint Server 2010, soit par l'intégration de FAST Search Server 2010 pour SharePoint:

- **Expérience de recherche interactive**: possibilité d'affiner les recherches, *wildcards*, correcteur orthographique, etc. *FAST Search for SharePoint* rajoute les suggestions sur les requêtes fréquentes, et fournit une navigation plus flexible avec les vignettes de prévisualisation, incluant la navigation dans les diapositives PowerPoint.
- **Pertinence**: amélioration de la pertinence par rapport à SharePoint 2007, et utilisation de critères, issus de données sociales, tels que les tags et le nombre de clics (usage). *FAST Search* rajoute des possibilités de réglage de pertinence à partir de corpus spécialisés ou d'applications externes.
- **Recherche de personnes**: recherche basée sur les réseaux sociaux et des algorithmes utilisant les expertises et l'expérience reconnue des utilisateurs (auteurs). Reconnaissance phonétique des noms de personnes.
- **Connectivité**: amélioration des connecteurs pour indexer les sites Web, les serveurs de fichiers, SharePoint, Exchange, Lotus Notes, Documentum et FileNet. Le Business Connectivity Services (anciennement BDC) peut être utilisé pour créer une connexion de recherche facilement, par le biais de SharePoint Designer 2010.
- **Évolutivité et flexibilité**: optimisation pour le 64 bits, introduction d'indices partitionnés et possibilité d'une évolutivité horizontale pour les serveurs de requêtes. *FAST Search Server 2010* étend ces possibilités pour s'adapter aux cas les plus complexes.

Décisionnel

L'objectif des fonctionnalités rajoutées dans SharePoint 2010 vise à faciliter la collaboration autour d'une variété importante de scénarios d'analyse. Les investissements de Microsoft sont à ce niveau:

- **Excel Services**: amélioration du rendering HTML, des possibilités d'interactivité (tableaux croisés dynamiques, slicing, visualisation telle que les heatmaps et sparklines).
- **PerformancePoint Services**: évolution des scorecards, des tableaux de bord, des indicateurs clés, et de fonctions de

navigation telles que les arbres de décomposition, pour construire des portails décisionnels.

- **SQL Server**: les capacités SQL Server 2008 autour des *Analysis Services* et des *Reporting Services* sont désormais plus faciles à accéder depuis SharePoint et Excel.
- **SQL Server PowerPivot pour SharePoint**: nouvelle technologie de gestion mémoire pour les bases de données, qui permet aux utilisateurs Excel et Excel Services de naviguer dans de grandes quantités de données sans avoir à créer de cube OLAP.
- **Visio Services**: rendu Web avec interactivité et "data binding" au sein de SharePoint. Visio se voit également doté d'une fonction de conception de workflow, interopérable avec SharePoint Designer 2010.
- **WebPart de graphes**: WebParts permettant la création rapide de graphes présentés dans le contexte du portail.

Applications composites

Il s'agit ici d'un ensemble de fonctionnalités permettant le développement rapide d'applications aussi appelées "mash-ups":

- **Support de REST et CMIS**.
- **SharePoint Designer** (désormais en téléchargement gratuit): le visuel de l'outil a été entièrement revu, pour donner un focus au développement de solution SharePoint plutôt que de code HTML; prise en compte du ruban Office, nouveaux outils pour construire des workflows et connecter des données externes.
- **InfoPath Forms Service**: l'environnement de design a été conçu pour construire des formulaires Web graphiquement plus riches qu'en 2007. Les formulaires sont conçus pour être utilisables en mode déconnecté, lorsque la liste est synchronisée en local avec SharePoint Workspace.
- **Access Service**: ce service permet de publier les solutions Access sur un site SharePoint de façon à ce qu'elles puissent être gérées en central, et accessibles par un navigateur Web.
- **Sandbox solutions**: La solution "sandbox" permet de développer du code localisé, surveillé et bridé. Il permet – en outre – la délégation du déploiement au niveau d'un groupe de collection de sites. Ainsi, il n'est plus nécessaire de solliciter l'IT pour déployer certaines solutions SharePoint.
- **Business Connectivity Services**: il s'agit d'une extension de la fonction BDC (*Business Data Catalog*) de SharePoint 2007, pour supporter ici la création, l'écriture, la mise à jour, la destruction, la recherche et l'accès en mode connecté/déconnecté sur des sources de données métier. Ces données sont appelées "listes externes" dans SharePoint 2010, et apparaissent aux utilisateurs comme des données locales à SharePoint. Les données peuvent ainsi profiter des fonctions de synchronisation en local dans SharePoint Workspace, ou Outlook.

Administration et développement.

- **Mise à jour:** les sites SharePoint 2007 peuvent continuer de fonctionner avec leur ancienne interface. L'administrateur peut prévisualiser l'application avec la nouvelle interface et switcher à volonté sur cette dernière.
- **Gestion des performances:** SharePoint intègre des agents surveillant les ressources consommées. Également des fonctions de logging et reporting ont été étendues sur ces aspects.
- **Administration par le Web et PowerShell:** évolution de l'interface d'administration, et mise à disposition de centaines de *commandlets* pour administrer en batch les fermes de serveurs.
- **Évolutivité et disponibilité:** évolution des modèles de fédération et des services partagés pour faciliter l'évolutivité horizontale. Réduction des indisponibilités SharePoint avec de nouvelles méthodes de gestion de correctifs, de configuration SQL, de sauvegarde/restauration, etc.
- **Gestion d'identité et sécurité:** plus de flexibilité sur ces aspects, avec possibilité de mise à jour vis-à-vis de sources telles que Active Directory, serveurs LDAP et applications RH et la possibilité de déléguer l'authentification à un système tierce partie via le support des standards WS-Federation et WS-Trust.
- **Nouvelles API SharePoint:** notamment liées à l'extensibilité de l'interface (ruban), et l'utilisation native de vues XSLT en lieu et place de CAML. Également nouvelles API pour les applications AJAX et Silverlight. L'accès programmatique aux listes profite du support de REST, ATOM, JSON, et LINQ.
- **Cycle de vie des applications:** WSP devient le format de packaging et de déploiement pour les solutions SharePoint, tant pour SharePoint Designer que pour Visual Studio 2010.
- **Support de Visual Studio 2010 :** déploiement et débogage en un clic, différents outils développeurs adaptés aux différents modèles fournis (WebPart, workflow, BCS, etc.).
- **Tableau de bord développeur:** support du développement sous Windows Vista et Windows 7, intégration d'un tableau de bord au sein des pages développées montrant le comportement du développement (temps de réponses, etc.).

Principales éditions

Il n'existe qu'une seule édition de SharePoint Server 2010.

Modes d'acquisition

Le principe consiste en une licence par serveur, et une licence par utilisateur (CAL) qui permet d'utiliser les services offerts par le serveur. Une CAL est nécessaire par utilisateur et par poste. Il existe 2 CAL pour SharePoint Server 2010 :

- La CAL Standard, qui autorise les fonctions Portail, gestion documentaire, gestion d'enregistrement, communautés, gestion de contenu Web, gestion de droits numériques, recherche d'entreprise;
- La CAL Entreprise, qui est nécessaire pour la gestion de formulaires, l'intégration des données métier et les fonctions décisionnelles: Excel Services, PerformancePoint Services, les graphes avancés, Visio Services, Access Services, les rapports personnalisés. Il s'agit d'une CAL complémentaire à la CAL Standard, qui fournit également un droit d'usage de FAST Search Server 2010 (serveur à acquérir séparément).

Signalons que FAST Search Server 2010 pour SharePoint est disponible en tant qu'add-on serveur (achat de licence serveur nécessaire) pour tous les clients disposant de CAL Entreprise.

SharePoint Server 2010 for Internet Sites est une édition spécifique, permettant la création de sites Internet ou Extranet accessibles à tous; ce produit existe dans une édition Standard et une édition Entreprise, reprenant le périmètre fonctionnel identique aux CAL Standard et Entreprise de SharePoint Server 2010. Il s'agit d'une licence par serveur qui ne nécessite pas l'achat de licence d'accès client.

SharePoint Workspace 2010 est intégré à Office 2010 professionnel Plus.

La déclinaison en ligne, SharePoint Online, peut être souscrite directement, et est également prévue pour compléter les déploiements Entreprise par une approche S+S.

Prérequis

Les prérequis serveur dépendent essentiellement de l'usage du produit et de la taille de l'organisation: des modèles de fermes de serveurs permettent de s'adapter à la topologie de l'organisation. En environnement mono-serveur, les prérequis minimaux sont:

- Windows Server 2008 en version 64 bits
- SQL Server 2005 ou 2008 (y compris les versions Express de SQL Server)



<http://sharepoint.microsoft.com/fr-fr/Pages/default.aspx>



Microsoft® SharePoint® Foundation 2010

Description

Service de la plateforme Windows Server 2008, SharePoint Foundation 2010 est un moteur de création de sites Web qui permet le partage des informations et le travail d'équipe sur les documents. Il s'agit de l'évolution directe de Windows SharePoint Services (WSS).

Principaux bénéfices

Les sites SharePoint se positionnent comme des lieux de partage, pour le travail en équipe. Ils permettent notamment de gérer le cycle de vie complet des documents partagés, y compris la gestion de leurs versions. Ces sites permettent aux utilisateurs de travailler en commun sur des documents, des tâches, des contacts, des événements, etc. Ils permettent aux équipes et aux gestionnaires de sites de gérer facilement le contenu et l'activité du site. La conception de l'environnement permet un déploiement, une administration et un développement d'applications simples et flexibles.

Principales fonctionnalités

SharePoint Foundation 2010 expose ses services fonctionnels autour de la notion de site, selon des scénarios plus ou moins structurés, selon le souhait des organisations : gestion de documents, d'images, gestion de projets, liens, forums, événements, formulaires, wikis, blogs, etc.

SharePoint Foundation 2010 se caractérise également par :

- Une interface utilisateur évoluée basée sur le "Ruban" présent dans la suite Office 2010.
- Un accès depuis une application Microsoft Office ou un navigateur Web (Safari, Firefox, Internet Explorer 7 ou 8).
- Une gestion des permissions associée à la notion de rôles.
- Une personnalisation graphique et fonctionnelle par le biais de modèles. Personnalisation via SharePoint Designer 2010.
- Un moteur de workflow intégré aux listes et bibliothèques, alertes via e-mail, support RSS.
- La conception de workflows, d'interfaces utilisateurs et de vues de données s'effectue via SharePoint Designer,

téléchargeable gratuitement. La technologie de workflow utilisée est Windows Workflow Foundation.

- Les fonctionnalités d'Extraction/Archivage (check-in, check-out), gestion de versions mineures et majeures sur toutes les listes et bibliothèques.
- Un Couplage à SharePoint Workspace (intégré à Office 2010 Professionnel Plus) pour réplication locale des listes et des bibliothèques, permettant les scénarios de travail en mode connecté/déconnecté.
- Une gestion des communautés et de la communication : support des Wikis & blogs.
- Les listes et bibliothèques SharePoint pouvant recevoir des e-mails :
 - Les listes de discussions, agendas, librairies documentaires, annonces acceptent les e-mails entrants ; les discussions maintiennent l'ordre des threads et supportent le contenu HTML ; les agendas savent gérer les formats iCals ; les librairies documentaires gèrent les attachements ;
 - Extensibilité par le biais d'"e-mail handlers" : les listes personnalisées peuvent recevoir des e-mails, à condition d'écrire un handler spécifique ; SharePoint prend en charge le routage des messages, et du code personnalisé peut mapper les données e-mail aux données des listes.

Modes d'acquisition

SharePoint Foundation 2010 est un composant gratuit de la plateforme Windows Server 2008.

Prérequis

SharePoint Foundation 2010 nécessite :

- Un serveur Windows Server 2008, doté des composants suivants : le Framework .NET et Internet Information Server.
- Un moteur de base de données SQL Server 2005 ou SQL Server 2008, Express ou supérieur.



<http://www.microsoft.com/france/sharepoint>



Description

SharePoint Workspace 2010 est l'évolution du client Groove présent dans Office 2007.

Intégré désormais dans l'édition Professionnel Plus de Microsoft Office 2010, son rôle est de permettre la synchronisation sur le poste de travail des listes et bibliothèques SharePoint 2010

(SharePoint Foundation 2010 aussi bien que SharePoint Server 2010), de façon à permettre les scénarios de travail en mode connecté/déconnecté vis-à-vis des espaces intranet SharePoint.

Principales fonctionnalités

- SharePoint Workspace 2010 expose le "Ruban" comme interface utilisateur pour une plus grande souplesse d'usage.
- SharePoint Workspace 2010 permet de créer 3 types d'espaces de travail :
 - Les espaces "SharePoint Workspace" permettant de synchroniser des listes et bibliothèques SharePoint pour une utilisation en mode déconnecté.
 - Les espaces "classic Workspace" pour travailler en *Peer to Peer* avec d'autres utilisateurs ; ces espaces sont directement hérités de Groove 2007.
 - Les espaces "shared folder", reprise des fonctions Groove File Sharing de la version 2007.
- La création des espaces "SharePoint Workspace" peut se faire directement depuis une option du ruban présent dans SharePoint 2010 ; la synchronisation entre SharePoint et le poste de travail est ensuite automatique ou manuelle.
- Gestion de l'archivage/extraction, de la consultation des versions ; possibilité de naviguer en un clic sur le site SharePoint source.
- Les listes InfoPath peuvent aussi être synchronisées en local ; les formulaires Web peuvent ainsi être utilisés en mode déconnecté.
- Les communications, ainsi que les données des espaces de travail, sont chiffrées avec une clé de 192 bits.

Principales éditions

La principale édition de SharePoint Workspace 2010 est pour la plateforme Windows. Une autre édition, appelée SharePoint Workspace Mobile, existe pour les Smartphones Windows Phone équipés d'Office 2010 Mobile.

Modes d'acquisition

Ce produit est intégré à l'édition Professionnel Plus de Microsoft Office 2010.

Prérequis

Les prérequis poste de travail sont ceux d'Office 2010 : SharePoint Workspace 2010 fonctionne donc aussi bien sur Windows XP que sur Windows Vista et sur Windows 7.



<http://sharepoint.microsoft.com/fr-fr/Pages/default.aspx>



Microsoft® Exchange Server 2010

Description

Microsoft® Exchange Server 2010 est la toute dernière version de la plateforme de messagerie et de travail collaboratif d'entreprise de Microsoft®, étendue aux scénarios de mobilité. La terminologie "travail collaboratif d'entreprise" regroupe la gestion et le partage d'agendas, de contacts et de tâches.

Exchange Server 2010, disponible depuis novembre 2009, englobe également les fonctions de messagerie unifiée, et constitue l'une des 2 briques serveurs essentielles à la stratégie Communications Unifiées de Microsoft®, aux côtés de Lync Server 2010.

Principales fonctionnalités

Cette version est l'évolution directe d'Exchange Server 2007 et nous n'allons ici en souligner que les nouveautés par rapport à cette précédente version; ces nouveautés sont organisées selon 3 axes :

1. **Productivité: accès en tout lieu à sa boîte aux lettres.**
2. **Robustesse et flexibilité de l'infrastructure.**
3. **Gestion des risques.**

En pratique, les nouveautés sont donc :

1/ Accès en tout lieu :

Banalisation et simplification des accès depuis les terminaux mobiles, un simple téléphone (fixe ou mobile), un navigateur internet et les postes de travail, gestion d'agenda améliorée :

- Accès Webmail, via Outlook WebApp, fonctionnellement très proche du client riche Outlook 2010. Parmi les nouvelles fonctionnalités: dossiers de recherche, catégories, indicateurs de suivi, vue conversation, ignorer une conversation, stratégies de rétention des messages, accès aux archives personnelles, support des navigateurs Safari, Firefox et Internet Explorer (version 7 ou 8), intégration de l'indicateur de disponibilité.
- Messagerie unifiée: intégration des messages vocaux dans la boîte aux lettres Outlook et Outlook Web Access, transcription écrite du message vocal visualisable dans Outlook et accès via un téléphone simple aux informations Outlook (e-mail, calendrier, contacts...) via le client "Outlook Voice Access", serveur vocal interactif personnel permettant de définir des règles aux appels téléphoniques entrant.

- Synchronisation Smartphone et PDA communicants via le composant Exchange ActiveSync Server (direct push): messages, agenda, tâches, contacts.
- Synergie Outlook 2010 & Exchange Server 2010 : Anywhere Access permettant un accès aux boîtes aux lettres et à toutes les fonctions d'Exchange au travers des pare-feux, sans ouvrir de VPN, vue par conversation, mailtips, etc.
- Possibilité de partage des informations du calendrier entre différentes organisations.

2) Robustesse et flexibilité de l'infrastructure :

Différentes nouveautés permettent une meilleure disponibilité, une administration simplifiée et des déploiements plus flexibles.

- Haute disponibilité pour toutes les entreprises avec les Database Availability Groups (DAG); cette nouvelle architecture consiste à répliquer simplement les bases de données entre différents serveurs de boîtes aux lettres afin d'assurer une forte tolérance de panne en cas soit de corruption de l'une des bases soit de perte d'un serveur.
- Forte réduction des écritures sur disque (-90 % par rapport à Exchange Server 2003, et -70 % par rapport à Exchange Server 2007), permettant l'utilisation de stockages banalisés type SATA ou JBOD. Ceci permet de réduire par ailleurs les coûts de stockage.
- Architecture multi-tiers y compris pour l'accès des clients Outlook, grâce à un rôle CAS (Client Access Service) renforcé.
- Possibilité de déplacement à chaud de boîtes aux lettres sans perte de connexion.
- Flexibilité du déploiement: Vous avez le choix entre le serveur sur site et l'hébergement de la solution par Microsoft Exchange Online disponible sous forme d'abonnement mensuel.

3) Gestion des risques: Protection et confidentialité des échanges.

- Archivage intégré: Les archives sont intégrées sur le serveur et apparaissent au sein d'Outlook & OWA. La hiérarchie de dossier de chaque boîte aux lettres est respectée, les utilisateurs peuvent lire, marquer et répondre aux e-mails archivés.
- Protection par gestion de droits d'accès automatisable: règles de confidentialité des données pouvant être appliquées au moment du transport du message. Ces règles sont paramétrables par l'administrateur informatique de l'entreprise.
- Administration simplifiée grâce à la délégation des tâches pour des groupes de personnes spécialisées: Recherche sur des boîtes aux lettres multiples en cas de problème de conformité rendue possible pour le service juridique de l'entreprise, modification de l'annuaire de l'entreprise par le

service des ressources humaines. La délégation des tâches se compose également d'une partie "self-service" pour les utilisateurs dans l'entreprise: possibilité par exemple de suivre l'envoi des messages et de créer des listes de distribution.

- Les fonctionnalités standards de sécurité d'Exchange peuvent être renforcées pour les aspects anti-spam/anti-virus par l'offre Forefront Protection 2010 for Exchange Server, qui fait partie du périmètre de la CAL Enterprise.

Principales éditions

Exchange Server 2010 est disponible en deux éditions:

- L'édition Standard qui inclut la fonctionnalité de Haute Disponibilité.
- L'édition Entreprise.

Mode d'acquisition

On peut acquérir au choix des Licences d'Accès Client (CAL) Exchange Enterprise ou bien des CAL Exchange Standard.

La CAL Exchange Enterprise est vendue en complément (add-on) à la CAL Exchange Standard. Cette CAL apporte les fonctionnalités d'archivage intégré, de messagerie unifiée, les capacités de gestion de la conformité, et la protection antivirus et anti spam de Forefront Protection 2010 for Exchange Server.

Les licences serveurs se déclinent en version Standard ou Entreprise, la version Serveur Entreprise permettant d'adresser les scénarios à très hautes disponibilités et très grands volumes.

Remarque: pour les deux éditions serveur (Standard et Entreprise), les CAL peuvent être utilisées indifféremment vis-à-vis de l'une ou l'autre des éditions.

Prérequis

Au niveau matériel, la plate-forme requiert des serveurs basés sur l'architecture x64:

- Famille Intel Xeon ou Pentium supportant les extensions EM64T. Attention: Les processeurs Intel Itanium IA64 ne sont pas supportés.
- Processeurs AMD Opteron ou AMD Athlon 64 (plateforme AMD64).

Exchange Server 2010 fonctionne sous Microsoft Windows Server 2008 x64 Standard et Enterprise Edition avec Service Pack 2 ou Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard et Enterprise Edition.



<http://www.microsoft.com/exchange/2010/fr/fr/default.aspx>

<http://www.microsoft.com/uc/fr/fr/>



Description

Lync Server 2010 succède à Office Communications Server 2007 R2, dont il constitue une évolution importante. Ce produit est la plateforme Microsoft de communication et de collaboration en temps réel pour les entreprises. Il propose les fonctions de messagerie instantanée et de gestion de présence électronique, différentes modalités de conférences (audio, vidéo, web), et enfin des fonctionnalités de téléphonie d'entreprise. Le client Lync fédère en une seule interface toutes les fonctionnalités Livemeeting et Communicator.

Principales fonctionnalités

Les fonctionnalités de cette plateforme sont organisées selon 3 thèmes :

Présence et messagerie instantanée

- Le client Lync 2010 expose des fonctions de présence étendues donnant accès aux différents moyens de communication possibles pour communiquer avec chaque interlocuteur. L'utilisateur peut contrôler son statut de présence, qui est construit à partir de sa disponibilité (agenda Outlook, activité sur le poste), mais aussi son souhait d'être contacté.
- Les fonctions de messagerie instantanée sont multiparties. Lync permet de fédérer cette fonction avec les services publics de messagerie instantanée d'AOL, Windows Live Messenger, Yahoo! et Gmail, ou avec d'autres organisations dotées elles-mêmes d'OCS ou de Lync. La fédération entre OCS, Lync et Windows Live Messenger (sur PC ou Mac) intègre y compris l'audio et la vidéo HD.
- Le référentiel d'identité est Active Directory enrichi de vos contacts Outlook.
- Lync 2010 est intégré à Office, SharePoint, ou encore les applications métier (via développement) : l'utilisateur voit alors un pictogramme et photo de présence devant tout nom de personne. Un menu déroulant contextuel donne accès aux moyens de communication disponibles et accessible par l'interlocuteur.
- Une fonctionnalité de groupe de discussion permanent est apparue dans Office Communications 2007 R2, permettant

de conserver l'ensemble des conversations liées à un même sujet sous la forme de forum d'expert temps réel.

- Le client Lync 2010 est une évolution importante de Communicator, intégrant de fait les caractéristiques suivantes :
 - Clavier de numérotation dans l'interface utilisateur.
 - Intégration de services de localisation des utilisateurs.
 - Messagerie vocale avec enregistrement/transcription de message en temps réel.
 - Sélection et bascule des équipements audio et vidéo depuis Lync d'un simple clic de souris.
 - Appels simultanés avec la possibilité de transférer des appels entrants vers des numéros spécifiques, vers la messagerie vocale. Possibilité de prendre plusieurs appels simultanément.
 - Contexte de l'appel en direct : l'utilisateur peut saisir l'objet de l'appel afin que le destinataire puisse le visualiser avant d'accepter la communication ou la refuser.
 - Carte des contacts identiques à Outlook 2010.
 - Intégration des fonctions livemeeting : partages d'applications, de bureau, sondages, tableaux blanc vectoriel, présentation Powerpoint
- Les clients Lync sont déclinés sur plateformes Windows, Mac, Web (client Silverlight), mobile (sous Windows Mobile).

Conférences audio/vidéo/Web :

- Les modalités d'échange multipartites supportées par Lync Server 2010 sont : la voix, la vidéo, la messagerie instantanée, les conférences Web.
- Les conférences peuvent être ad hoc (c'est-à-dire démarrées sans planification depuis une session de chat par exemple) ou planifiées (la planification s'appuie alors sur les fonctionnalités d'agenda d'Outlook) directement depuis Outlook comme n'importe quelle réunion.
- Les conférences peuvent être point-à-point ou multipoints.
- Le pont de conférence audio est intégré dans le serveur, ce qui permet de réduire les coûts d'audioconférence de l'entreprise.
- L'équipement Polycom CX5000 (anciennement Microsoft RoundTable) offre une expérience utilisateur adaptée au contexte des salles de réunion.
- Lync Server comprend un pont de conférence téléphonique complet permettant à chaque utilisateur de disposer d'un pont d'audioconférence complet très simple d'utilisation et totalement intégré à poste client et Office.

Téléphonie d'entreprise:

- Lync Server permet de remplacer ou compléter votre PABX existant en ajoutant toutes les fonctionnalités de Communications Unifiée et des scénarios de téléphonies avancées.
- Pour ce faire, les fonctionnalités de téléphonie sont renforcées:
 - Résilience de site, Géocluster pour PCA et PRA, indépendance de l'infrastructure AD en production (la perte de votre infrastructure Data, Windows, voire WAN n'impactent pas les services TOIP de Lync).
 - Call Admission Control (CAC): gestion et priorisation des flux réseaux audio, vidéo, re-routage automatique par type de media en fonction des niveaux de services et disponibilité de bandes passantes sur les différents liens disponibles.
 - QoS, Routage étendu et amélioré, mapping 1:N avec les gateways.
 - Bypass des serveurs de médiation si nécessaire: support de nombreux Codec au niveau des clients, connexion sans hardware avec les IPBX en Direct SIP.
 - Parage d'appels, ligne privée, groupes de réponses, etc.
 - Présentation de l'ID de l'appelant: sélectif, "inbound/outbound".
- En partenariat avec les constructeurs de périphériques, de nouveaux téléphones IP permettent d'adresser tous les scénarios du bureau de passage à la pieuvre de salle VIP, avec une intégration très forte via l'édition Lync Phone intégrée dans ces périphériques optimisés pour Lync.

La protection d'une infrastructure Lync contre les spam et virus s'effectue via ForeFront Security for Lync.

Principales éditions

Lync Server se présente sous la forme de deux éditions: Standard et Entreprise. Cette dernière édition apporte les capacités de haute disponibilité par le biais de fonctions de balance de charge. Une licence est nécessaire par serveur Front-End, tous les autres rôles n'imposant pas de licence.

Au niveau des accès utilisateurs, une licence d'accès client (ou CAL) va permettre d'utiliser les services offerts par ce serveur. Il existe trois types de CAL pour Lync Server 2010 :

- CAL Standard: expose les fonctions de présence, de messagerie instantanée ainsi que de partage d'applications et intégration à des conférences (audio, vidéo, web) en tant que participant.

- CAL Entreprise: permet les scénarios de conférences Web, et audio/vidéo, elle est requise pour les organisateurs des réunions. Certaines fonctionnalités d'intégration à la téléphonie d'entreprise & publique sont intégrées (CAC...). L'achat d'une CAL Entreprise nécessite l'achat d'une CAL Standard.
- CAL Plus: permet les scénarios de téléphonie d'entreprise. L'acquisition d'une CAL Plus nécessite l'achat d'une CAL Standard.

Prérequis

Serveurs Windows Server 2008 ou ultérieurs en 64bits. La configuration technique nécessaire dépend des scénarii d'usage et des niveaux de services demandés: voir les documentations sur le site Technet.



<http://www.microsoft.com/communicationsserver/fr/fr/default.aspx>

<http://lync.microsoft.com/fr-fr/>



Description

Services de conférence Audio, Vidéo ou Web en ligne: Office Live Meeting 2007 est la solution Microsoft de réunion virtuelle permettant la collaboration au sein de groupes de deux à 1250 personnes.

Office Live Meeting intègre notamment des fonctions audio et vidéo, et permet aux participants à une conférence de faire une présentation, lancer un projet, partager des idées, modifier des fichiers, collaborer par le biais d'un tableau blanc, sans avoir à se déplacer.

Principales fonctionnalités

Office Live Meeting est utilisé pour des scénarios de formation, d'information, d'organisation de séminaires ou de campagne marketing, pour des participants aussi bien internes qu'externes aux organisations.

La version 2007 de Live Meeting propose des fonctionnalités de conférence évoluées:

- Fonctionnalités audio, vidéo et multimédia intégrées, via différentes modalités: vidéo en direct et enregistrée, conversation, partage d'application et de diapositives, audio VoIP et RTC et outils de commentaires pour les participants.
- L'interactivité est apportée par les fonctions suivantes: un gestionnaire de questions, de sondages temps réel, un indicateur d'humeur, le chat, la gestion d'annotations, le tableau blanc.
- Pour l'affichage et la publication de documents, Live Meeting propose des visionneuses PowerPoint et Word, et une fonction de partage d'applications.
- La console client de Live Meeting 2007 prend en charge tout type de Webcam et notamment l'équipement Polycom CX5000 (anciennement appelé Office RoundTable), une WebCam 360° donnant une vue panoramique des participants à la réunion, avec un focus sur la personne qui prend la parole.

Sur l'organisation des réunions et conférences virtuelles, Live Meeting permet:

- La tenue de réunions permanentes: la salle virtuelle conserve les documents, annotations, révisions, etc. pour les "visites" successives.

- Un "meeting lobby": il s'agit d'un lieu de réunion virtuel toujours disponible pour des réunions improvisées. Cela permet également de filtrer les participants à un meeting, en les redirigeant vers cette zone.
- La capacité de rediffusion: on peut enregistrer une présentation pour une visualisation à la demande ou en téléchargement.
- La version professionnelle de Live Meeting permet de créer des sites Web personnalisés, de façon à ce que les organisateurs gèrent les modes d'inscription, les communications aux participants, etc.

Live Meeting se caractérise également par une intégration à Office 2007 ou 2010 et au client Office Communicator 2007 R2, par le biais d'add-in, permettant aux utilisateurs de lancer des conférences directement depuis leur environnement bureautique.

Si votre organisation est intéressée par une solution de conférence Web avec Office Communications Server 2007 R2, vous pouvez consulter la fiche correspondante dans ce catalogue.

Mode d'acquisition

- La licence de souscription utilisateur (USL) propose aux utilisateurs d'organiser et de diriger des réunions avec Live Meeting. La version Standard permet d'organiser des réunions avec un maximum de 250 participants et en version Professionnel jusqu'à 1 250 participants. Cette option convient aux clients organisant régulièrement des réunions, et souhaitant stocker un nombre illimité d'enregistrements de réunion partagés pendant 360 jours. La souscription à Office Live Meeting est mensuelle et par utilisateur.

Prérequis

Dans la mesure où **Live Meeting** est un service entièrement géré, la seule exigence concerne le logiciel client dont les utilisateurs et les présentateurs se servent pour accéder à une réunion:

PC sous Windows 2000, XP, Vista ou Windows 7 avec 512 Mo de RAM, carte vidéo de 64 Mo de RAM, carte son. Microsoft Office 2003, 2007 ou 2010 nécessaires pour ouvrir les présentations et documents partagés.



<http://www.microsoft.com/online/fr-fr/office-live-meeting.mspx>



Microsoft® Search Server 2010

Description

Microsoft Search Server 2010 et sa version gratuite Microsoft Search Server 2010 Express proposent une solution clé en main pour résoudre les problématiques de recherche en entreprise. Cette offre est l'évolution directe de Microsoft Search Server 2008.

À noter que les fonctions proposées dans ces produits sont intégralement reprises, et étendues à la recherche de personnes et de données métiers dans SharePoint Server 2010.

Principales fonctionnalités

Recherche d'informations :

- Le Centre de Recherche permet aux utilisateurs de retrouver facilement et rapidement toute l'information.
- Le système met en valeur les réponses les plus pertinentes suivant les différentes sources d'informations, surligne les expressions recherchées et propose des corrections.
- Il regroupe automatiquement les liens similaires.
- Les utilisateurs peuvent s'abonner aux résultats de l'expression recherchée et être ainsi prévenus avec un e-mail ou un flux RSS d'une mise à jour de leur recherche.
- Les utilisateurs peuvent créer des requêtes avec les opérateurs booléens AND, OR, et NOT. Par exemple : ("recherche SharePoint" OR "recherche Live"). De même, les wildcards peuvent être utilisées.
- Suggestions : Search Server fait des suggestions lorsque l'utilisateur construit sa requête, et également lorsqu'il a reçu la page de réponses (fonction "vouliez-vous dire?").
- Search Server 2010 inclut enfin un panneau d'affinage de résultats.

Étendre la recherche :

- Possibilité d'étendre l'indexation vers différentes sources au travers de connecteurs pour les serveurs de fichiers, les shared folder, les sites SharePoint, les sites Web, les dossiers publics d'Exchange.
- Les connecteurs permettant la fédération de recherche utilisent le standard Open Search pour une plus grande interopérabilité. Les connecteurs actuellement disponibles permettent la fédération de recherche avec EMC Documentum, Epicor ERP, Epicor ESA, Flickr, Virtual Earth, IBM FileNet, Open Text Hummingbird, Interwoven iManage, mais aussi Windows 7.

- Le déploiement et la montée en charge sont facilités par l'utilisation de plusieurs serveurs en balance de charge (uniquement avec l'édition Search Server 2010).

Administration :

- Une installation simplifiée permettant de mettre en place la solution et indexer les premiers contenus très rapidement
- Interface proposant une vue unique des différentes tâches d'administration.
- Administration des différentes sources de contenu, des périmètres des recherches, des mots clés et de la pertinence des réponses au travers d'une interface simple et performante.
- Définition des règles de crawling et des plannings qui indiquent quand et comment sont indexées les informations.
- Mise en œuvre simple des fonctions de haute disponibilité suivant une grande variété de topologies. Un assistant graphique permet de faciliter le déploiement de Search Server sur une ferme de serveur, en automatisation l'installation des fonctions serveurs.
- Administration des performances du serveur et mise à disposition d'un grand nombre de rapports.

Les éditions Search Server Express 2010

1. L'édition Search Server Express 2010 est limitée à un seul serveur, et ne permet donc pas de profiter par exemple de la balance de charge. Elle s'appuie, par défaut, sur SQL Server Express 2005 et se limite dans la pratique à l'indexation d'environ 400 000 documents, cette limite pouvant être dépassée en utilisant la version Standard ou Entreprise de SQL Server 2005. Cette édition est gratuite.
2. L'édition Express peut être mise à jour vers l'édition Search Server 2010 afin de profiter d'une meilleure évolutivité et disponibilité de la solution. Cette deuxième édition est payante.

Prérequis serveur

Logiciel :

- L'édition 64 bits de Windows Server 2008 SP2.
- SQL Server 2005 SP3 ou SQL Server Express 2008 pour l'édition Search Server Express 2010.
- Windows SharePoint Services 3.0/SharePoint Foundation

Matériel :

- Processeur à 2,5 GHz.



www.microsoft.com/enterprisesearch

Microsoft® Project 2010

Description

Microsoft propose des outils et solutions de gestion de projets qui peuvent s'adapter et évoluer avec la maturité de votre entreprise. Le chef de projet travaillant seul se tournera vers Microsoft Project Standard 2010.

La version Professionnelle de Microsoft Project 2010 apporte des améliorations dans la gestion des ressources et permet d'initier la mise en place d'une gestion de projet en mode collaboratif – en utilisant les capacités de la plateforme SharePoint 2010.

Les entreprises souhaitant gérer leur portefeuille de projets et disposer d'une solution centralisant les différents projets se tourneront vers la solution Microsoft Project Server, qui s'interface avec le client Microsoft Project Professionnel 2010.

Nouveautés de la version 2010

La version 2010 du client Project Standard propose notamment:

- Le ruban, déjà utilisé sur les autres produits de la gamme Office, qui permet de regrouper les grandes fonctions par famille (tâches, ressources, format...)
- En complément du diagramme de GANTT, une nouvelle façon de représenter l'avancement du projet est proposée: la ligne de temps permet d'afficher, par exemple, les jalons principaux. On pourra se servir de cette ligne de temps pour communiquer par email ou dans une présentation
- Les utilisateurs d'Excel s'y retrouveront très facilement: vous pouvez désormais copier/coller vos données depuis un tableur Excel. L'ajout de colonnes, les filtres, l'adaptation du texte à la taille de la colonne, etc. font aussi leur apparition.
- Plus de souplesse dans la planification. Vous ne connaissez pas encore la date de début d'une tâche? Vous l'indiquerez plus tard.

La version Professionnelle de Project 2010 inclut les nouveautés de la version standard. Et ajoute:

- Le gestionnaire des ressources. Un nouvel affichage qui vous permet d'attribuer une tâche à une ressource, d'un simple glisser/déplacer. Et si la ressource est déjà en "sur-utilisation", vous pouvez le voir et réaffecter, ou déplacer la tâche dans le temps.
- L'export des données vers Outlook, Excel, Word. Copier votre plan projet: la mise en forme sera respectée.
- La collaboration. Vous pouvez désormais utiliser Project Professionnel 2010 avec SharePoint Foundation 2010 pour:

- Créer un espace de travail sur lequel publier les différents documents relatifs au projet (cahier des charges fonctionnel, analyse des risques, analyse budgétaire, compte rendu des réunions et d'avancement... et votre plan projet)
- Publier votre projet sous forme de liste de tâches. Les différentes ressources pourront alors renseigner du temps passé et un état d'avancement à partir du web via SharePoint, et le tout sera synchronisé.

Beaucoup de nouveautés côté Project Server 2010 :

- Les fonctions de gestion de portefeuille (présente dans Project Portfolio Server 2007) et de gestion opérationnelle des projets (Project Server 2007) ont été fondues en une seule offre: Project Server 2010. La priorisation des projets, grâce aux différents processus de validation des demandes et de simulation que vous mettrez en place, est directement reliée à la planification et au capacity planning.
- Des capacités étendues de reporting, bénéficiant de SharePoint Server 2010, grâce à Excel Services, SQL Reporting Services, Performance Point Services et Visio Services.
- Les possibilités d'édition des projets en mode web ont été augmentées. De très nombreuses fonctionnalités présentes dans le client riche ont été portées sur le web. Vous pouvez désormais:
 - Créer des projets de plus de 100 tâches
 - Assigner plusieurs ressources à une même tâche
 - Visualiser les impacts des modifications
 - Utiliser le mode "planification manuelle"
 - Vous retrouverez aussi le ruban, disponible dans le client riche
- Le reporting des temps est simplifié avec la possibilité de consolider la vue "mes tâches" avec la vue "ma feuille de temps". D'autre part, vous pouvez déléguer la saisie du temps passé ou l'approbation en cas de congés, par exemple.
- L'intégration avec Exchange est désormais proposée de façon native, sans besoin de télécharger un add-in. Les ressources peuvent à présent récupérer leurs tâches dans Outlook et les renseigner à partir de là.

Connecteur Project Server Team Foundation Server:

- Microsoft fournira en Q2 CY 2011 un connecteur permettant aux équipes projet et de développement de mieux échanger sur l'avancement de leurs tâches, partager sur les éléments et jalons principaux de leurs travaux mais surtout de mieux collaborer sur leurs projets.
- En effet, ce connecteur permet une synchronisation bidirectionnelle entre Team Foundation Server et Project Server en reliant les tâches et les éléments de travail.
- Pour le mettre en place il est nécessaire d'avoir implémenté Team Foundation Server 2010 et Project Server 2010 ou 2007 et de bénéficier d'un abonnement MSDN.



www.microsoft.com/france/office/project/2010

LES SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE

LES SOLUTIONS HÉBERGÉES

LA PLATEFORME APPLICATIVE
ET DE DÉVELOPPEMENT

LES SOLUTIONS

Microsoft® Visio® 2010

Description

Successeurs de Visio 2007, les outils avancés de création de diagrammes de Visio 2010 produisent des diagrammes intuitifs de qualité professionnelle, intégrant des éléments visuels dynamiques connectés à des données. Ils offrent de nouvelles méthodes de partage en temps réel sur le Web. Il suffit de relier le diagramme à des sources de données (par exemple, Excel), de le publier sur SharePoint et d'y donner accès à d'autres personnes sur le Web.

Principales fonctionnalités

Bénéficiant d'une interface utilisateur modernisée s'appuyant sur les rubans introduits avec Office 2007, Visio 2010 permet les fonctionnalités suivantes :

- Utilisation des modèles et outils de visualisation dynamiques connectés à des données,
- Rassemblement dans un même diagramme des données issues de plusieurs sources en temps réel, par exemple des données Microsoft Excel 2010 et Microsoft SQL Server, enrichies d'éléments graphiques (icônes, barres de données, etc.).
- Gestion des processus incluant des sous-processus, et des règles de validation pour garantir la cohérence dans toute l'entreprise.
- Création des workflows Office SharePoint, et leur exportation dans Microsoft® SharePoint Server 2010 pour les exécuter et en effectuer le suivi en temps réel.
- Partage des diagrammes connectés à des données, qui seront actualisables sur le Web et visibles par tous, que les personnes utilisent Visio ou pas (Visio Services).

Principales éditions

Visio 2010 est disponible en trois éditions :

- Microsoft® Visio Standard 2010, conçu pour les utilisateurs qui ont besoin de visualiser, de documenter, de communiquer et de partager des idées au moyen de diagrammes, d'organigrammes hiérarchiques, de plannings de projets, etc. Parmi les nouveautés de la version 2010, on peut citer un ensemble enrichi de formes et de modèles pré-dessinés, l'alignement et l'espacement automatiques, la navigation intuitive et cohérente.
- Microsoft® Visio Professional 2010, qui offre une bibliothèque étendue de diagrammes spéciaux et qui permet la création de diagrammes dynamiques connectés à des données et le partage sur le Web en temps réel. En plus des nouveautés de l'édition Standard, l'édition Professional permet de construire des tableaux de bord riches et visuels dans toute l'entreprise grâce à la publication des diagrammes sur Microsoft SharePoint à l'aide des services Visio, d'affiner le niveau de détail avec des diagrammes pivot, pour fournir des analyses graphiques d'informatique décisionnelle dans Microsoft Office Excel, Microsoft Office Access, Microsoft SQL Server ou toute source de données OLEDB/ODBC.
- Microsoft® Visio Premium 2010 : nouvelle venue dans la famille Visio, l'édition Premium 2010 offre des diagrammes (BPMN, Six Sigma) et des outils de traitement intelligents et sophistiqués, adaptés à divers domaines : analyse/gestion de processus métier, conformité/qualité, diagrammes basés sur des règles.

Prérequis

- Windows XP SP3 (32-bit), Windows Vista SP1, Windows Server 2003 R2 avec MSXML 6.0, Windows Server 2008 SP2 (32-bit ou 64-bit), Windows 7 ou versions supérieures.
- Pour utiliser les Visio Services, nécessité d'utiliser SharePoint Server 2010.



<http://visiotoolbox.com/2010/fr>



Description

Microsoft Office 2010 est la dernière version de la suite bureautique de Microsoft, constituant par ailleurs la partie cliente de la plateforme Microsoft Office system 2010. La plateforme complète est composée

également de serveurs (dont SharePoint Server 2010, Project Server 2010) et de services (tels que Office Live Meeting).

Office 2010 est un ensemble d'outils pour le poste de travail, conçus pour créer, partager et analyser de l'information. Il reprend tout d'abord les logiciels clients de la précédente version d'Office (Office 2007).

Principales fonctionnalités

Proposé selon différentes éditions, Office 2010 offre l'ensemble des applications suivantes, évolutions des logiciels présents dans la précédente version, Office 2007 :

Access 2010 (base de données personnelle), **Excel 2010** (tableur), **InfoPath 2010** (outil de création de formulaires XML), **OneNote 2010** (prise de notes), **Outlook 2010** (client de messagerie et d'applications collaboratives), **PowerPoint 2010** (présentation), **Publisher 2010** (création, conception, composition), **Visio 2010** (outil de dessin), **Word 2010** (traitement de texte).

La version 2010 de la suite comporte également les produits suivants :

- **SharePoint Workspace 2010** : évolution de Groove, il est destiné en particulier à la synchronisation de contenu SharePoint 2010 sur le poste de travail, pour un travail en mode déconnecté.
- **Office Communicator 2007 R2** : pour la communication en temps réel (nécessite Office Communications Server 2007 R2).

La disponibilité des applications individuelles varie selon l'édition d'Office.

Quelques informations importantes à propos d'Office 2010 :

- Office 2010 est disponible aussi bien en version 32 bits que 64 bits, et fonctionne sur les environnements Windows XP SP3, Windows Vista et Windows 7.
- Avec Office 2010, Microsoft étend l'utilisation de la bureautique sur 3 types de plateformes : sur PC (Office 2010 pour Windows), sur mobile (Office Mobile), et dans le navigateur Internet (Office en client léger, appelé Office Web Applications, regroupant Word, Excel, PowerPoint et OneNote). Précisons qu'Office Mobile est disponible sur les Smartphones Microsoft, et non pas dans les packs Office PC. L'inclusion ou non d'Office Mobile dépend des modèles des constructeurs de Smartphones.
- Office 2010 supporte nativement ODF et OpenXML (version ISO).
- L'interface Microsoft Fluent, à base de ruban, est généralisée dans les différentes applications.
- Vue BackStage : accessible depuis le menu Office, cette vue regroupe des fonctions telles que la sauvegarde en PDF, la gestion des permissions, et une prévisualisation. Le nouveau menu Imprimer affiche un aperçu avant impression qui évolue instantanément lors des modifications de mise en page.
- De nombreux scénarios fonctionnels sont issus de la synergie entre Office 2010 et SharePoint Server 2010, Exchange Server 2010, et Office Communications Server 2007 R2.

Voyons maintenant les nouveautés marquantes des applications Office 2010 par rapport à Office 2007 :

Access 2010

Au-delà de l'utilisation de l'interface Fluent, la version 2010 d'Access est marquée par les avancées suivantes :

- Access 2010 facilite la création d'applications Web, avec notamment la création de bases spécifiques Web, dénuées d'objets incompatibles.
- Fonction de construction d'expression (construction-builder) semblable à ce qui existe dans Excel.
- Concepteur de macro amélioré, avec une capacité de conversion texte/code.
- Synergie avec Access Service, proposé par SharePoint Server 2010.

Excel 2010

Microsoft Office Excel 2007 aide les utilisateurs à analyser les informations et à prendre des décisions plus éclairées. Il s'est enrichi d'une interface orientée sur les résultats qui présente les outils appropriés lorsque vous en avez besoin :

- Support du 64 bits, ce qui permet à Excel de stocker plus de 100 millions de lignes dans un seul fichier contre 1 million pour Excel 2007 et 65 536 pour les versions antérieures. (les 100 millions de lignes sont possibles en utilisant la fonctionnalité PowerPivot)
- Nouvelles fonctions d'analyse de données :
 - Slicer, permettant de faire de l'analyse en profondeur rapide sur les données.
 - Sparklines, consistant en graphiques de la taille d'une cellule, représentant des tendances.
 - Enrichissement des fonctions de mise en forme conditionnelle.
- Support de la technologie SQL Server PowerPivot for Excel and SharePoint, permettant de naviguer dans des masses importantes de données sans avoir besoin de créer de cube OLAP.
- Possibilité de publier les feuilles de calcul vers les services Excel de SharePoint.

Outlook 2010

Microsoft Office Outlook 2010 est la solution intégrée de gestion du temps et des informations, grâce à laquelle vous pouvez rester en contact où que vous soyez et garder le contrôle des informations que vous recevez.

- Outlook 2010 se dote du ruban, rendant accessible directement la totalité des fonctionnalités d'Outlook de façon intuitive.
- Vue par conversation : un nouveau mode de tri des messages permet de regrouper les éléments par discussions.
- Fonction "nettoyage" permet de nettoyer automatiquement une discussion pour n'en conserver qu'une synthèse.
- Fonction "muet" permettant de ne plus afficher certaines conversations en cours.
- MailTips : affichage dans l'enveloppe de messages d'alertes liées aux destinataires ou à des fonctions de conformité (nécessite Exchange Server 2010).

PowerPoint 2010

Microsoft Office PowerPoint 2010 est idéal pour créer rapidement des présentations attrayantes. Son interface continue de tirer parti des fonctionnalités graphiques SmartArt, des fonctionnalités de mise en page avancées et des galeries de styles. La version 2010 apporte en sus :

- Des évolutions importantes sur les transitions et animations pouvant désormais être "cinématiques".
- La possibilité de diffuser un diaporama à distance : cette fonction requiert SharePoint Server 2010, ou est disponible aux utilisateurs finaux via Windows Live.
- Édition Vidéo : l'utilisateur peut dorénavant éditer une vidéo in situ, et la compresser ; les fonctions vidéos font l'objet de 2 rubans (format et édit) : réglage du contraste, couleur, lumière, styles de bordures, différents effets (ombres, reflets,...), configuration de lecture. PowerPoint permet enfin de manipuler/convertir des vidéos selon les formats suivants : AVI, Windows Media, MOV/QuickTime, MPEG-2, et MPEG-4 (H.264).
- Le moteur de rendu graphique de PowerPoint 2010 a été totalement refait afin de prendre en compte les accélérations vidéo et 3D de DirectX* (nécessite un chip graphique supportant DirectX).

OneNote 2010

Microsoft Office OneNote 2010 est un programme conçu pour développer votre productivité en vous aidant à gérer les informations, toujours plus nombreuses. Il vous permet de regrouper en un seul endroit des informations de tous types, notamment du texte, des images, des notes manuscrites numérisées ainsi que des enregistrements audio et vidéo. OneNote 2010 apporte en particulier :

- L'apparition d'une fonction de gestion de capture écran.
- Les fonctions de Side notes et notes liées.
- Le support amélioré de l'encre numérique.

InfoPath 2010

Microsoft Office InfoPath 2010 permet de rassembler des informations à partir de formulaires électroniques dynamiques. Les informations recueillies peuvent être facilement réutilisées au sein des organisations et par les différents processus métier, car ce produit prend en charge le format XML à l'aide d'un schéma défini par l'utilisateur. De nombreuses nouveautés dans la version 2010 d'InfoPath :

- Amélioration des fonctions de validation de données, de règles.
- Création de formulaires rapide à partir de dispositions (layout) préconstruites.
- Nouveaux contrôles : images, hyperliens, sélecteur de date et heure, sélecteur de personnes/groupes, signature.
- Focus sur les possibilités de création de formulaires évolués (notamment du point de vue graphique) sur la plate-forme SharePoint ; publication rapide, création spécifique de formulaires pour les listes SharePoint.
- Création d'applications Mashups grâce à la WebPart de formulaire InfoPath.
- La technologie InfoPath est utilisée dans SharePoint Workspace pour créer et éditer des formulaires.

Publisher 2010

Microsoft Office Publisher 2010 est conçu pour vous aider à créer des documents de communication comme des brochures, des fiches techniques, des livrets, des invitations et tous documents marketing ou commerciaux créés en interne pour être imprimés ou publiés sur le Web et diffusés par courrier électronique. Les améliorations de la version 2010 sont notamment :

- De nouvelles fonctions de manipulation d'image et de typographie (comme dans Word).
- Des fonctionnalités d'impression et prévisualisation refondue.
- Une nouvelle façon de placer finement des objets dans le document.

Word 2010

Microsoft Office Word 2010 permet de créer des documents professionnels très rapidement. Word 2010 reprend in extenso les fonctionnalités de Word 2007, et les étend par le biais des avancées suivantes :

- Une nouvelle approche du copier-coller avec une simulation instantanée du collage dans le menu contextuel.
- Un utilitaire d'édition d'image permet désormais d'effectuer des retouches sans avoir besoin de sortir du traitement de texte.
- La possibilité d'appliquer des effets de textes évolués sur n'importe quel texte ou document. De même les SmartArts ont été enrichis.
- Une fonction appelée Document Map est une vue qui permet de réorganiser rapidement la structure d'un document.
- Les scénarios de co-édition en simultané sur un document sont réalisables, avec un visuel intuitif.

Communicator 2007 R2 – Lync Client

Microsoft Office Communicator 2007 est un client de communications unifiées qui aide les utilisateurs à communiquer facilement, quel que soit leur emplacement géographique, à l'aide de différentes solutions de communication telles que la messagerie instantanée, la voix et la vidéo. Lync client est le successeur de Communicator 2007 R2.

Principales éditions

Office 2010 est disponible dans les versions suivantes :

- Disponibles en version boîte (FPP : Full Package Product) :
 - **Office Famille et étudiant 2010** : Excel, PowerPoint, Word et OneNote.
 - **Office Famille et Petite Entreprise 2010** : Excel, Outlook, PowerPoint, Word, OneNote.
 - **Office Professionnel 2010** : Excel, Outlook, PowerPoint, Word, Access, Publisher, OneNote.
- Disponibles via les contrats de licences en volume :
 - **Office Standard 2010**, disponible uniquement via un contrat de licences en volume : Excel, Outlook, PowerPoint, Word, OneNote, Publisher, Office Web Applications.
 - **Office Professionnel Plus 2010**, disponible uniquement via un contrat de licences en volume : Excel, Outlook, PowerPoint, Word, Access, InfoPath, Communication, Publisher, OneNote, SharePoint Workspace, Office Web Applications, et support des fonctions ECM, IRM.

Les personnes ayant acquis un PC avec une image Office 2010 préinstallée peuvent télécharger gratuitement une image de leur suite Microsoft Office 2010 et créer leur propre CD de réinstallation.

Prérequis

Office 2010 fonctionne aussi bien sur la plateforme Windows XP que sur la plate-forme Windows Vista et la plate-forme Windows 7.



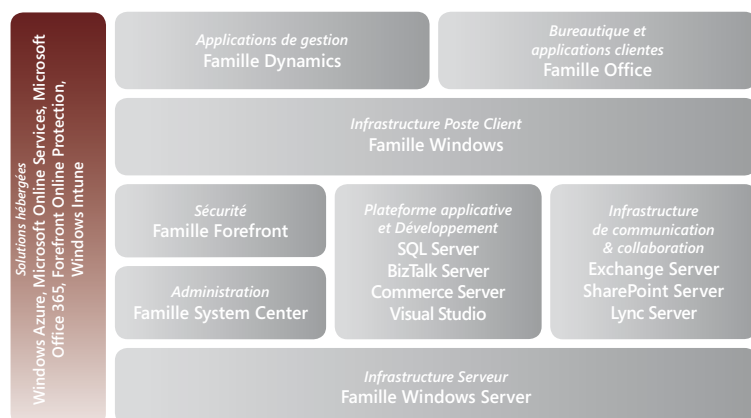
www.microsoft.com/france/office

LES SOLUTIONS HÉBERGÉES

Microsoft propose aux entreprises un accès en mode souscription à un certain nombre de ses logiciels. Qu'il s'agisse de son infrastructure, de sa plateforme de communication et de collaboration, ou de la sécurisation de son système de messagerie, une entreprise trouvera ici un nouveau mode de consommation des solutions Microsoft, privilégiant la possible capitalisation sur son existant informatique associée à la simplicité de mise en œuvre de nouveaux services.

Vous trouverez dans les pages qui suivent ces différentes solutions :

- Windows Azure
- Windows Intune
- Microsoft Office 365
- Forefront Online Protection for Exchange
- Microsoft Online Services





Description

Windows Azure est une plateforme applicative dans le Cloud qui vous permet de créer des applications web & des services. Avec notre offre de Platform as a Service, vous pourrez :

1. Aligner les ressources IT sur les priorités de l'entreprise

Que vaut un site de e-commerce sans son site web ? Un grand magasin sans outil de prévision des ventes ? Une usine sans gestion des stocks ? Avec Windows Azure, tout le socle sur lequel repose l'application est administré et se met à jour sans impacter l'application. Le service informatique peut se concentrer sur le développement et les évolutions des applications plutôt que gérer dès la maintenance des machines, du réseau de l'électricité, l'achat de licences....

2. Réduire les coûts : Windows Azure vous offre des ressources illimitées et un paiement à l'usage.

Toutes les entreprises connaissent des fluctuations dans leurs activités (ex : les soldes pour la distribution ou bien fin d'année fiscale pour un cabinet comptable). Aujourd'hui les ressources informatiques sont dimensionnées pour répondre à ces demandes. Se pose toutefois le problème d'optimisation de ces ressources :

- Investir dans des ressources informatiques pour répondre à tous les scénarios et donc obligatoirement être en "sur capacité" informatique la plupart du temps.
- Limiter son investissement à une charge moyenne et donc risquer de ne pas pouvoir répondre à la demande en cas de pic d'activité

Windows Azure adapte les ressources informatiques en fonction de votre activité. De plus, vous ne payez que ce que vous consommez (à l'heure et au Giga), vos dépenses informatiques collent ainsi exactement à vos besoins.

3. Capitalisez sur votre compétences et vos outils actuels

Vous pouvez développer sur Windows Azure dans de nombreux langages tels que .Net, PHP, Java, Ruby ou Python. De plus, nous fournissons des SDK sur les outils de développement Visual Studio et Eclipse. Vous pouvez ainsi vous lancer sans le développement applicatif dans le cloud sans investissement !

Principales fonctionnalités

Windows Azure peut être considéré comme l'équivalent d'un système d'exploitation qui s'exécuterait dans le Cloud. Techniquement, il repose sur des machines virtuelles sous Windows Server 2008 R2. Il fournit des services fondamentaux d'exécution, de stockage et de communication pour l'hébergement d'applications, résidant dans le Cloud, composant la réponse Microsoft en matière de "PaaS" (Platform as a Service). Une fois développée, une application est déployée et s'exécute dans Windows Azure qui se charge notamment d'assurer la montée en charge mais également de gérer l'ensemble de l'administration et sécurisation de l'OS. C'est ce qui différencie Windows Azure des modèles d'hébergement classique et de l'Infrastructure as a Service. Vous pouvez vous concentrer sur l'application.

Il s'agit principalement de la mise à disposition pour une entreprise d'environnements techniques pour développer des applications en mode SaaS. Ces applications pourront consommer des ressources machines (mémoire, disque, processeurs) mais également d'autres services d'intégration, ou de stockage relationnel par exemple.

Côté interopérabilité, la plateforme Azure est ouverte, multi-langages et multi-outils. Elle supporte les protocoles Atom, REST et les fichiers XML, l'outillage .net, Java et Eclipse ainsi que les langages php et Java, entre autres. Au niveau des applications, les services de données peuvent s'appuyer sur SQL Azure ou bien sûr MySQL tandis que l'environnement d'exécution peut implémenter un service d'exécution d'applications Web Microsoft ou bien Apache et Tomcat.

Mode d'acquisition

Windows Azure et plus généralement l'ensemble des services Azure sont proposés sous forme d'un abonnement mensuel correspondant aux capacités de traitements offerts.

www.windowsazure.fr

Testez Windows Azure sur :



<http://www.microsoft.com/france/windows-azure/tester/Bienvenue.aspx>

Une question sur Windows Azure, écrivez-nous sur infoazure@microsoft.com

Description

Windows Intune constitue une offre d'administration et de sécurité qui permet de gérer, réparer, configurer et mettre à jour les postes de travail. En alliant service en ligne et offres logiciels "classiques", Windows Intune s'adresse à toutes les entreprises qui souhaitent disposer d'outils simples pour la gestion et la sécurisation de leurs postes de travail. Si vous ne disposez pas de solution de gestion des postes, vous rencontrez des difficultés à gérer les postes de travail de vos utilisateurs mobiles et vous souhaitez mettre à jour les PC de votre entreprise vers Windows 7 Entreprise ? Windows Intune est fait pour vous.

Nouvelle composante de l'offre Microsoft Online Services, Windows Intune repose sur plusieurs technologies : une brique de MDOP pour l'inventaire logiciels et matériels (AIS), System Center Desktop Online Manager pour la gestion des postes et enfin Windows Server Update Services pour la gestion des patches et autres mises à jour de sécurité.

- Supervision des postes :
 - Ajout de packs d'administration (pour les postes).
- Gestion des configurations :
 - Application des politiques définies pour la configuration des PC et la sécurité (pare-feu, protection antivirus, etc.).
 - Création de politiques de mise à jour et application des correctifs.
- Assistance depuis n'importe quel lieu

Mode d'acquisition

Windows Intune est accessible sous forme d'une souscription par mois et par poste administré.

L'abonnement Windows Intune inclut pour les postes couverts une mise à jour vers Windows 7 édition Entreprise, et ceux-ci bénéficient donc des avantages liés à la Software Assurance.



<http://www.microsoft.com/France/expression>

Principales fonctionnalités

Caractéristiques de la version 1 Windows Intune :

- Console Web (Silverlight) pour la gestion des postes de travail :
 - Accessible depuis toutes localisations.
 - Support de différents types de navigateurs Internet.
- Gestion d'inventaire matériel et logiciel :
 - Données concernant la configuration matérielle.
 - Inventaire des systèmes d'exploitation et applications Microsoft ou non.
 - Lien avec le service "Microsoft Volume License" pour la gestion des licences.
- Protection des PC :
 - Analyse antivirus et antispyware utilisant le moteur antivirus de Microsoft.
 - Reporting et gestion des alertes.
- Mise à jour des postes (déploiement des correctifs) :
 - Utilise la technologie WSUS.
 - Correctifs des OS et applications Microsoft, déploiement des Service Packs.



Microsoft®

Forefront™

Online Protection for Exchange

Description

Forefront Online Protection for Exchange (FOPE) regroupe un ensemble de services hébergés de sécurisation de la messagerie d'entreprise : filtrage, archivage, chiffrement, et continuité de services.

Principales fonctionnalités

Les quatre gammes de services offerts par Forefront Online Protection for Exchange sont :

- Filtrage des messages – Service de sécurité de messagerie multi-niveau permettant le filtrage de spam, et la recherche des virus (en utilisant cinq moteurs antivirus).
- Archivage des messages – Conservation, surveillance et suivi en toute sécurité des messages dans le cadre d'une mise en conformité, d'une recherche judiciaire ou de la gestion du stockage.
- Chiffrement des messages – Chiffrement des données stratégiques d'entreprise et respect des politiques de confidentialité.
- Continuité de services – Accès permanent aux messages grâce à des archives tournantes sur 30 jours pour une utilisation après sinistre.

FOPE apporte aussi des fonctions de synchronisation d'annuaire, d'audit, de reporting et de recherche.

Ces services hébergés permettent de réduire les menaces véhiculées par e-mail avant que celles-ci n'atteignent le réseau de l'entreprise.

Les engagements de service de Microsoft pour Forefront Online Protection for Exchange sont les suivants :

- Disponibilité des services : 99,999 %.
- Impact moyen de FOPE sur le temps de réception d'un e-mail : moins de 1 minute.
- Efficacité du filtrage :
 - Blocage de 100 % des virus e-mail connus.
 - Interception de 98 % des spam entrants.
 - Faux positifs pour le filtrage : moins de 1 pour 250 000.

Cette offre est actuellement (depuis juin 2009) en version 9.1.

Mode d'acquisition

Les services Forefront Online Protection for Exchange peuvent être acquis auprès de partenaires Microsoft habilités à commercialiser des contrats de licences en volume Microsoft, ou via des fournisseurs de services Internet sous Service Provider License Agreement (SPLA).

Ces services peuvent être ajoutés à un contrat de licences de type Accord Entreprise (section "Produits additionnels" de l'agrément).

La tarification de ces services se fait par utilisateur et par mois et inclut le support technique avant, pendant et après leur mise en service. Voici les prix publics (par utilisateur et par mois) :

- Filtrage des messages : 1,75 dollars.
- Chiffrement des messages : 1,88 dollars.
- Continuité des messages : 2,46 dollars.
- Archivage des messages : 4,50 dollars.



<http://www.microsoft.com/france/serveur/forefront/forefront-online-protection-for-exchange.aspx>

Microsoft® Online Services

Description

Microsoft Online Services est un ensemble de services de messagerie et de collaboration hébergés par Microsoft. Ces technologies reposent sur la version "en ligne" de Microsoft Exchange Server 2007, Microsoft SharePoint Server 2007, et Microsoft Office Communications Server 2007, ainsi que du service Office Live Meeting 2007. Ces services en ligne sont conçus pour offrir aux entreprises des fonctions de communication et de collaboration évoluées tout en garantissant une haute disponibilité, une sécurité globale, couplées à une gestion simplifiée.

Lorsque qu'une entreprise est abonnée à un ou plusieurs de ces services, ses utilisateurs bénéficient de toute la richesse des applications Microsoft sans se soucier des contraintes géographiques, de la montée en charge, de l'administration des composantes.

La gestion complète de ces services par Microsoft au sein de ses centres de données offre toutes les garanties de maintenance et d'évolutivité en application directe de la stratégie "Software-plus-Services" de l'éditeur.

Windows SharePoint Services (gestion de projet, calendrier, wikis, blogs, etc.).

- Web-conférence: Office Live Meeting vous permet d'organiser des réunions en ligne avec des collègues, des clients et des partenaires en temps réel. Il est également possible de partager des documents, poser des questions, travailler sur un "tableau blanc", tout en discutant avec l'ensemble des participants, grâce aux fonctionnalités audio et vidéo.

Deux types d'offres, selon les profils des utilisateurs :

- Utilisateurs avancés (offre Standard): marquée par une connectivité client riche avec Outlook et Outlook Mobile complétée par un accès Web, des capacités complètes d'Exchange Online et SharePoint Online, des quotas plus élevés et un support d'Active Sync.
- Utilisateurs occasionnels (offre Deskless): accès Web seulement, capacités Exchange et SharePoint limitées, quota boîte aux lettres plus faible, et des coûts plus faibles.

Dans le courant de l'année 2011, Microsoft Online Services intégrera une nouvelle génération de services en ligne, basés sur la version 2010 d'Exchange Server, de SharePoint Server et Lync Server (qui remplace Office Live Meeting et Office Communications Server). Ces services seront disponibles au sein de Microsoft Office 365.

Principales fonctionnalités

- **E-mail et calendrier:** Le service Exchange Online fournit des services de courrier électronique, y compris de filtrage de spam, de protection contre les virus et de synchronisation avec le poste de travail et des terminaux mobiles. Par le biais de Microsoft Office Outlook et Microsoft Office Outlook Web App, vous pouvez utiliser les fonctions plus avancées de la messagerie, du calendrier, des contacts, et de la gestion des tâches d'Exchange Online.
- Coexistence et outils de migration: si vous disposez d'un annuaire Active Directory et de Microsoft Exchange Server, l'outil Microsoft Online Services Directory Synchronization (inclus dans le service) permet de synchroniser les comptes utilisateurs, les contacts et les groupes à partir de votre environnement local aux services en ligne de Microsoft. Cet outil permet également de rendre disponible la Global Address List (GAL) dans la version "en ligne" d'Exchange.
- Gestion documentaire et collaboration: SharePoint "en ligne" vous permet de partager et de travailler sur des documents (tout en offrant la gestion de version), de créer des sites Intranet contenant l'ensemble des fonctions offertes par

Mode d'acquisition

L'ensemble de ces services sont vendus sous la forme d'un abonnement par utilisateur par mois. Un nouveau type de licence a donc été introduit : USL – (User Subscription License). Cette licence fournit des droits non perpétuels aux services Online sans possibilité de rachat à terme.

Pour les clients disposant actuellement d'une CAL avec Software Assurance, une nouvelle licence leur est proposée pour évoluer dans ce mode "en ligne" : Step-Up USL (Step-Up User Subscription License).



<http://www.microsoft.com/Online>

Description

Microsoft Office 365 est un ensemble de services en ligne, de communication et de collaboration, hébergés par Microsoft. Cette offre, disponible courant 2011, est l'évolution directe de Business Productivity Online Suite.

Ces technologies reposent sur la version "en ligne" de Microsoft Exchange Server 2010, Microsoft SharePoint Server 2010, Microsoft Lync Server 2010, ainsi que des Office Web Apps. Office 365 intègre également Microsoft Office 2010 dans sa version poste de travail, disponible en abonnement.

Ils sont conçus pour offrir aux entreprises des fonctions de communication et de collaboration évoluées tout en garantissant une haute disponibilité, une sécurité globale, couplées à une gestion simplifiée.

Lorsque qu'une entreprise est abonnée à un ou plusieurs de ces services, ses utilisateurs bénéficient de toute la richesse des applications Microsoft sans se soucier des contraintes géographiques, de la montée en charge, de l'administration des composantes. La gestion complète de ces services par Microsoft au sein de ses centres de données offre toutes les garanties de maintenance et d'évolutivité en application directe de la stratégie Software-plus-Services de l'éditeur.

Principales fonctionnalités

Exchange Online fournit des services de courrier électronique (y compris gestion de calendrier, contacts et tâches). Le service intègre un filtrage de spam, de protection contre les virus et de synchronisation avec des terminaux mobiles (BlackBerry, iPhone, Nokia, Windows Phone). Par le biais de Outlook 2007 ou 2010 et Outlook Web App, vous pouvez utiliser les fonctions plus avancées de la messagerie, du calendrier, des contacts, et de la gestion des tâches d'Exchange en ligne. Exchange Online offre par ailleurs des boîtes aux lettres de 25 Go.

Des fonctionnalités évoluées apparaissent également, comparativement à la version précédente des services en ligne: messagerie vocale avec messagerie unifiée, fonctions d'archivage des emails et respect de la conformité.

Lync Online offre les fonctionnalités suivantes: présence et messagerie instantanée, appel audio et vidéo de PC à PC, communication d'un clic à partir d'Outlook, de SharePoint et d'autres applications Office, réunions en ligne avec conférences audio et vidéo et partage d'écran, création d'une réunion d'un clic et participation à partir d'Outlook, intégration du calendrier avec Outlook et Exchange.

SharePoint Online offre les fonctionnalités suivantes: partage d'expertise via Mes Sites, travail en groupe avec les sites d'équipe.

Différents scénarios sont envisageables par les entreprises, depuis les scénarios de collaboration interne, jusqu'à la mise en place d'extranet, permettant de travailler facilement avec des partenaires et des clients, en toute sécurité. SharePoint Online propose un espace de 10Go par locataire, plus 500 MO par utilisateur.

La dernière version de la suite bureautique **Microsoft Office** est intégrée à Office 365:

- Utilisation d'Office Professionnel Plus 2010, préconfiguré pour travailler en synergie avec les services Office 365. La suite est ainsi proposée en mode souscription par utilisateur.
- La suite bureautique en ligne **Office Web Apps** est intégrée à l'expérience utilisateur.

En complément de ces services fonctionnels, Office 365 se caractérise par la fourniture d'outils d'administration évolués (support de PowerShell), de coexistence et de migration: si vous disposez d'un annuaire Active Directory et de Microsoft Exchange Server, vous pouvez synchroniser les comptes d'utilisateurs, les contacts et les groupes à partir de votre environnement local aux services en ligne de Microsoft. Cette version d'Exchange Online permet également d'établir des scénarios de coexistence riches entre des serveurs installés en intra-site, et les services dans les nuages.

Deux types d'accès sont possibles, selon les profils des utilisateurs:

- **Utilisateur avancé**, marqué par une connectivité client riche avec Outlook complétée par un accès Web, des capacités complètes d'Exchange Online et SharePoint Online, des quotas plus élevés (25 GO) et un support de la synchronisation Active Sync.
- **Utilisateur occasionnel**: accès Web seulement, capacités Exchange et SharePoint limitées, quota boîte aux lettres plus faible (500 MO), et des coûts plus faibles.

Plusieurs packs Office 365 sont disponibles à la souscription, selon le périmètre fonctionnel souhaité par l'entreprise, par utilisateur: citons notamment un pack intégrant la messagerie électronique (y compris la messagerie unifiée), SharePoint Online (y compris les services de formulaires, les Visio services, Access services, Excel services), Lync Online, les Office Web Apps, et enfin Office Professionnel Plus 2010, à 22,75 euros par mois et par utilisateur.

Mode d'acquisition

L'ensemble de ces services sont vendus sous la forme d'un abonnement par utilisateur par mois. Un nouveau type de licence a donc été introduit: USL – (User Subscription License). Cette licence fournit des droits non perpétuels aux services Online sans possibilité de rachat à terme.

Il est possible de souscrire à Office 365 directement en ligne à partir d'un utilisateur, dans le cadre d'un Accord Entreprise ou via un partenaire revendeur.



<http://www.office365.fr>

Description

Microsoft Office 365 pour l'éducation est un ensemble de services de messagerie et de collaboration hébergés par Microsoft. Ces services, disponibles courant 2011, sont l'évolution directe de Microsoft Live@edu, dédiés aux établissements primaires, secondaire et d'enseignement supérieur et à destination des élèves, étudiants, enseignants et personnel administratif. L'offre Microsoft Live@edu est actuellement gratuite et sans publicité. Le mode de licences et le prix de l'offre Office 365 pour l'éducation seront dévoilés très prochainement (1er trimestre 2011).

Ces technologies reposent sur la version "en ligne" de Microsoft Exchange Server 2010, Microsoft SharePoint Server 2010, Microsoft Lync Server 2010 ainsi que des Office Web Apps. La fédération avec les services Windows Live sera encore possible.

Ils sont conçus pour offrir aux écoles des fonctions de communication et de collaboration évoluées tout en garantissant une haute disponibilité, une sécurité globale, couplées à une gestion simplifiée.

Lorsqu'un établissement scolaire est abonné à un ou plusieurs de ces services, ses utilisateurs bénéficient de toute la richesse des applications Microsoft sans se soucier des contraintes géographiques, de la montée en charge, de l'administration des composantes. Le service fournit une adresse email à vie au nom de l'établissement.

La gestion complète de ces services par Microsoft au sein de ses centres de données offre toutes les garanties de maintenance et d'évolutivité en application directe de la stratégie Software-plus-Services de l'éditeur.

Des fonctionnalités évoluées apparaissent également, comparativement à la version précédente des services en ligne : messagerie vocale avec messagerie unifiée, fonctions d'archivage des emails et respect de la conformité.

Lync Online offre les fonctionnalités suivantes : indicateur de disponibilité et messagerie instantanée, appel audio et vidéo de PC à PC, communication d'un clic à partir d'Outlook, de SharePoint et d'autres applications Office, réunions en ligne avec conférences audio (PC à PC) et vidéo et partage d'écran, création d'une réunion d'un clic et participation à partir d'Outlook, intégration du calendrier avec Outlook et Exchange.

SharePoint Online offre les fonctionnalités suivantes : partage d'expertise via Mes Sites, travail en groupe avec les sites d'équipe. Différents scénarios sont envisageables, depuis les scénarios de collaboration interne, jusqu'à la mise en place d'extranet, permettant de travailler facilement avec des interlocuteurs externes à l'établissement, en toute sécurité. SharePoint Online propose un espace de 10GO par locataire, plus 500 MO par utilisateur.

La dernière version de la suite bureautique **Microsoft Office** est intégrée à Office 365 pour l'éducation (le mode de licences sera bientôt annoncé) :

- Utilisation d'Office Professionnel Plus 2010, préconfiguré pour travailler en synergie avec les services Office 365. La suite est ainsi proposée en mode suscription par utilisateur.
- La suite bureautique en ligne **Office Web Apps** est intégrée à l'expérience utilisateur et accessible depuis SharePoint.

Différents services windows Live pourront être fédérés avec l'offre Office 365 pour l'éducation si l'établissement le souhaite, en particulier : Windows Live Sky Drive (stockage individuel de 25 GO), Windows Live Messenger, Windows Live Groups. Enfin, des connecteurs sociaux permettent une intégration d'Outlook avec les réseaux Facebook et Twitter.

En complément de ces services fonctionnels, Office 365 pour l'éducation se caractérise par la fourniture d'outils d'administration évolués (support de Powershell), de coexistence et de migration : si vous disposez d'un annuaire Active Directory et de Microsoft Exchange Server, vous pouvez synchroniser les comptes d'utilisateurs, les contacts et les groupes à partir de votre environnement local aux services en ligne de Microsoft. Cette version d'Exchange Online permet également d'établir des scénarii de coexistence riches entre des serveurs installés en intra-site, et les services dans les nuages.

Principales fonctionnalités

Exchange Online fournit des services de courrier électronique (y compris gestion de calendrier, contacts et tâches). Le service intégrera un filtrage de spam, de protection contre les virus grâce à Forefront Online Protection for Exchange et de synchronisation avec des terminaux mobiles (BlackBerry, iPhone, Nokia, Windows Phone, Android). Par le biais Outlook Web App (du client riche Outlook), vous pouvez utiliser les fonctions plus avancées de la messagerie, du calendrier, des contacts, et de la gestion des tâches d'Exchange en ligne. Exchange Online offre par ailleurs des boîtes aux lettres de 25 Go.

Trois remarques importantes pour terminer :

- Office 365 pour l'éducation inclura tous les logiciels disponibles dans Office 365 pour les entreprises et sera en outre spécialement adapté aux besoins des enseignants, des étudiants et des partenaires de l'enseignement.
- Les opérations, le service et le support technique d'Office 365 pour l'éducation seront assurés par la même plate-forme et les mêmes équipes de charge de travail que pour Office 365 pour entreprises.
- Office 365 pour l'éducation offrira le même engagement de disponibilité, soutenu par un CNS, tout comme Office 365 pour les entreprises.

Mode d'acquisition

L'ensemble de ces services dédiés aux établissements scolaires seront fournis de manière locative, le prix et le type de package disponibles seront annoncés au cours du premier trimestre 2011.



[http://www.microsoft.com/france/education/
decouvrir-un-produit/microsoft-live-edu.aspx](http://www.microsoft.com/france/education/decouvrir-un-produit/microsoft-live-edu.aspx)

[http://www.microsoft.com/liveatedu/free-
email-accounts.aspx?locale=fr-fr&country=FR](http://www.microsoft.com/liveatedu/free-email-accounts.aspx?locale=fr-fr&country=FR)

[http://www.microsoft.com/liveatedu/
learn-about-office-365.aspx?locale=fr-
fr&country=FR](http://www.microsoft.com/liveatedu/learn-about-office-365.aspx?locale=fr-fr&country=FR)

LA PLATEFORME APPLICATIVE ET DE DÉVELOPPEMENT

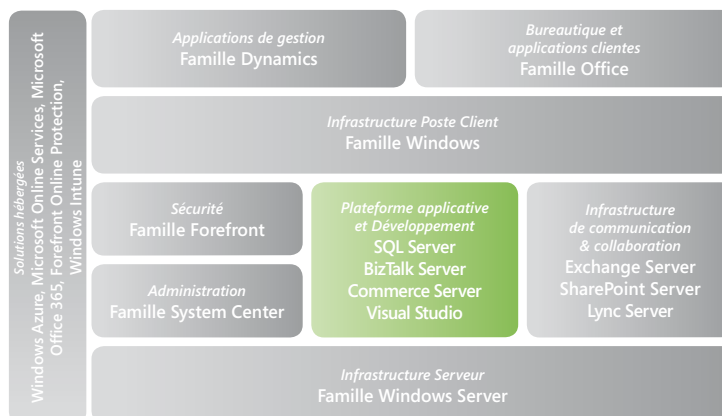
La plateforme d'applications Microsoft® permet d'aider les entreprises de toutes tailles à créer des solutions flexibles, évolutives et adaptables tout en favorisant l'alignement de l'informatique sur les objectifs de l'entreprise, sans dépasser le budget.

Les principales fonctions couvrent :

- **L'analyse décisionnelle.** L'accès rapide aux données critiques peut permettre aux utilisateurs de prendre des décisions en temps réel, qui reflètent et concrétisent les objectifs de l'entreprise.
- **La gestion des données.** Une plateforme de bases de données intégrée et évolutive peut aider les entreprises de toutes tailles à entreposer et gérer de façon sécurisée des quantités sans cesse croissantes de données provenant de sources disparates. Elle peut en outre contribuer à assurer le fonctionnement sans interruption des applications et des systèmes vitaux.

Les technologies suivantes seront détaillées par la suite :

- SQL Server 2008 R2
- BizTalk Server 2010
- Commerce Server 2009
- Visual Studio 2010
- La gamme Expression





Microsoft® SQL Server® 2008 R2

Description

SQL Server est la plate-forme de gestion et d'analyse de données de Microsoft. Chacun de ses composants travaille en parfaite synergie avec les technologies Office et SharePoint.

SQL Server se positionne à la fois sur le marché des bases de données embarquées, des bases départementales, des plus grands Data Warehouse ainsi qu'au cœur des applications métiers les plus critiques des Entreprises

Bien plus qu'une base de données SQL Server est aussi une plateforme décisionnelle complète incluant ETL, OLAP & Datamining, Reporting et même Master Data Management.

Principales fonctionnalités

Moteur relationnel

- Moteur de base de données relationnelle évolutif
- Prise en charge native des normes Internet XML en interrogation et en présentation des résultats, en stockage.
- Types de données pour la prise en charge d'applications de géolocalisation.
- Fonctions étendues pour le stockage de données non structurées (document, image, son, vidéo...).
- Support des services Web.
- Gestion unifiée des référentiels: gestion hiérarchique des données, modélisation plus simple, intégration de workflows humains pour les modifications apportées sur ces données, etc.

ETL (Extraction Transformation Loading)

Outil complet d'ETL (extraction, transformation, chargement des données).

Reporting Services

Création de rapports multiformats (html, gif, pdf...) avec le nouvel outil de reporting ad hoc Reportbuilder. La version 3 apporte une logique de création en mode assemblage de bouts de rapports existants ("mashup") et l'intégration des cartes dans les rapports.

Base de données multidimensionnelle (OLAP)

- Outils d'analyse: gestion de cubes volumineux grâce aux services OLAP.
- PowerPivot, solution BI en mémoire pour plus d'autonomie des utilisateurs dans la création des tableaux de bord avec Excel 2010 et SharePoint 2010.

Développement

- Plate-forme de développement productive, notamment grâce à l'intégration du Framework .Net dans le moteur de la base de données, et à l'utilisation de Visual Studio pour le

développement d'applications utilisant la base de données.

- La nouvelle fonctionnalité DAC permet de simplifier le déploiement des applications

Infrastructure

- Mode d'administration déclaratif basé sur des règles.
- Mécanismes sophistiqués d'audit sur l'ensemble des composants.

Adresser les gros Datacenters

- Support de 256 processeurs logiques.
- Gestion d'événements complexes en temps réel: traiter des flux temps réel et y associer des alertes.
- Entrepôts de données de plus de 100 To, avec parallélisation de requêtes sur des serveurs multiples.
- SQL server par ses fonctionnalités (ex: Gouverneur de ressources, synergie avec Windows Server 2008 R2) est particulièrement adapté à la virtualisation.

Principales éditions

SQL Server Enterprise Edition: version offrant le maximum de fonctionnalités. Elle est conçue pour les applications stratégiques et est conseillée notamment en cas de fortes volumétries, ou de besoins de haute disponibilité.

Basées sur SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition deux éditions sont ajoutées:

- **Datacenter Edition:** pour la gestion de fermes de serveurs, exploitant 256 processeurs logiques, avec le support complet de la virtualisation et sans limite de mémoire.
- **Fast Track Data Warehouse:** édition proposée dans un mode Appliance sous la forme d'architectures de références mises en œuvre sur une sélection de plateformes matérielles validées par Microsoft. Cette édition est particulièrement adaptée aux Entrepôts de Données jusqu'à 48 To.
- **Parallel Data Warehouse Edition:** version proposée sous forme d'appliance, pour le traitement massivement parallèle d'entrepôts de données de plus de 100 To.

SQL Server Standard Edition: particulièrement recommandée pour les PME, pour répondre aux besoins transactionnels ou décisionnels des applications classiques.

Mais aussi **SQL Server Workgroup Edition** (besoins transactionnels limités), **SQL Server Web Edition** (hébergement d'applications Web hautement disponibles), **SQL Server Express Edition** (version gratuite), **SQL Server Compact Edition:** (périphériques mobiles), et **SQL Server Developer Edition**

Modes d'acquisition

Il y a deux modes de licences pour SQL Server 2008 R2 : des licences par processeur ou des licences par serveur & accès clients (CAL).

Les éditions Datacenter et Parallel Data Warehouse ne sont disponibles que sous licences par processeur.



<http://www.microsoft.com/france/sql>

LA PLATEFORME APPLICATIVE
ET DE DÉVELOPPEMENT



Microsoft® BizTalk® Server 2010

Description

BizTalk Server 2010, successeur de BizTalk Server 2009, est un serveur d'intégration et d'orchestration de processus qui assure les échanges inter applicatifs au sein de l'entreprise et avec ses partenaires. Il assure l'interconnexion d'applications hétérogènes au travers d'un nombre important de connecteurs métier (SAP, Peoplesoft, Oracle...) ou techniques (HTTP, e-mail, fichier, Web services...) qui s'exposent sous forme de services et communiquent via un bus de message. La conception des flux d'orchestration s'effectue de manière graphique au travers de Visual Studio, l'environnement de développement Microsoft. Les utilisateurs ont la possibilité de modéliser les processus métier à orchestrer au travers d'outils tels que Visio et les superviser en temps réel via la fonctionnalité de Business Activity Monitoring (BAM), qui exploite les capacités décisionnelles de plate-forme SQL Server.

Principales fonctionnalités

BizTalk Server 2010 apporte des améliorations dans les domaines suivants :

Le support des nouvelles plateformes :

- Visual Studio 2010, SQL Server 2008 R2, Windows Server 2008 R2, SharePoint 2010, le Framework .NET 4.0, System Center Operations Manager 2007 R2.

La productivité pour les développeurs :

- Une utilisation plus simple du "Workflow Designer" pour le développement d'applications Azure AppFabric.
- Des outils Visual Studio améliorés pour la connexion aux systèmes IBM.
- La possibilité pour les développeurs SharePoint 2010 de tirer parti de BizTalk pour accéder aux applications métier via les Business Connectivity Services.
- La simplification du design et de la modification de la transformation des données.
- L'intégration de composants pour un développement plus rapide de solutions RFID.

L'administration et la sécurité :

- L'installation et les mises à jour sont plus simples.
- La fourniture d'un tableau de bord pour optimiser les performances (avec plus de paramètres pouvant être utilisés).
- De nouveaux outils de déploiement.

- La fourniture d'un pack d'administration System Center Operations Manager.
- La compression des données sauvegardées.
- Le chiffrement "transparent" des données.

La connectivité :

- Un nouvel adaptateur FTPS (FTP Sécurisé) et des améliorations de l'adaptateur FTP.
- L'amélioration des adaptateurs vers les systèmes IBM.
- Des adaptateurs "Line of Business" pour Oracle eBS 12.1, SAP 7, SQL Server 2008 R2, SharePoint 2010.

Principales éditions

BizTalk 2010 est disponible en 4 éditions :

Fonctionnalités	Entreprise	Standard	Succursale	Développeur
Fonctionnalités complètes d'EAI, B2B et BPM	Oui	Oui	Sous-ensemble	Oui
Accélérateurs verticaux (RosettaNet, HIPAA, HL7, et SWIFT)	Oui	Oui	Non	Oui
Intégration HIS 2010	Oui	Oui	Oui	Oui
Adaptateurs pour les technologies et applications	Oui	Oui	Technologies Uniquement	Oui
Support RFID	Oui	Oui	Oui	Oui
Nombre d'applications BizTalk	Illimité	5	1	Illimité
Haute disponibilité	Oui	Non	Non	N/A
Processeurs physiques	Illimités	2	2	N/A
Processeurs virtuels (PV)	Illimités	1 licence par PV	1 licence par PV	N/A

Modes d'acquisition

BizTalk Server 2010 est associé à des licences par processeur.

Prérequis

BizTalk Server 2010 s'installe sur Windows Server 2008 R2 ou 2008 SP2 et nécessite SQL Server 2008 R2 ou SQL Server 2008 SP1 pour assurer le stockage et le suivi des échanges.



www.microsoft.com/france/BizTalk



Microsoft®

Commerce Server 2009

Description

Commerce Server 2009 est une plateforme de commerce électronique, à la fois prête à l'emploi, grâce à des sites directement utilisables, et personnalisable via Visual Studio. Cette plateforme propose des fonctions :

- De personnalisation du contenu affiché au client potentiel en fonction de différents critères de profiling,
- D'analyse du site,
- De gestion de commandes électroniques B2B et B2C,
- De mise en œuvre de campagnes de promotion, de cross-selling ou up-selling.

Commerce Server 2009 repose sur SQL Server (2005 ou 2008), utilisé pour stocker les éléments de configuration des sites de commerce ainsi que les éléments liés aux produits vendus.

Les trois principales catégories d'utilisation sont :

- Solutions de vente au détail (B2C), pour fidéliser les clients et les encourager à revenir en optimisant leur expérience grâce à la personnalisation et au marketing ciblé.
- Solutions de vente en gros (B2B), pour optimiser les interactions entre les partenaires commerciaux, automatiser les transactions, réduire les coûts et augmenter l'efficacité.
- Solutions mixtes (B2X) mêlant le B2B et le B2C.

Principales fonctionnalités

On peut classer les fonctions de Commerce Server 2009 autour de 5 axes :

- **Profiling** - Personnalisation de l'affichage, ciblage de clientèle, gestion des commandes.
- **Catalogue produit** - Gestion des produits, catalogues virtuels, gestion multilingue et multidevise...
- **Inventaire** - Recherche, gestion de stocks minimum...
- **Marketing** - Gestion de campagnes par e-mail, de l'up-selling, cross-selling, coupons...
- **Commande** - architecture ouverte de prise de commandes (notion de pipeline), éclatement de la commande en sous-commandes, gestion de carte type carte de fidélité...

À cela, il faut ajouter :

- Les sites prêts à l'emploi, permettant une mise en production immédiate.
- Des outils métier du type gestion des clients, des commandes, de l'inventaire...

- Des mécanismes d'analyse et de reporting via l'intégration possible avec SQL Server.
- La capacité de personnalisation via le support ASP.NET.

Commerce Server 2009 est disponible en éditions 32 et 64 bits, et supporte les architectures de type cluster.

Par rapport à Commerce Server 2007 (SP2), la version 2009 apporte principalement :

- Un nouveau site par défaut, prêt à l'emploi et plus simple à mettre en œuvre.
- Une réduction du coût des développements et de déploiement grâce aux composants prédéfinis.
- Des fonctions multicanaux natives.
- L'intégration aux technologies Microsoft (Microsoft Office SharePoint Server, Windows Live Services, Microsoft BizTalk Server).
- Plus d'interaction via les fonctions de communauté web 2.0 (blogs, etc.).
- Commerce Foundation pour faciliter l'intégration de solutions tierces.

Principales éditions

Commerce Server 2009 existe en trois éditions :

Édition Standard : impose les limitations suivantes :

- exploitation maximum de 2 CPU par serveur ;
- pas plus de 2 serveurs dans une ferme ;
- 10 sites par serveur.

Édition Enterprise : en plus de lever les limitations chiffrées de l'édition Standard, cette édition propose un partage des catalogues produits et des campagnes marketing entre des sites web ainsi qu'un module de gestion de contenu de pré-production.

Édition Developer : l'édition développeur, elle aussi, possède les mêmes caractéristiques que la version Enterprise (mais ne peut être utilisée dans un environnement de production).

Modes d'acquisition

Commerce Server 2009 est commercialisé dans un mode de licence par processeur, sans licence d'accès client.

Prérequis

Commerce Server 2009 nécessite :

- Windows Server 2003 ou 2008 (x86 ou x64).
- Le framework .NET 3.5, ainsi que SQL Server 2005 ou 2008.



www.microsoft.com/france/commerceserver



Description

Visual Studio 2010 est la suite permettant de construire tout type de projet logiciel sur les dernières plateformes Microsoft. Elle bénéficie des dernières innovations en matière d'interface et de communication permettant d'offrir une nouvelle expérience aux développeurs, architectes et chef de projets logiciels.

Visual Studio 2010 offre ainsi **outils de prototypage, modélisation et conception visuelle permettant de créer des applications novatrices pour Windows et Web**. Elle constitue la plateforme de référence pour développer autour des technologies Windows 7, Office 2010, les nouvelles plateformes Windows Live et bien entendu les dernières versions de Silverlight. Cette nouvelle version permet également d'accéder à la programmation multicœur et aux développements pour Windows Azure (applications dans le Cloud).

Visual Studio 2010 propose une approche pragmatique de l'industrialisation logicielle permettant de **gérer l'ensemble du cycle de vie des applications** en offrant :

- La mise en œuvre progressive d'une "Fabrique Logicielle".
- L'automatisation du contrôle qualité et des tâches à faible valeur ajoutée.
- Le respect des processus existants et l'intégration de solutions complémentaires.
- L'intégration avec les solutions existantes en place dans votre entreprise aussi bien pour le serveur que pour les briques clients.

Principales fonctionnalités

Visual Studio 2010 offre un **environnement de développement intégré unique qui s'adapte à votre façon de travailler** en vous permettant de :

- Réaliser votre travail de codage, modélisation, test, débogage et déploiement sans quitter l'environnement Visual Studio 2010.
- Utiliser les standards et compétences existants pour aborder un nombre croissant de types d'application, y compris Microsoft SharePoint® et Windows® Azure.
- Exploiter facilement les avantages du support multi-moniteur et du nouvel éditeur.

- Nouvelle image disque "prête à l'emploi" de Visual Studio 2010 permet également au développeur changeant souvent de machine d'accéder immédiatement aux outils de développement sans installation préalable.

Visual Studio 2010 offre des outils de test puissants disposant de fonctions proactives de gestion de projet permettant d'écrire les applications en :

- Utilisant le nouveau débogueur IntelliTrace pour identifier le point de défaillance dans l'historique de l'application.
- Gardant une longueur d'avance grâce à des outils proactifs de gestion de projet comprenant des nouveaux rapports, tableaux de bord et feuilles de planning.
- Ayant l'assurance de réaliser la bonne application de la bonne manière avec des outils de test manuels et automatisés.

Les versions Premium et Ultimate de gamme Visual Studio 2010 aident à industrialiser les processus de développement d'application, en respectant les rôles et objectifs des différents acteurs et contribuent à améliorer :

- La qualité logicielle : en fournissant aux développeurs des outils pour produire des applications de meilleures qualité : test unitaires, couverture de code, analyse statique, profiling de code et métriques de code.
- La collaboration : les équipes projets doivent pouvoir communiquer de manière structurée et partager aisément des informations, des documents, du code source ou des données, de sorte que chacun puisse connaître et suivre ses objectifs.
- La transparence des projets : le pilotage des projets en temps réel à l'aide d'indicateurs pertinents contribuera à mettre en place une meilleure gouvernance des projets au sein des organisations, sans pour autant contraindre les individus à saisir des informations dans de multiples outils.

MSDN (Microsoft Developer Network) : Les abonnements MSDN (Microsoft Developer Network) assurent la maintenance des logiciels Visual Studio et aident les équipes de développement à être plus efficaces et productives.

C'est la manière la plus rentable de se procurer sous licence des plateformes et outils Microsoft, d'obtenir un support technique et d'accéder en priorité aux nouvelles versions de produits Microsoft ; notamment aux systèmes d'exploitation Microsoft, logiciels de serveur et applications de productivité.

- Accès à toute nouvelle version du produit disponible immédiatement et gratuitement, ainsi qu'à toutes les versions antérieures.

- Accès à la plateforme de Microsoft à des fins de tests, d'évaluation, de prototypage ou de recettage, y compris Windows Azure la plateforme de Cloud Microsoft.
- Accès à un site de téléchargement des produits disponibles à toute heure et n'importe où, pour y télécharger des versions bêtas ou récemment finalisées des produits.
- Accès au support technique de Microsoft, à des supports de cours à distance, ainsi qu'un accès V.I.P. à certains événements.

Modes d'acquisition

Les licences des outils de développements sont à considérer par développeur. Par ailleurs, les licences des produits inclut dans MSDN sont réservées à des usages de développement et de test.

Avec l'arrivée de la nouvelle version, la gamme Visual Studio évolue de la façon suivante :

Visual Studio Professional avec MSDN Professional	devient	Visual Studio 2010 Professional w/MSDN
Visual Studio Team System avec MSDN Premium - Architecture Edition - Test Edition - Development Edition - Database Edition	devient	Visual Studio 2010 Premium w/MSDN
Visual Studio Team System, Team Suite avec MSDN Premium	devient	Visual Studio 2010 Ultimate w/MSDN

Prérequis

- Processeur d'au minimum 1.6GHz, 1Go de RAM, 5 Go d'espace disque.
- Windows 7, Windows Vista, Windows XP SP2, Windows Server 2003 SP1, Windows Server 2003 R2, Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2.
- Disque dur d'une vitesse de rotation de 5400 tours par minute au minimum, écran 1024x768, et lecteur DVD.



<http://www.microsoft.com/france/visualstudio/products/2010>

<http://www.microsoft.com/france/visualstudio/products/msdn>

Microsoft® Expression®

Description

Le framework .NET 3.0 avait introduit Windows Presentation Foundation (WPF), une nouvelle technologie de développement de client riche. Une version allégée de WPF (Silverlight), introduite plus récemment, permet le fonctionnement d'applications clients riches dans des environnements hétérogènes en termes de navigateur et de système d'exploitation, applications dites "RIA" (*Rich Internet Application*).

La gamme Expression propose une suite complète d'outils permettant la création d'applications utilisant WPF et Silverlight. L'avantage majeur de la suite Expression est de permettre une collaboration sans faille entre designers et développeurs. La suite Expression Studio 4 est déclinée en deux éditions :

1. Expression Studio Web Professionnel intégrant :

- Expression Web + SuperPreview est un outil professionnel de création de sites Web conformes aux standards rapide et plus facile grâce à une surface de conception qui génère des fichiers CSS propres.
- Expression Design, dédié à la conception d'éléments visuels vectoriels pour Internet et Windows. Il peut être facilement utilisé en complément d'Expression Web & d'Expression Blend.
- Expression Encoder Pro, apporte la puissance de l'encodage dans une interface simple d'accès rendant facile la publication vidéo sous différents formats, notamment en Silverlight.

2. Expression Studio Ultimate intégrant tous les outils de la version Web Professionnel avec en plus :

- Expression Blend est l'outil pour le design interactif sur les plateformes .Net et Silverlight et permet de réaliser des projets complets fidèles du prototype de départ à la finalisation. Une version spécifique pour Windows Phone 7 sera disponible début 2011.

Principales fonctionnalités

Expression Media Encoder :

- Importation de plus de 50 formats multimédias différents.
- Codage de vidéos au format Silverlight.

Expression Web :

- Expression Web est le premier outil de conception web à offrir une prise en charge avancée d'ASP.NET et de PHP.
- Prise en charge également des technologies XML, XHTML, AJAX, création CSS.
- Optimisation des sites en fonction des différents navigateurs existants.

Expression Design :

- Création d'éléments visuels.
- Import/Export de fichiers de plus de 20 formats graphiques usuels : jpg, png, ai, psd...
- Exportation au format XAML.

Expression Blend :

- IDE de création d'applications aux interfaces riches pour Windows et le Web.
- Intégration de contenu 3D, vectoriel ou vidéo.
- Développement pour des cibles WPF, Silverlight (version 1,2, 3 et 4.0)

Modes d'acquisition

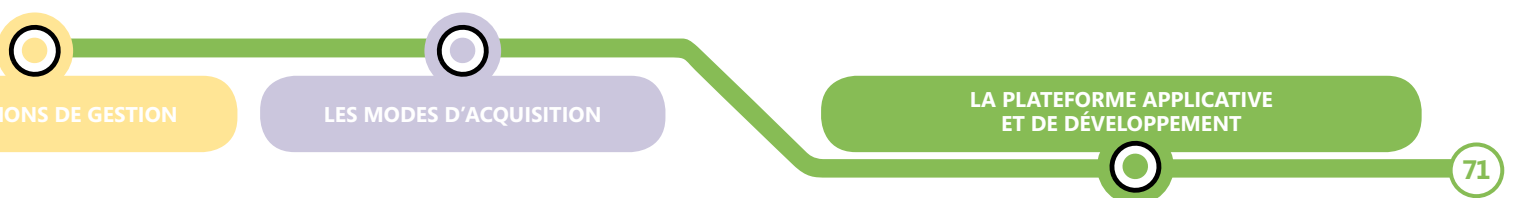
Il est possible d'acquérir Expression Studio avec l'ensemble des produits mais il est également possible d'acquérir séparément Expression Web et Expression Blend.

Prérequis

Poste de travail disposant d'au minimum 1Go de RAM sous Windows XP SP2, Windows Vista, Windows 7



<http://www.microsoft.com/France/expression>



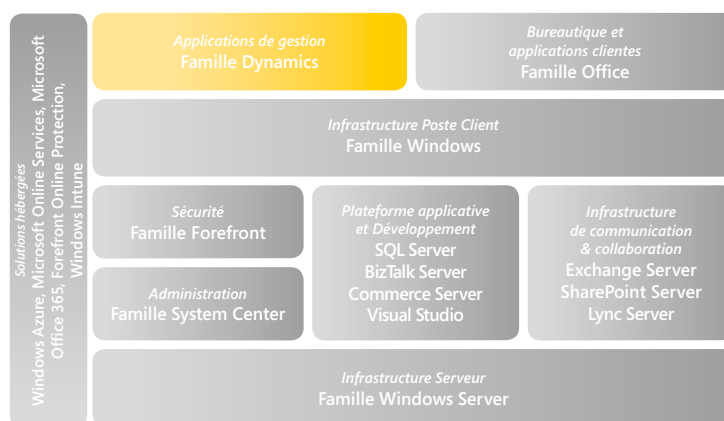
LES SOLUTIONS DE GESTION

Les progiciels agissent au coeur de l'entreprise pour traiter différentes informations, qu'elles soient comptables, commerciales, administratives ou logistiques. Le partage, le reporting et le suivi des traitements sont ainsi facilités du début à la fin.

Ces interactions entre les services de l'entreprise permettent d'exploiter rapidement des données hétérogènes dans le but d'optimiser la conduite quotidienne de l'activité et de servir les besoins de croissance de l'entreprise.

Découvrez dans cette rubrique les différents types de progiciels de gestion, qu'ils soient intégrés (PGI ou ERP – Enterprise Resources Planning en anglais) ou spécialisés dans la gestion de la relation clients (GRC ou CRM – *Customer Relationship Management* en anglais) :

- Dynamics AX 2009
- Dynamics NAV 2009 R2
- Dynamics CRM 2011





Microsoft Dynamics® AX 2009

Description

Disponible depuis l'été 2008, Microsoft Dynamics AX 2009 (successeur de Dynamics AX 4.0) est une solution de gestion intégrée (ERP, ou PGI en français) conçue pour les moyennes et grandes entreprises.

Caractéristique de cette offre : elle fonctionne "naturellement" pour et avec les solutions Microsoft, en particulier Microsoft Office. Elle intègre différents modules traitant les thèmes suivants :

- la gestion, l'analyse financière et la comptabilité
- la relation clients
- les services commerciaux
- la gestion des ressources humaines
- la chaîne logistique
- la gestion de la production et de la distribution
- la gestion de projets.

Microsoft Dynamics™ AX s'adresse aux PME-PMI ainsi qu'aux filiales de groupes de plus de 200 personnes, pour des projets allant de 50 à plus de 2 000 utilisateurs.

La solution est verticalisée pour répondre aux besoins des secteurs d'activité suivants :

- L'industrie
- Le commerce de gros
- Le commerce de détail
- les services professionnels
- Le secteur public

Principales fonctionnalités

Microsoft Dynamics™ AX offre des fonctionnalités complètes, qui permettent d'automatiser et de rationaliser les processus. Cette simplification permet de faciliter le quotidien des collaborateurs en leur donnant un accès rapide et convivial aux processus de gestion de l'entreprise, où qu'ils se trouvent dans le monde. Microsoft Dynamics™ AX permet ainsi d'augmenter la productivité et l'efficacité pour assurer la réussite de l'entreprise.

Intégration avec Microsoft® Office

Microsoft Dynamics™ AX s'intègre parfaitement avec les solutions Microsoft Office system. Microsoft Dynamics™ Client for Microsoft Office permet d'accéder directement aux informations de Microsoft Dynamics™ AX depuis une feuille Excel, un document Word ou Outlook.

Les enjeux de la conformité

Le respect de la législation et de la réglementation, selon les pays, les secteurs d'activités et la taille des entreprises, constitue

aujourd'hui un enjeu important. Avec Dynamics AX 2009, Microsoft propose aux entreprises des fonctionnalités clés qui les aideront à limiter les risques et à abaisser le coût total de ces enjeux de conformité, à savoir :

- un centre de conformité qui constitue un point d'accès unique aux contrôles internes, aux indicateurs de performance clés et aux autres informations relatives à la conformité ;
- des flux de travail intégrés qui automatisent les processus métier de façon à respecter des procédures opératoires standard pour atténuer les risques courus par l'entreprise et la laisser néanmoins libre de réagir au plus vite aux fluctuations du marché ;
- des options nationales qui aident les clients à se conformer aisément aux obligations réglementaires de 36 pays.

Principales éditions

Edition Business Essentials : gestion administrative, comptable et financière.

Edition Advanced Management : logistique, production, projets, CRM, analyses...

Edition Advanced Management Enterprise : options complémentaires "à la carte".

Modes d'acquisition

Les droits d'usage sont régis selon deux modalités, au choix : acquisition de licences (modèle "Business Ready Licensing") basée sur le nombre d'utilisateurs simultanés, ou mode locatif (modèle "Service Provider License Agreement") tarifié par utilisateur et par mois.

Ce sont globalement deux nouveaux modèles, basés surtout sur le nombre d'utilisateurs qui utilisent le logiciel simultanément plutôt que sur le nombre de modules (granules) installés dans l'entreprise. Un certain nombre d'autres services sont proposés dans le cadre du programme Business Ready Enhancement Plan : formations en ligne, documentation et accès aux bases de connaissance, crédits d'investissement.

Prérequis

Dynamics AX 2009 s'installe sur Windows Server 2003 ou Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 (toutes éditions, 32 ou 64 bits), et nécessite une base de données SQL Server 2005 R2/2008 / 2008 R2 ou Oracle 10 g R2.



www.microsoft.com/france/dynamics/ax/default.mspx



Microsoft Dynamics® NAV 2009

Description

Microsoft Dynamics NAV est un progiciel de gestion intégrée (ERP) conçu pour les structures de 20 à 1 000 personnes, PME autonomes ou filiales de groupes. Implanté au sein plus de 80 000 entreprises et 150 pays, Dynamics NAV répond aux problématiques de commerce, supply chain, finance et décisionnel.

Principales fonctionnalités

Dynamics™ NAV propose une couverture fonctionnelle complète:

- Gestion commerciale et CRM • Distribution et entreposage
- Gestion de production • Projets et affaires • Gestion financière
- Pilotage et analyse.

Dynamics™ NAV est simple d'utilisation, facile à mettre en œuvre et évolutif. Complet, le progiciel est décliné en solutions sectorielles pour plus de pertinence métier et un retour sur investissement rapide. Sur le plan technique, Dynamics™ NAV s'appuie sur l'environnement et les solutions d'infrastructure Microsoft®. Les bénéfices sont multiples pour les PME-PMI, qui peuvent capitaliser sur leurs investissements, profiter de standards technologiques et bénéficier d'innovations applicatives héritées de la plateforme technologique.

La version 2009 de Dynamics NAV, disponible depuis décembre 2008, a pour nouveautés:

- **Une nouvelle interface utilisateur** permettant une adéquation parfaite aux fonctions de chaque collaborateur dans l'entreprise grâce à la prédéfinition de 21 rôles. L'ergonomie, inédite, s'inspire des concepts d'Office 2007, exploite les procédés graphiques 3D, et constitue un client d'accès unique pour tous les utilisateurs, qu'ils soient locaux, distants ou itinérants.
- **Une intégration renforcée avec les solutions Microsoft** notamment un connecteur avec Microsoft Dynamics CRM et une totale compatibilité avec les solutions de virtualisation App-V
- Interopérabilité avec **Microsoft Office 2010**, recours aux gadgets Windows Vista, instauration de portails utilisateurs via Windows SharePoint Services; Dynamics NAV 2009 renouvelle le poste de travail. Chacun dans l'entreprise peut accéder aux données de l'ERP par le moyen le plus adapté à son usage: utilisation via un portail ou un quelconque document Office, synchronisation avancée avec Outlook, **dialogue avec des terminaux mobiles** (Microsoft Dynamics Mobile).

Dynamics NAV 2009 facilite la collaboration et la fluidité des transactions. Les technologies de gestion documentaire et cartographique (exports xml, documents attachés en lien avec le référentiel SharePoint, MapPoint ...), de communication (connexions Office Communications Server), d'échanges automatisés (intégration de BizTalk Server) dynamisent la productivité de toute l'entreprise. Dynamics NAV 2009 exploite toute la puissance de reporting de Microsoft SQL® Server Reporting Services pour la création intuitive et la diffusion d'états, combinée aux possibilités de SQL Server Analysis Services dans le domaine décisionnel. • Basée sur une architecture orientée Services, Dynamics NAV 2009 est conforme avec les technologies .NET, pour des solutions plus flexibles et de multiples opportunités de développement.

Principales éditions

Edition Business Essentials: gestion administrative, comptable et financière.

Edition Advanced Management: logistique, production, projets, CRM, analyses...

Edition Advanced Management Enterprise: options complémentaires "à la carte".

Modes d'acquisition

Les droits d'usage sont régis selon deux modalités, au choix: acquisition de licences (modèle "Business Ready Licensing") basée sur le nombre d'utilisateurs simultanés, ou mode locatif (modèle "Service Provider License Agreement") tarifié par utilisateur et par mois.

Ce sont globalement deux nouveaux modèles, basés surtout sur le nombre d'utilisateurs qui utilisent le logiciel simultanément plutôt que sur le nombre de modules (granules) installés dans l'entreprise. Un certain nombre d'autres services sont proposés dans le cadre du programme Business Ready Enhancement Plan: formations en ligne, documentation et accès aux bases de connaissance, crédits d'investissement.

Prérequis

Poste de travail: Windows 7, Vista SP1 et XP Pro SP3
Serveur: Dynamics NAV 2009 s'installe sur Windows 2003 SP2, Windows 2003 R2 SP2, Windows 2008, Windows Server 2008 R2, Small Business Server 2003 R2 SP2, Small Business Server 2008, Windows Essential Business Server 2008. En termes de base de données, Microsoft SQL Server 2005 SP2, SQL Server 2008, SQL Server 2008 R2 ou Microsoft Dynamics NAV Database Server.



www.microsoft.com/france/dynamics/nav

LES SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE

LES SOLUTIONS DE COMMUNICATION
ET DE COLLABORATION

LES SOLUTIONS HÉBERGÉES

LA PLATEFORME
ET DE DÉVELOPPEMENT



Microsoft Dynamics™ CRM

Description

La suite **Microsoft Dynamics CRM 2011** et **Online** (Customer Relationship Management) traite de la gestion de la relation au client et/ou autre interlocuteur selon le métier de la structure, en proposant :

- Une partie serveur incluant une base de données et divers outils de gestion des règles commerciales et métier et des possibilités de personnalisation ;
- Une partie cliente (hébergée dans Microsoft Outlook ou Internet Explorer) permettant la consultation, la mise à jour ou l'accès aux processus gérés par le serveur de CRM.

Microsoft Dynamics CRM 2011 est également disponible sous forme d'un service cloud, sous le nom de Microsoft Dynamics CRM Online, permettant de bénéficier des avantages complémentaires :

- Accéder à toutes vos informations où que vous soyez.
- Payer des sommes prévisibles en fonction de votre utilisation.
- Bénéficier d'un contrat de service (SLA : Service Level Agreement) avec des garanties financières en cas de non atteinte des objectifs fixés de qualité de service.

Microsoft Dynamics CRM 2011 et **Online** proposent :

- Une plateforme logicielle qui permet de mutualiser les serveurs CRM, avec une architecture qui répond en particulier aux besoins des partenaires hébergeurs, des centres de contacts et des grandes entreprises ;
- Une meilleure prise en charge du multilinguisme (disponible dans 82 pays et 41 langues) ;
- Une infrastructure cloud haut de gamme, avec des fonctionnalités complètes, un prix attractif, un niveau de service garanti par une compensation financière et un hébergement en Europe.
- Un choix souple et modulable des modes de consommation de la solution (voir les modes d'acquisition ci-dessous).

Principales fonctionnalités

- Ventes : fournir aux équipes commerciales des outils pour leur permettre de :
 - Consacrer plus de temps à vendre et moins aux tâches administratives.
 - Raccourcir le cycle de vente.
 - Augmenter le taux d'affaires conclues.
- Services clients : fidéliser les clients grâce à un service clients de qualité qui :
 - Fournit aux collaborateurs des outils de gestion d'incidents, de processus d'escalade.

- Permet un large partage des connaissances entre les différents intervenants.
- Offre une meilleure gestion du service à moindre coût.
- Marketing : fournir aux équipes marketing :
 - Des outils de segmentation souples.
 - Des fonctionnalités simplifiées de gestion des campagnes.
 - Des analyses puissantes pour améliorer son efficacité.

Dynamics CRM 2011 permet d'utiliser des fonctionnalités de CRM étendue, afin de modéliser toutes les relations au sein de l'organisation (on parle alors de xRM).

Principales éditions

Microsoft Dynamics™ CRM 2011 Workgroup Server : limité à cinq utilisateurs.

Microsoft Dynamics™ CRM 2011 Server : pas de limite en termes d'utilisateurs, et tournant sur Windows Server 2008 Windows Small Business Server 2008 (ajouter une licence SQL Server s'il s'agit de Small Business Server 2008 Edition Standard). Une seule instance de Dynamics CRM par serveur.

Modes d'acquisition

Trois modes de consommation sont possibles :

- Pour une solution hébergée dans les locaux de l'entreprise, la solution est commercialisée avec un modèle de licence serveur plus licence d'accès client (CAL).
 - Il est aussi possible d'utiliser Dynamics CRM 2011 sur un serveur hébergé par un prestataire fournissant un service intégré.
 - CRM Online repose également sur une offre hébergée, par Microsoft, accessible au travers d'une souscription à Microsoft Online Services. Demandez vos 30 jours d'essai gratuit. www.microsoft.com/france/dynamics/crm/default.mspx
- Les types de licence permettent de passer librement d'un mode de consommation à l'autre.

Prérequis

Côté serveur : Microsoft Dynamics™ CRM 2011 s'installe sur Windows Server 2008 ou Windows Small Business Server 2008. SQL Server 2008 en édition Standard, Entreprise ou Datacenter est nécessaire.

Côté client web : Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 sont supportés.

Côté client Outlook : les versions 2010, 2007 SP2 et 2003 SP3 d'Outlook sont supportées sur Windows 7, Vista ou Windows XP SP2 ou SP3. Interconnexion avec une messagerie : elle peut se faire soit via un serveur SMTP/POP3 standard, soit au minimum avec Exchange Server 2003 SP2, Exchange Server 2007, Exchange Server 2010 ou Exchange Online.



www.microsoft.com/france/dynamics/crm/default.mspx

AYEZ LE RÉFLEXE DES VENTES INCRÉMENTALES

Pour proposer à vos clients une véritable solution à valeur ajoutée, ne manquez pas de leur présenter les autres logiciels qui, combinés entre eux, leur apporteront encore plus de valeur ajoutée.

En particulier lors d'une vente de :

- Exchange Server 2010,
- Windows 7,
- Office 2010,

Vous pouvez proposer plusieurs pistes d'optimisation.



... avec Exchange Server 2010

Augmentez la valeur de votre panier moyen, tout en fournissant un conseil à valeur ajoutée à vos clients.

Ne manquez pas de leur parler des autres logiciels Microsoft qui peuvent encore améliorer leur expérience Exchange Server 2010, tels que ceux présentés dans le schéma ci-dessous.

- **Office Outlook** : la solution la plus complète pour le "poste utilisateur" Exchange.
- **Forefront Security for Exchange Server** : pour protéger le serveur Exchange contre les virus, courriers indésirables et le contenu inapproprié.
- **Forefront Threat Management Gateway 2010 (anciennement ISA Server 2006)** : permet d'optimiser l'utilisation du réseau, de la bande passante et de sécuriser les points d'accès à Internet ou aux serveurs critiques.
- **Windows Server 2008 R2 (x64)** : le serveur pour faire fonctionner Exchange. A noter qu'Exchange Server 2007 SP1 fonctionne également sur Windows Server 2003 SP2 (x64).
- **Lync Server 2010** : complément à Exchange, pour offrir des services de communication en temps réel (messagerie instantanée, gestion de présence électronique, téléphonie sur IP, conférences web, audio/vidéo).
- **Windows Phone** : pour étendre les fonctions de mobilité offertes par Windows 7, la déclinaison de Windows pour les téléphones mobiles et les Smartphones.
- **Forefront Online Protection for Exchange** : ensemble de services hébergés pour sécuriser la messagerie d'entreprise.



Pour fonctionner, Exchange Server 2010 n'impose aucun de ces logiciels (sauf pour Windows Server).

Toutefois, l'utilisation conjointe d'Exchange Server 2010 avec l'un ou l'autre va :

- améliorer l'expérience de l'utilisateur,
- offrir un niveau de service supérieur,
- renforcer la sécurité de la solution globale.

... avec Windows 7

Augmentez la valeur de votre panier moyen, tout en fournissant un conseil à valeur ajoutée à vos clients. Ne manquez pas de leur parler des autres logiciels Microsoft qui peuvent encore améliorer leur expérience Windows 7, tels que ceux présentés dans le schéma ci-dessous.

- **Office 2010** : profitez de la migration du poste de travail vers Windows 7, pour mettre à niveau la suite bureautique.
- **System Center Configuration Manager** : pour administrer les postes de travail sous Windows 7 (gestion des configurations, des changements, inventaires, support à distance...).
- **Forefront Endpoint Protection** : pour protéger les postes de travail des menaces de types virus, vers, logiciels espions ...
- **Windows Phone** : pour étendre les fonctions de mobilité offertes par Windows 7, la déclinaison de Windows pour les téléphones mobiles et les Smartphones.



Pour fonctionner, Windows 7 n'impose aucun de ces logiciels. Toutefois, l'utilisation conjointe de Windows 7 avec l'un ou l'autre va :

- améliorer l'expérience de l'utilisateur,
- lui offrir un niveau de service supérieur,
- renforcer la sécurité de la solution globale,
- permettre de diminuer les coûts d'administration du parc de postes de travail.

... avec Office 2010

Augmentez la valeur de votre panier moyen, tout en fournissant un conseil à valeur ajoutée à vos clients. Ne manquez pas de leur parler des autres logiciels Microsoft qui peuvent encore améliorer leur expérience Office 2010, tels que ceux présentés dans le schéma ci-dessous.

- **Windows 7** : pour offrir aux utilisateurs un supplément de soutien à la productivité, à la mobilité, en toute sécurité.
- **Forefront Endpoint Protection** : pour protéger les postes de travail des menaces de type virus, vers, logiciels espions ...
- **Exchange Server 2010** : pour permettre la communication et les échanges d'information entre les utilisateurs.
- **SharePoint Server 2010** : pour favoriser la collaboration et le partage entre les utilisateurs.
- **SQL Server 2008 R2** : pour permettre la gestion de gros volumes d'information, et un niveau d'analyse supérieur sur ces informations.
- **Windows Phone** : pour étendre les fonctions de mobilité offertes par Windows 7, la déclinaison de Windows pour les téléphones mobiles et les Smartphones.
- **Microsoft Dynamics CRM** : pour mettre en œuvre une solution de gestion de la relation client (CRM) complète.



Pour fonctionner, Office 2010 n'impose aucun de ces logiciels. Toutefois, l'utilisation conjointe d'Office 2010 avec l'un ou l'autre va :

- améliorer l'expérience de l'utilisateur,
- lui offrir un niveau de service supérieur,
- renforcer la sécurité de la solution globale.

LES SOLUTIONS D'ACQUISITION

Qu'est-ce qu'une licence ?

Lorsque qu'un client fait l'acquisition d'un logiciel Microsoft, ce n'est pas le produit en lui-même qui est vendu mais le droit de l'utiliser. **Une licence représente le droit de votre client à utiliser un logiciel.**

Par exemple, lorsque votre client achète un produit Microsoft en boîte, il obtient un support physique (le DVD) qui contient le programme, et une licence qui lui permet de l'utiliser.

La fonction principale de la licence est donc de donner **la preuve légale** à votre client qu'il a le droit d'utiliser le produit acheté.

Simplifiez-vous les licences!

Découvrez la nouvelle rubrique "simplifiez-vous les licences": un disque d'aide à la décision pour choisir son mode de licences en quelques clics, des vidéos expliquant les programmes en 3 minutes,...



www.simplifiez-vous-les-licences.fr

Quel mode d'achat proposer ?

En tant que partenaire, vous conseillez aujourd'hui vos clients sur les solutions informatiques les plus adaptées à leurs besoins pour accompagner leur croissance dans un marché concurrentiel.

Qu'en est-il de leur mode d'achat ?

Vous pouvez les aider à réaliser des économies, à rentabiliser leurs investissements et à se mettre à jour en les orientant vers le moyen d'achat de logiciels le plus adapté à leurs besoins et ressources.

- **Vous vendez un nouveau PC ou serveur ?**
Équipez-les des derniers logiciels au moment de l'achat avec la licence OEM ! C'est le plus facile et le moins cher.
- **Vous voulez vendre un logiciel au détail à de très petites entreprises ou à des particuliers ?**
La vente en boîte (FPP) reste la meilleure solution pour moins de 5 PC.
- **Vous souhaitez proposer un mode d'achat vous permettant de fidéliser vos clients tout en leur simplifiant la gestion de leurs logiciels ?**
Orientez-les dès 5 licences achetées vers les contrats de licences en volume : Open ou Open Value.

Afin que vous puissiez proposer à vos clients les modes d'achat de logiciels Microsoft les plus adaptés à leurs besoins, vous devez dans un premier temps maîtriser les avantages et les particularités de chaque programme.

Cette section détaille les différents modes d'achat possibles pour acquérir des logiciels Microsoft et vous guide dans la démarche d'analyse de la meilleure option pour votre client en fonction de ses besoins.

Les modes d'achat

Aujourd'hui, nos clients peuvent faire l'acquisition de leurs licences de quatre façons :

- **À l'unité** : la licence est vendue dans une "boîte" avec DVD-Rom et documentation.
- **En OEM** : les licences doivent être vendues avec un PC neuf (pour les licences applications et serveurs).
- **En mode "Licences en volume"** : les licences sont vendues au travers de programmes spécifiquement conçus pour répondre aux besoins des PME-PMI (dès 5 licences Microsoft®).

- par les partenaires Microsoft (SPLA) : ce mode permet à votre entreprise de licencier les solutions logicielles Microsoft et de les utiliser pour les services logiciels que vous proposez à vos clients.
- par Microsoft au travers des Services en ligne Microsoft (ex. BPOS)

Les modes d'acquisition sont donc différents, ce qui a un impact non seulement sur les niveaux de prix mais aussi sur les droits attachés à chaque type de licence.

Le tableau suivant compare les droits entre un achat de licences en volume et un achat en OEM :

Est-il possible...	Licences en volume	Commentaire	OEM	Commentaire
... de transférer la licence ?	OUI	Les licences acquises dans le cadre d'un contrat en volume peuvent être transférées d'une machine à l'autre.	NON	La licence OEM est attachée à la machine, non à l'utilisateur. Si le PC est perdu/volé, on ne peut pas récupérer la licence.
... de descendre vers une version précédente ?	OUI	Il est possible d'installer les versions antérieures de tous les produits.	AUTORISÉ POUR CERTAINS PRODUITS	Uniquement pour Windows, Windows Server, Windows Small Business Server
... d'installer une seconde fois Office sur un ordinateur portable ?	OUI	Possibilité d'installer Office sur un PC portable si l'utilisateur est le même que pour le Desktop.	NON	La licence OEM est attachée à la machine, non à l'utilisateur.
... de masteriser les licences ?	OUI	Possibilité de masteriser tous les produits sous contrat de licence en volume.	LIMITÉ	Uniquement pour les versions pro (sous certaines conditions).
... d'utiliser Office en mode TSE ?	OUI	Possible à condition d'avoir une licence pour chaque poste/terminal utilisant le logiciel en mode Terminal Server.	NON	

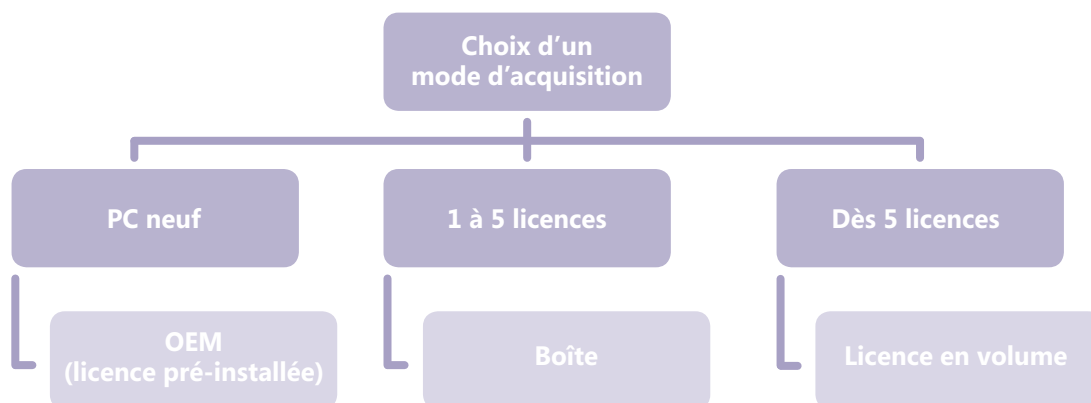
Un des problèmes chroniques sur le marché des PME : le non-respect des règles de licences.

Des copies illégales font courir des risques légaux, financiers, d'image et de performance à vos clients et constituent un important manque à gagner.

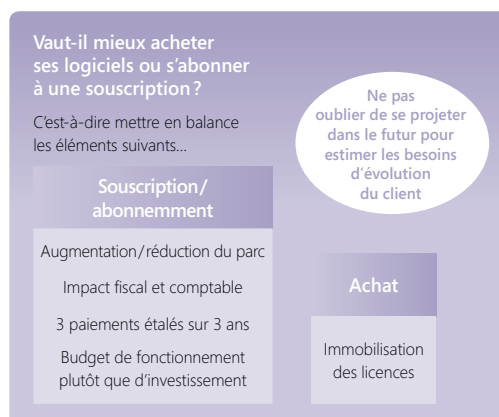
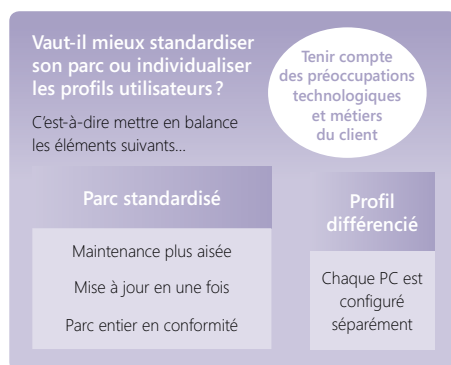
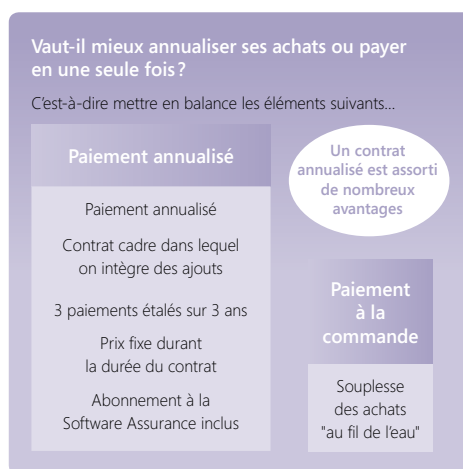
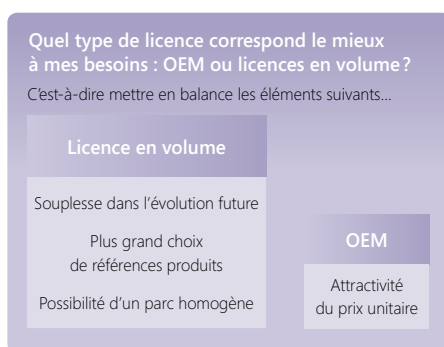
Les étapes pour choisir le programme le mieux adapté aux besoins des clients

Aujourd'hui, nos clients envisagent leurs achats de logiciels avec des notions débordant la question des logiciels. Une analyse fine des clients ayant acheté des licences Microsoft® nous a permis d'identifier des critères discriminants :

le nombre de licences achetées, l'importance des contraintes budgétaires (pas seulement le budget alloué mais aussi les contraintes de trésorerie), le besoin de faire évoluer son parc librement.



Aujourd'hui, les responsables informatiques des petites et moyennes entreprises mettent en balance de nombreuses questions avant de déclencher leurs achats. Nous avons identifié quatre problématiques nécessitant une analyse approfondie...



Licences préinstallées sur un PC (OEM)

Vous souhaitez vendre un nouveau PC, serveur ou proposer Microsoft Office 2010? Équipez vos clients des derniers logiciels au moment de l'achat! L'OEM est la solution la plus économique pour augmenter significativement la valeur de votre vente matériel, une offre simple et déjà préinstallée sur le PC ou le serveur de votre client, une offre certifiée dont le support technique est assuré par les constructeurs de PC et serveurs.

Pour qui ?

Les clients souhaitant acquérir du nouveau matériel sans problématique de gestion de licences logicielles. Pour en savoir davantage sur les logiciels Microsoft authentiques et la manière dont vous pouvez aider vos clients à acquérir légalement des logiciels sous licence pour leurs nouveaux PC: Service d'authentification de logiciels: <http://www.microsoft.com/france/licences/conformite/> dans la rubrique "Suis-je conforme?"

Qu'est-ce qu'un intégrateur de PC ?

Un intégrateur de PC est toute personne qui assemble, réassemble ou installe des logiciels sur un système informatique nouveau ou déjà utilisé. Le mode de licence OEM est conçu pour aider les intégrateurs de PC à acquérir et distribuer des logiciels Microsoft authentiques avec les systèmes qu'ils développent et distribuent.

Conditions de la licence Client OEM

- Le produit OEM est uniquement destiné à de la pré-installation par des "fabricants de systèmes".
- Le terme "Fabricant de Systèmes" désigne un OEM (Original Equipment Manufacturer), un assembleur, un réparateur ou un pré-installateur de logiciels qui vend le ou les Systèmes Clients à un tiers.
- Le terme "Système Client" désigne un système informatique entièrement assemblé composé d'une unité centrale, d'une carte mère, d'une source d'alimentation, d'une mémoire intégrée, d'un disque dur interne et d'un boîtier.

Caractéristiques de la licence OEM

- La licence OEM doit être installée par un fabricant de systèmes dans les 90 jours suivant l'achat du système client (produits Windows® ou Windows® Server)
- La licence OEM n'est valable que sur la première machine sur laquelle le produit a été installé. Elle n'est pas transférable sur un autre système client.

- Un changement majeur de la configuration du système client (exemple: changement de carte mère) rend la licence invalide.
- Le support de ce produit est assuré uniquement par le fabricant de systèmes.
- Le produit est fourni soit en 32 bits soit en 64 bits.

Les droits de rétrogradation OEM

Les licences achetées en OEM ne confèrent pas les mêmes droits de rétrogradation (downgrade) que les licences achetées dans le cadre de contrats de licences en volume. Dans les contrats de licences en volume tous les logiciels peuvent être rétrogradés et ce vers n'importe quelle version (N-1, N -2, N -3...).

Dans le cadre de licences achetées en OEM, les droits de rétrogradation sont les suivants:

• Droits de rétrogradation pour les postes clients sous Windows 7 :

- Les droits de rétrogradation inclus dans Windows 7 sont un droit accordé à l'utilisateur final, décrit dans le Contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) que l'utilisateur accepte lorsqu'il démarre pour la première fois le logiciel Windows 7.
- Windows 7 Professionnel et Windows 7 Édition Intégrale incluent le droit de rétrogradation vers respectivement Windows Vista Professionnel et Windows Vista Édition Intégrale.
 - Windows 7 Professionnel et Windows 7 Édition Intégrale incluent aussi le droit de rétrogradation vers Windows XP Professionnel, Windows XP Tablet PC Edition ou Windows XP Édition x64. (1)
 - Les autres versions OEM de Windows 7 (par exemple Windows 7 Édition Familiale Premium et Windows 7 Edition Starter) n'incluent pas le droit de rétrogradation.

• Droits de rétrogradation pour les postes clients sous Windows Server 2008 et Small Business Server 2008 :

Windows Server 2008 R2 permet de déployer Windows Server 2003 ou 2000. Small Business Server 2008 permet de déployer SBS 2003. Règles et processus de downgrade sur www.server2008downgrade.fr

• Droits de rétrogradation pour les postes clients sous Office:

pas de droit de rétrogradation/downgrade.

(1) Notez que depuis le 22 octobre 2010 les constructeurs de PC ne peuvent plus fournir de machines avec disque de restauration de Windows® XP ou préinstallé avec Windows XP. Tout client ayant acquis une machine sous Windows 7 Professionnel et Windows 7 Édition Intégrale a toujours le droit de rétrogradation de Windows 7 vers Windows XP (qu'il soit un particulier ou une entreprise) mais charge au client final de se procurer le disque de restauration Windows XP. Le client final devra se procurer le média de Windows XP, réaliser l'opération de rétrogradation par mes propres moyens et il obtiendra sa nouvelle clé d'activation en appelant le centre d'appel Microsoft en communiquant son numéro de licence COA (Certificate of Authenticity) sur sa machine. Plus d'information sur <http://support.microsoft.com/kb/950929/fr>

Les licences OEM Windows Server

Les licences OEM Windows Server sont disponibles sous deux modes de distribution :

- **Licence Microsoft OEM.**

Avantages pour les revendeurs: la licence OEM Windows Server est distribuée par Microsoft et s'installe sur tous les serveurs (toutes marques confondues).

- **Licence Constructeur ROK.**

Avantages pour les revendeurs: la licence Constructeur OEM ROK (Reseller Option Kit) s'installe uniquement sur les serveurs du constructeur (bios-locked). Ex: Windows Server ROK HP s'installe uniquement sur un serveur HP.

1. Prix compétitif: la licence Windows Server OEM ROK est positionnée à un prix avantageux.
2. Support unique pour le matériel et le logiciel (hardware et software): 90 jours de support téléphonique gratuit pour l'installation, la configuration et le paramétrage du logiciel serveur OEM ROK.
3. Achats groupés: la licence OEM ROK est une référence produit du constructeur hardware. Achat simultané du serveur matériel (hardware) et du logiciel (software).

- **Les Licences d'Accès Clients (CAL)**

- Les CAL OEM peuvent être vendues avec ou sans la machine (pack de CAL additionnelles).
- Les CAL OEM peuvent être réutilisées après la fin de vie de la machine (pack de CAL additionnelles) à condition qu'elles soient de la même version que le serveur Windows Server.
- Les licences Windows Server sont vendues avec 5 CAL (Édition Standard) ou 25 CAL (Édition Entreprise). Ces CAL sont perdues dès lors que la licence Windows Serveur n'est plus valide (ex: fin de vie du hardware).

La licence carte d'activation (PKC) ou boîte Microsoft Office 2010

Depuis juin 2010, vous avez la possibilité de proposer sur un PC, portable ou mini-portable: une carte d'activation ou un disque Office 2010 à votre client. Celle-ci vous permet d'activer rapidement et facilement toutes les fonctionnalités d'Office 2010 dont l'image est pré installée sur les nouveaux PC de constructeurs.

En effet, vous pouvez proposer à votre client (sans limitation dans le temps) d'acquérir une copie (Carte d'activation ou disque) de la version d'Office de son choix, Office Famille Et Étudiant 2010, Office Famille et Petite Entreprise 2010 ou Office Professionnel 2010, déjà préinstallée sur la machine.

Le PC de constructeur est fourni avec Microsoft Office Starter 2010 :

Ces PC sont fournis avec des versions préchargées de Word

2010 et Excel® 2010 dotées de fonctionnalités réduites et de la publicité. PowerPoint® 2010, Outlook® 2010 et Publisher 2010 ne sont PAS inclus. Proposez à vos clients d'acheter un disque ou une carte d'activation du produit Office 2010 pour activer les logiciels Microsoft Office 2010 avec toutes leurs fonctionnalités sur ce PC.

Si vous intégrez des machines et que vous voulez précharger Microsoft Office 2010 pour proposer la version complète de Microsoft Office 2010 en carte d'activation, vous pouvez vous rendre sur cette adresse pour découvrir le guide d'installation: <https://partner.microsoft.com/france/40141987>

Retrouvez toute l'actualité OEM sur:

www.microsoft.com/france/oem

Licences en boîte (FPP)

Vous voulez vendre un logiciel au détail pour les besoins d'une TPE ou pour un particulier? L'achat en boîte (FPP) reste la meilleure solution pour équiper moins de 5 postes. Une boîte prête à l'emploi qui contient toutes les ressources nécessaires pour utiliser pleinement les logiciels Microsoft (documentation, support technique). Aucun contrat à signer et à renvoyer.

Fonctionnement des licences FPP

- Une licence (droit d'utilisation) par boîte.
- Une licence qui peut être vendue séparément d'un PC ou d'un serveur.

NOUVEAU avec Office 2010 : la carte d'activation

Il s'agit d'une nouvelle façon innovante d'acheter Office, par le biais de l'achat d'un nouvel ordinateur disposant d'Office 2010 préchargé. Ce dispositif comprend une clé de produit de 25 caractères qui permet d'activer un ordinateur disposant d'Office 2010 préchargé.

La carte d'activation est le moyen le plus économique pour équiper 1 seul PC avec Office 2010

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.microsoft.com/france/licences/pme/licences-oem-et-boites.aspx

IMPORTANT: Système d'exploitation Windows

Vous pouvez acquérir des mises à jour de Windows dans le cadre des programmes de licences en volume pour bénéficier des dernières versions de l'OS, mais il ne s'agit que de mises à jour. La licence complète ne s'acquiert que lors d'un achat en OEM (logiciels préinstallés sur un PC neuf) ou en boîte.

Plus d'informations sur les règles de licences OEM sur:



www.microsoft.com/france/oem

Principes des licences en volume

POURQUOI conseiller les licences en volume à vos clients?

Des programmes de licences en constante amélioration :

- **Des contrats simplifiés** - Diminution du nombre de pages des contrats, réécriture complète de ces derniers pour en faciliter la lecture, résumés au début de chaque paragraphe des contrats afin de réduire le temps de lecture...
- **Des droits d'utilisation étendus** par rapport aux licences achetées en OEM (avec un PC ou un serveur).
- **Réduction du nombre de références** dans les listes de prix afin d'éviter les erreurs de commandes.
- **Une gestion des licences facilitée** - VLSC (Volume Licensing Service Center), le nouveau site de gestion des licences, offre de nombreux services : obtention d'un rapport de licences, nouvelle interface pour les clés produits, amélioration des téléchargements produits (sélection des produits, temps de téléchargement...), suivi des bénéfices Software Assurance...
- **Amélioration permanente des programmes** - une Software Assurance qui s'étoffe en services d'année en année, et de nouvelles fonctionnalités dans les programmes de licences.

Vos avantages

- Vous mettez en valeur votre savoir faire, en proposant à vos clients des tarifs avantageux, des modes d'acquisition souples et faciles à gérer.
- Vous vous assurez d'une fidélisation et d'un suivi de vos clients.

Les avantages clients

- Des tarifs dégressifs dès 5 licences.
- Un niveau de prix garanti pendant la durée du contrat.
- Une installation et une gestion du parc simplifiées (une licence pour chaque poste exploitant logiciel, un seul média d'installation à dupliquer, pas d'activation poste à poste grâce aux clés de contournement...).
- Un déploiement à tout moment, sur les dernières versions grâce à l'abonnement Software Assurance.

COMMENT aider votre client?

- Comptabilisez avec lui le nombre de postes et de licences nécessaires.
- Déterminez avec lui le programme de licences adapté à ses besoins et le niveau de prix auquel il accède.
- Listez avec lui les options dont il pourrait avoir besoin.
- Constituez avec lui le contrat. Votre grossiste peut vous assister dans cette démarche.
- Incitez-le à utiliser le site VLSC, Volume Licensing Service Center, le Centre de Gestion des Licences en Volume

(anciennement eOpen pour les contrats Open et MVLS pour les contrats Open Value) pour la gestion de ses contrats et de ses services de la Software Assurance.

- Positionnez-vous comme sous-traitant potentiel de la gestion d'un ou de plusieurs services de la Software Assurance.

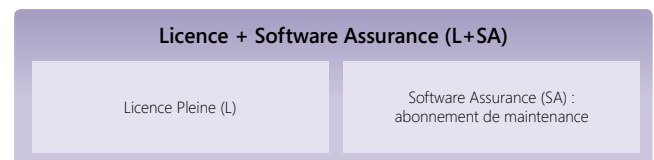
CHOISIR le bon programme de licences en volume

- **3 notions importantes** : produit, références, programme

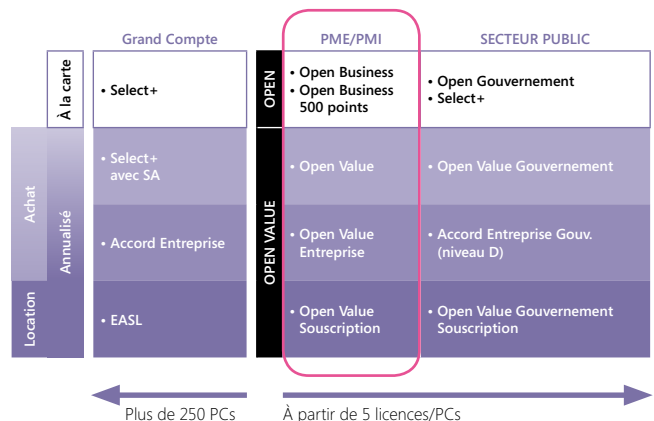
1. Les produits



2. Les références



3. Les programmes de licences en volume



Principes des licences en volume

2 programmes pour les petites et moyennes organisations: Open et Open Value



Programmes Open

Produits	Caractéristiques
Tous les logiciels Microsoft® sont disponibles au tarif Open, exceptés les jeux et le matériel.	<ul style="list-style-type: none">• Un programme d'achat de licences à la carte à partir de 5 licences.• Un règlement à la commande.• L'abonnement Software Assurance (SA) en option.• Un niveau de prix garanti sur 2 ans, pour toute commande additionnelle.
Fonctionnement	Références
La tarification Open est dégressive, suivant le volume d'achat, et comporte deux niveaux de prix : Open Business dès 5 licences ; Open Business 500 points dès 500 points. A chaque produit correspond un nombre de points. En comptant le nombre de points obtenus sur les produits Microsoft® par gamme (applications bureautiques, systèmes d'exploitation et serveurs). Une fois son contrat ouvert sur un niveau de prix, votre client peut repasser commande de logiciels au même niveau de prix pendant 2 ans, et ce même à l'unité.	La licence (L) correspond à la licence du logiciel. La SA, qui permet de s'abonner à la Software Assurance (pour "rattraper" des achats en OEM ou en renouvellement de SA existante). La Licence + SA (L+SA) qui, dès l'achat, intègre les avantages de la Software Assurance. 2 niveaux de prix : Open Business et Open Business 500 points.



Programmes Open Value

Produits	Caractéristiques
Tous les logiciels Microsoft® sont disponibles au tarif Open Value, exceptés les jeux et le matériel.	<ul style="list-style-type: none">• Disponible en achat ou location de licences, et avec une couverture totale ou partielle du parc.• Un contrat de licences en volume avec un paiement échelonné sur 3 ans.• Accessible dès 5 licences.• Niveau de prix garanti sur 3 ans. Prix garanti des produits composants• L'abonnement Software Assurance est inclus.
Fonctionnement	Références
Disponible en achat ou location et avec couverture totale ou partielle du parc, Open Value se décline en 3 options : <ul style="list-style-type: none">• Open Value Entreprise,• Open Value,• Open Value Souscription. (Pour plus de détails se reporter aux tableaux suivants).	Open Value et Open Value Entreprise <ul style="list-style-type: none">• La Licence + Software Assurance (L+SA) qui, dès l'achat, intègre les avantages• La Software Assurance (SA) qui permet de s'abonner à la Software Assurance (pour "rattraper" des achats en OEM, ou en renouvellement de contrat). Open Value Souscription <p>Seule la référence L+SA est disponible puisqu'il s'agit d'un abonnement, le client n'étant pas propriétaire de ses licences.</p> <p>2 niveaux de prix en Open Value Entreprise et Souscription : de 5 à 249 postes, et à partir de 250 postes (niveau C).</p>

Principes des licences en volume

Open Value se décline en 3 différentes options : Open Value, Open Value Entreprise, Open Value Souscription.

Open Value Entreprise	Option Entreprise Plateforme	<p>Votre client souhaite standardiser son parc ?</p> <ol style="list-style-type: none"> Optez pour la plateforme complète et choisissez 3 produits composants pour équiper l'ensemble de vos postes (liste des produits disponibles comme composants dans le tableau ci-dessous) : <ul style="list-style-type: none"> • Système d'exploitation pour poste de travail • Office • Licence d'accès client serveurs (CAL) <p>Et faites jusqu'à 23 % d'économie* par rapport au prix d'un logiciel pris sur quelques postes seulement*</p> Ajoutez tous les produits additionnels nécessaires dans les quantités souhaitées (parmi l'ensemble des produits Microsoft hors jeux et matériels).
	Option Entreprise	<p>Votre client souhaite standardiser son parc mais sur 1 ou 2 logiciels seulement ?</p> <ol style="list-style-type: none"> Optez pour seulement 1 ou 2 produits composant(s) pour équiper l'ensemble de vos postes (liste des produits disponibles comme composants dans le tableau ci-dessous) : <ul style="list-style-type: none"> • Système d'exploitation pour poste de travail et/ou Office et/ou Licence d'accès client serveurs (CAL) <p>Et faites jusqu'à 10 % d'économie* par rapport au prix d'un logiciel pris sur quelques postes seulement*</p> Ajoutez tous les produits additionnels nécessaires dans les quantités souhaitées (parmi l'ensemble des produits Microsoft hors jeux et matériels).
Open Value		<p>Votre client a besoin de licences pour des serveurs ou seulement quelques postes de travail ?</p> <p>Choisissez simplement le nombre de licences dont vous avez besoin pour quelques postes seulement.</p>
Open Value Souscription		<p>Votre client veut louer plutôt qu'acheter ?</p> <ol style="list-style-type: none"> Optez pour 1, 2 ou 3 produits composant(s) pour équiper l'ensemble des postes et profitez d'une option d'Open Value particulièrement économique qui tient compte de la base installée avec des versions récentes des logiciels (jusqu'à 50 % de remise sur la première annuité pour les postes concernés*) et des fluctuations à la hausse ou à la baisse du nombre de postes pour le calcul de la commande anniversaire. Ajoutez tous les produits additionnels nécessaires dans les quantités souhaitées (parmi l'ensemble des produits Microsoft hors jeux et matériels).

* Valeur calculée en janvier 2009 à partir du prix de référence. Les prix pratiqués par les revendeurs peuvent conduire à un résultat différent.

Principes des licences en volume

Produits pouvant être choisis comme composants dans les options Entreprise ou Souscription		
Famille de produits	Produits composants	
Système d'exploitation postes de travail	MAJ Windows 7	1 composant au choix sur tous les postes
	MAJ Windows 7 (avec MDOP)	
Microsoft Office	Office Professional Plus 2007	Composant sur tous les postes
Licences d'accès client (CAL)	Enterprise CAL	1 composant au choix sur tous les postes * Mix possible des CAL SBS Standard et Premium
	Core CAL	
	Small Business Server CAL Standard*	
	Small Business Server CAL Premium*	
Produits complémentaires, hors plateforme		
Tous les produits Microsoft Professionnel (hors jeux et matériels)		dans les quantités souhaitées

Pour les clients du Secteur Public, les programmes connaissent quelques adaptations :

Programmes Gouvernement



Licences Microsoft
Open
Gouvernement



Licences Microsoft
OpenVALUE
Gouvernement

Produits	Caractéristiques
Tous les logiciels Microsoft® sont disponibles au tarif Open, exceptés les jeux et le matériel.	<ul style="list-style-type: none"> Un tarif avantageux, dédié aux entités du secteur public. Un niveau de prix fixe, quel que soit le nombre de postes et de logiciels concernés.
Fonctionnement	Références
<p>Sont éligibles à ce programme les entités assujetties au Code des marchés publics, c'est-à-dire répondant aux 3 critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le CA généré par l'activité de l'entité revient à l'État L'entité n'est pas assujettie à l'impôt sur les sociétés L'entité est financée à plus de 50 % <p>Disponible en Open ou en Open Value Dès 1 licence pour Open Dès 5 licences pour Open Value</p>	<p>Les types de références disponibles sont identiques à ceux des programmes Open ou Open Value.</p> <p>Open: Licence, L+SA ou SA seule Open Value et Open Value Entreprise: L+SA ou SA seule Open Value Souscription: L+SA</p>

Programmes Education

Les établissements scolaires, centres de formations agréés ou collectivités locales, pour l'équipement des établissements qu'ils gèrent, peuvent bénéficier de tarifs Education.



<http://www.microsoft.com/france/licences/pme>

LES SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE

LES SOLUTIONS DE COMMUNICATION
ET DE COLLABORATION

LES SOLUTIONS HÉBERGÉES

LA PLATEFORME
ET DE DÉVELOPPEMENT

Une gamme de services et d'outils pour la maintenance de vos actifs logiciels

Disponible dans les contrats de licences en volume Microsoft, la Software Assurance est une offre de services complète, permettant d'augmenter la valeur de vos investissements logiciels.

Incluse automatiquement en Open Value et souscrite en option lors de l'achat de vos licences en Open, la Software Assurance accompagne le client pendant toute la durée de vie de ses produits et contrats de licences : accès aux dernières versions des logiciels, support téléphonique 24h/24, prestations de services réalisées par des partenaires certifiés, formation dispensée par des experts sur les technologies Microsoft, produits exclusifs comme Windows 7 Entreprise ou le Microsoft® Desktop Optimization Pack...

Planification

- **Les droits d'accès aux nouvelles versions** permettent de réduire le coût d'acquisition des logiciels et d'en déployer les nouvelles versions dès leur disponibilité ou à son rythme, selon ses besoins.
- **Le paiement échelonné** de la Software Assurance rend les dépenses prédictibles et plus simples à gérer.

Déploiement

- **Les jours d'aide au déploiement** permettent de bénéficier de conseils personnalisés pour maîtriser la complexité et les coûts inhérents aux déploiements technologiques, pour :
 - vos postes de travail avec les jours d'aide au déploiement pour Office et Windows ;
 - la mise en place de votre infrastructure SharePoint ;
 - la migration vers Exchange ;
 - valoriser le rôle d'Office dans la productivité d'entreprise.

Utilisation

- **Le système d'exploitation Windows 7 Entreprise** qui aide à renforcer la protection des données, assurer la compatibilité des applications et faciliter le déploiement.
- **Microsoft® Desktop Optimization Pack (MDOP)**, pour mieux administrer les postes de travail, abaisser le coût de possession de ces derniers et bénéficier de services exclusifs.
- **Les bons de formation** permettent de renforcer les connaissances techniques des équipes informatiques et de diminuer les coûts de formation.

- **Les cours E-learning** offrent à chaque employé la possibilité de développer ses compétences en suivant des formations interactives à son propre rythme.
- **Le programme d'utilisation à domicile** permet une utilisation des logiciels Microsoft® de la gamme Office (Office, Project, Visio®...) à domicile pour les employés, afin de les familiariser à l'utilisation des produits Microsoft et de diminuer les coûts de formation.
- **Le programme d'accès à la licence source de Microsoft Windows®** permet d'accéder au code source de Microsoft Windows® à des fins de support et de développements internes.

Maintenance

- **Le support technique pour la résolution de problèmes (24h/24 et 7j/7)** permet de garantir la continuité de l'activité et de réduire les coûts de support.
- **Les licences serveur de maintenance à froid Cold Backup**, pour utiliser une deuxième fois les licences pour les installer sur un serveur de secours, afin de parer à toute interruption du serveur de production.
- **L'abonnement Microsoft® TechNet** donne accès à des conseils d'experts, à des outils et à des ressources techniques.

Transition

- **Le contrat de support étendu pour les correctifs** qui aide à réduire les coûts de support et permet de bénéficier du niveau d'assistance adapté à la situation.
- **Le client Windows® pour les anciens modèles de PC** réduit les coûts liés à l'exploitation des anciens ordinateurs, facilite leur administration et renforce leur sécurité.

Pour plus d'information, rendez-vous sur le site Software Assurance :



www.microsoft.com/france/softwareassurance

Détail des bénéfices, bénéfices par programmes, la SA par métier, aide et support, calcul des bénéfices, ...

La Software Assurance

Les bénéfices de la Software Assurance diffèrent selon les produits, le nombre de postes et le contrat de licences en volume.

Retrouvez le récapitulatif par type de programme :

Planification	Droits aux mises à jour des produits	Toute licence couverte par la Software Assurance peut être mise à jour dans la version la plus récente disponible.			
	Paielements échelonnés	Les paiements pour les licences et la Software Assurance peuvent être annualisés en montants égaux.			
Utilisation	Jours d'aide au déploiement	Applications Office	Nombre de jours	CAL Suites Core CAL Suite = 1 ECAL Suite = 2	Nombre de jours
		200 - 499	1		
		500 - 1 999	3		
		2 000 - 3 999	5	200 - 3 999	1
		4 000 - 29 999	10	4 000 - 9 999	3
		30 000 - 49 999	15	10 000 - 99 999	5
		50 000 - 99 999	20	100 000 - 299 999	7
		100 000 - 199 999	30	300 000 - 599 999	10
		200 000 - 399 999	40	600 000 +	12
		400 000 - 599 999	50		
		600 000 +	75		
		Vous pouvez également convertir vos jours de formation en jours d'aide au déploiement supplémentaires (ratio de 1 jour de déploiement pour 3 jours de formation).			
	Windows 7 Entreprise	Pour chaque licence Windows® couverte par la Software Assurance, vous disposez d'un droit de mise à jour vers la version Entreprise de Windows 7.			
	Microsoft® Desktop Optimization Pack	Vous pouvez acheter autant d'abonnements à Microsoft® Desktop Optimization Pack que de licences Windows® couvertes par la Software Assurance.			
	Jours de formation	Licences couvertes en SA	Licences Applications	Licences Windows®	
Moins de 250		2 jours par tranche de 50 licences (maximum 20 jours)	1 jour par tranche de 50 licences (maximum 10 jours)		
250		20 jours	10 jours		
2 500		30 jours	15 jours		
6 000		50 jours	25 jours		
15 000		110 jours	55 jours		
30 000		160 jours	80 jours		
50 000		250 jours	125 jours		
100 000		400 jours	200 jours		
200 000		600 jours	300 jours		
400 000		800 jours	400 jours		
600 000		1 400 jours	700 jours		
Kit e-learning	Le nombre d'utilisateurs accédant aux cours est basé sur le nombre de licences couvertes par la Software Assurance. L'éligibilité peut varier en fonction des groupes de produits concernés.				
Programme d'utilisation à domicile	Toute licence Office Application* couverte de la Software Assurance confère à son utilisateur un droit d'utilisation à domicile**.				

* Office Application : pour avoir le détail des produits, merci de vous référer à la liste des produits.

** Sous réserve d'une commande sur site sécurisé Microsoft® et du paiement des frais de préparation et de livraison du média.

* Office Application : pour avoir le détail des produits, merci de vous référer à la liste des produits.

** Sous réserve d'une commande sur site sécurisé Microsoft® et du paiement des frais de préparation et de livraison du média.

La Software Assurance

Maintenance	Support Technique	<ul style="list-style-type: none"> • Crédit d'un incident par téléphone pour la première licence Serveur acquise avec SA*. • Crédit d'un incident par téléphone par tranche de 21,5 K€ de SA dépensée sur les licences serveurs et Licences d'Accès Client (CAL). • Crédit d'un incident par téléphone par tranche de 215 K€ de SA dépensée pour les licences Applications et système d'exploitation Windows®. • Support Web illimité* sur les licences serveurs couvertes par la Software Assurance. <p>* Non disponible pour les contrats Open.</p>
	Licences serveur de maintenance à froid ("Cold Backup")	Pour chaque licence serveur, et CALs associées, couverte par la SA, vous êtes autorisé à utiliser une instance du serveur sur un serveur à froid à des fins de sauvegarde.
	Abonnement TechNet	Vous disposez d'un accès au conseiller en ligne et aux groupes monitorés. Votre organisation peut recevoir un abonnement Microsoft® TechNet Plus direct par professionnel de l'informatique dans votre organisation afin d'accéder aux versions d'évaluation, aux outils et aux ressources techniques. L'accès à Microsoft® TechNet Plus direct et le nombre d'accès disponibles dépendent du type de contrat, du type et de la quantité de produits achetés.
Transition	Contrat de support étendu "Hotfix"	Réservé aux clients disposant d'un contrat de support Essential ou Premier. L'abonnement annuel est inclus dans le programme SA. Les correctifs fonctionnels "fix" restent payants.

Bénéfices \ Contrats	Open	Open Value	Open Value Entreprise et Souscription
Droit aux nouvelles versions	☑	☑	☑
Paielements échelonnés		☑	☑
Jours d'aide au déploiement		☑	☑
Windows 7 Entreprise	☑	☑	☑
Pack MDOP (Microsoft® Desktop Optimization Pack)		☑	☑
Jours de formation		☑	☑
E-learning		☑	☑
Programme d'utilisation à domicile	☑	☑	☑
Programme d'achat pour les employés			☑
Support 24h/24 7j/7 pour la résolution des problèmes	☑ (sous conditions)	☑	☑
Licences serveurs de maintenance à froid	☑	☑	☑
Abonnement TechNet	☑	☑	☑
Contrat de support étendu pour les correctifs	☑	☑	☑

Les bénéfices SA dépendent de vos produits et contrats.

Pour plus d'informations reportez-vous au PUR (Product User Right, Droit d'Utilisation des Produits Microsoft).

Plus d'informations sur la Software Assurance :



www.microsoft.com/france/softwareassurance

Mise en œuvre d'une offre de licences

Une fois les produits et le programme de licence sélectionnés, nous vous proposons de suivre les étapes suivantes afin de faciliter votre prise de commande.

1 / Vérifiez les références à commander dans le tarif de votre grossiste :

Coordonnées des grossistes pour accéder aux tarifs accessibles sur :

www.microsoft.com/france/partenaires/tarif

2/ Demandez une cotation à votre grossiste

www.microsoft.com/france/partenaires/tarif

3/ Passez votre commande

- Pour une commande Open, envoyez la commande à votre grossiste.
- Pour un contrat Open Value, saisissez les informations en ligne sur le site e-Agreement <https://eagreements2.microsoft.com> (site en français). Votre client pourra ainsi valider son contrat en ligne en quelques clics.

4/ Proposez à votre client de l'aider à gérer ses licences et à utiliser les bénéfices de la Software Assurance sur le site VLSC, Centre de Gestion des Licences en Volume :

<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>

- Un seul site pour gérer ses licences, ses bénéfices Software Assurance, télécharger ses produits et récupérer ses clefs d'activation.

Support téléphonique : 0 800 902 791 (numéro vert).

5/ Autres liens utiles

Les outils et ressources pour vous aider sont disponibles sur :

- le site licences pour les Partenaires :

<https://partner.microsoft.com/france/licensing>

- le site licences pour les Clients :

<http://www.microsoft.com/france/licences>

Financez les achats de vos clients avec Microsoft Financing

Comment aider les entreprises à supporter les contraintes budgétaires, financières et fiscales liées à l'investissement dans les nouvelles technologies ?

Microsoft Financing propose des prêts et crédits-bails à vos clients. Proposé par nos Partenaires à des clients finaux pour financer l'acquisition des technologies Microsoft, ce service permet aussi le financement des autres éléments du projet : licences d'autres logiciels, frais de développement et de service, matériel...

Pour vos clients, Microsoft Financing représente :

- Un processus de financement simplifié ; vos clients disposent d'une ressource de financement unique pour leur parc informatique.
- L'optimisation des budgets informatiques et la préservation du capital ; avec un taux de financement avantageux, les organisations possédant déjà des licences logicielles Microsoft peuvent préserver leurs ressources de trésorerie en répartissant les coûts logiciels ou matériels sur une plus longue période.
- Des solutions financières sur mesure ; Microsoft Financing est attentif au budget et aux besoins de vos clients.

Pour vous :

- Une augmentation de vos revenus ; vous diminuez et dopez votre cycle de vente et vous créez ainsi davantage d'opportunités.
- Une anticipation sur vos revenus futurs ; Microsoft Financing apporte une amélioration du flux de trésorerie et de la marge en réduisant les encours de vos clients débiteurs.
- Un meilleur contrôle de votre portefeuille client grâce à une communication plus étroite entre Microsoft Financing et vous, en particulier sur les mises à jour et les contrats de licence qui arrivent à leur fin.
- L'acquisition de nouveaux clients, en proposant une offre de financement avantageuse.
- Un processus simple et rapide.

Les étapes

1/ Demande de Financement

- Demande de financement sur www.microsoftfinancing.com
- Réponse rapide (entre 4 heures et 48 heures)

2/ Signature

- Faire signer la documentation au client
- Faire signer le bordereau d'acceptation par le client

3/ Paiement Partenaire

- Le partenaire reçoit le paiement dans les 48 heures

Pour plus d'information sur Microsoft Financing ou pour faire une simulation de financement, rendez-vous sur www.microsoftfinancing.com

Aujourd'hui **en France, près d'un logiciel professionnel sur deux est utilisé de manière illégale**, sans licence.

Nombre de vos clients utilisent des logiciels contrefaits ou non couverts par une licence, souvent sans même le savoir !

Lorsqu'ils installent ces logiciels illicites, cela représente

une opportunité commerciale perdue pour vous et des risques pour leur entreprise : risques de sécurité

(virus, chevaux de Troie), risques légaux, risques financiers, etc., sans compter des risques de perte de données

stratégiques, pouvant mettre en cause la bonne santé

financière de leur entreprise. Votre rôle de conseil dans

la vente, l'installation et l'utilisation des produits Microsoft,

engage votre responsabilité vis-à-vis de vos clients.

Quand l'un de vos clients achète une licence, il est impératif que vous puissiez lui en garantir le caractère licite.

C'est aussi à vous, partenaires, de sensibiliser vos clients sur les dangers auxquels ils se sont peut-être exposés et de les accompagner dans une démarche de mise en conformité.

Quand peut-on affirmer qu'il y a non-conformité ?

Un client non conforme est la plupart du temps un client qui ne respecte pas les règles de licence Microsoft, souvent par méconnaissance.

Voici quelques règles principales à suivre :

- **1 besoin = 1 licence** : pour chaque utilisation d'un logiciel, il faut une licence appropriée (OEM, en Boîte, ou en Volume).
- **Les licences OEM ne sont pas transférables.** La licence OEM est liée à la machine. Elle disparaît donc en même temps que cette dernière.
- **CAL et Serveurs** : Pour **CHAQUE** serveur il faut **UNE** licence serveur ; et pour **CHAQUE** utilisateur se connectant au serveur, il faut **UNE** CAL. De plus, la version de la CAL doit correspondre à la version du serveur utilisé.
- **Terminal Server** : Chaque poste client connecté à Terminal Server doit posséder une CAL TSE **ET** une CAL Windows Server.
- Chaque **Windows 7** doit être activé individuellement.

Un client que vous identifiez comme non conforme vous apporte du revenu grâce à la régularisation de ses licences.

Microsoft met aussi à votre disposition des offres de légalisation Windows 7 pour aider vos clients qui ont acheté un PC sans système d'exploitation (ou avec un système d'exploitation pré-installé qui n'est pas authentique) à se rendre conformes.

Au-delà de la régularisation, il est crucial pour vos clients et pour vous-même d'aborder ensemble une démarche globale de mise en conformité. Cela vous permet d'établir une relation de confiance avec eux et de développer du revenu additionnel pérenne.

Comment mettre en place cette relation avec vos clients ?

Voici les points clés à respecter pour une bonne démarche de mise en conformité :

- **Rappelez** à vos clients les risques qu'ils prennent en n'étant pas conformes.
- **Identifiez** leur situation : mon client a-t-il une situation à risque ?
- **Orientez-les** vers les bonnes informations, notamment vers le site Microsoft www.microsoft.com/france/licences/pme/conformite.aspx
- **Accompagnez-les** dans leur démarche d'audit. Aidez-les à faire leur inventaire (avec l'outil gratuit MSIA, par exemple) et à vérifier leurs licences.
- **Aidez-les** à se mettre en conformité en leur proposant les offres adaptées.

Bénéficiez de l'aide de Microsoft pour signer de nouveaux projets.

Microsoft vous propose de nombreux supports pour vous aider à identifier vos clients cibles : des packs Go To Business (comportant un e-mailing sur 300 contacts et une relance téléphonique), des webcasts, des scripts téléphoniques, et bien d'autres outils...

Connectez-vous sur www.guidedescampagnes.com

Vous avez ciblé vos clients, les avez accompagnés dans leur démarche de conformité ?

Aidez-les maintenant à rester conformes.

Pour aller plus loin dans la réflexion et ne pas se contenter de régulariser les licences de vos clients, pourquoi ne pas mettre en œuvre avec eux une politique de gestion des actifs logiciels (ou *Software Asset Management*) pour qu'ils ne reproduisent plus les erreurs passées ?

Renseignez-vous sur la certification SAM sur le site Partenaires Microsoft.

Ces nouvelles compétences vous permettront d'accompagner vos clients dans tout le cycle de vie de leur projet SAM.

En dépassant le strict cadre de l'inventaire, vous devenez l'interlocuteur privilégié de vos clients. Vous êtes donc à même de mener des actions de réconciliation entre les licences acquises et celles déployées. De plus, en tant qu'expert SAM, vous pouvez proposer des missions de conseil chez vos clients sur de nombreux thèmes, tels que l'automatisation des déploiements.

Laquelle choisiriez-vous ?

Cela paraît évident, n'est-ce pas ? Dans un cas aussi important, vous devez savoir ce que vous achetez.

Et pourtant, beaucoup de vos clients risquent de choisir l'option "peut-être" lorsqu'il s'agit d'acheter des logiciels. En sensibilisant vos clients aux risques d'utiliser des logiciels sans licence, vous les aidez à prendre conscience d'un problème critique et vous pouvez ainsi augmenter votre chiffre d'affaires.

Diverses études montrent qu'une entreprise qui exploite des logiciels sans licence rencontre davantage de pannes, ce qui peut conduire à des pertes de données sensibles et une perte de temps. Sur le long terme, ces entreprises perdent de l'argent par rapport à celles qui utilisent des logiciels sous licence.* Par exemple, on observe chez les entreprises utilisant des logiciels sans licences une augmentation de 25 % du nombre de pertes de données confidentielles comparé aux entreprises utilisant des logiciels originaux. Elles sont confrontées également à des problèmes plus récurrents :

sur les 12 derniers mois, ces entreprises ont eu 67 % d'incidents (failles systèmes, erreurs critiques) de plus que les entreprises conformes avec leurs licences.

** Étude indépendante réalisée par Harrison Group Inc., 2008*

Cela n'arrive pas qu'aux autres ! Voici les scénarios les plus courants qui peuvent mettre votre client dans l'illégalité :

- Logiciels Windows installés avec des clés de licence en volume (VLK) détournées ou volées.
- Téléchargement de logiciels en ligne à partir de sources inconnues ou contrefaites.
- PC achetés sans système d'exploitation (OS) installé puis utilisation d'un contrat de licence en volume pour installer l'OS Windows.
- PC achetés avec Windows 7 Édition Familiale Premium, Édition Familiale Basique ou Starter, puis utilisation d'un contrat de licence en volume pour mettre à jour vers Windows 7 Professionnel ou Édition Intégrale.
- Mise à jour de cartes mères de PC sans acquérir de nouvelles licences pour ces PC.

Votre client a besoin d'aide pour se mettre en conformité, ne sous-estimez pas vos opportunités de vendre des licences !

Pour vous aider à rendre les clients conformes sur Windows XP Pro et Vista Pro, Microsoft a lancé récemment les offres de légalisations pour Windows.

Le GGWA (Get Genuine Windows Agreement) concerne vos clients ayant des contrats en volume.

Il est conçu pour répondre aux besoins des organisations qui achètent et déploient habituellement les logiciels Microsoft via un contrat en Volume. Il permet à votre client de se légaliser en acquérant un système d'exploitation Windows par le biais d'un achat de licence en Volume. Il se décline en deux offres :

- Le GGWA –SMO (Small and Medium Office) - pour les petites et moyennes entreprises.
- Le GGWA –LO (Large Office) - pour les entreprises possédant un grand parc informatique.

Voici les références :

GFC-01630 : Windows 7 Home Premium, GGWA – Academic

FQC-02874 : Windows 7 Professional, GGWA - SMO

FQC-03033 : Windows 7 Professional, GGWA - LO

En savoir plus :

<http://www.microsoft.com/genuine/default.aspx>

Disponibilité des produits par mode d'achat

		Boîte	OEM	Volume
Les solutions d'infrastructure, management et sécurité				
Windows Server 2008 R2	<i>Edition Standard</i>	OUI	OUI	OUI
	<i>Edition Entreprise</i>	OUI	OUI	OUI
	<i>Edition Datacenter</i>	OUI	OUI	OUI
	<i>Edition Foundation</i>	NON	OUI *	NON
Windows Small Business Server 2011	<i>Edition Standard</i>	OUI	OUI	OUI
	<i>Edition Premium</i>	OUI	OUI	OUI
Hyper-V Server 2008 R2		Produit gratuit disponible en téléchargement		
Windows Multipoint Server 2010		NON	OUI	OUI
Windows 7	<i>Edition Starter</i>	NON	OUI***	NON
	<i>Edition Familiale Premium</i>	OUI	OUI	NON
	<i>Edition Professionnel</i>	OUI	OUI	OUI
	<i>Edition Entreprise</i>	NON	NON	OUI (avec la Software Assurance)
	<i>Edition Intégrale</i>	OUI	OUI	NON
IE9 (uniquement pour Vista et Windows 7)		Produit gratuit disponible en téléchargement		
IE8 (XP, Vista et Windows 7)		Produit gratuit disponible en téléchargement		
MDOP (Microsoft Desktop Optimization Pack)		NON	NON	OUI (avec la Software Assurance)
Windows Virtual PC		Produit gratuit disponible en téléchargement		
Windows Storage Server 2008		NON	OUI	NON
Windows HPC Server 2008 R2		NON	OUI	OUI
Windows Embedded		Disponible uniquement auprès des 4 distributeurs agréés: SILICA (www.silica.com) ARROW (www.arrow.com) AVNET EMBEDDED (www.avnet-embedded.eu) DE2 (www.de2.fr)		
	<i>Edition Compact</i>			
	<i>Edition Compact</i>			
	<i>Edition Compact</i>			
	<i>Edition Compact</i>			
Hardware : claviers & souris		Business Pack	NON	NON
Hardware : webcams & casques		Business Pack	NON	NON
System Center Essentials 2010		OUI	OUI	OUI
System Center Operations Manager 2007 R2		NON	OUI	OUI
System Center Virtual Machine Manager 2008 R2		OUI	OUI	OUI
System Center Configuration Manager 2007 R3		NON	OUI	OUI
System Center Data Protection Manager 2010		OUI	OUI	OUI
System Center Opalis		NON	NON	OUI
System Center Service Manager 2010		NON	NON	OUI
Forefront Identity Manager 2010		NON	NON	OUI

*uniquement en références OEM constructeur: DELL, HP, Fujitsu, IBM, Lenovo

Disponibilité des produits par mode d'achat

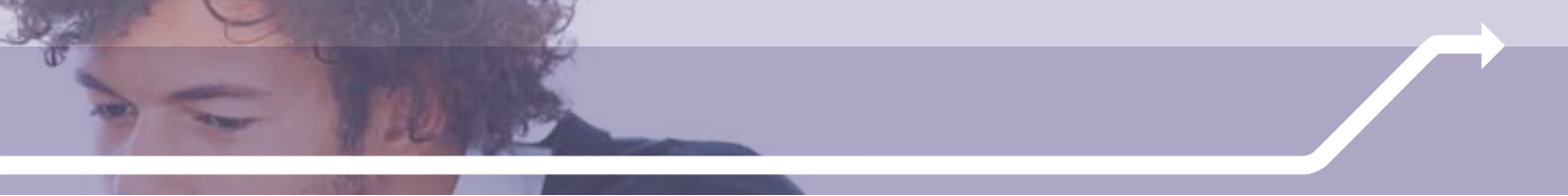
	Boîte	OEM	Volume
Forefront Protection Manager	NON	NON	OUI
Forefront Security Essential	Produit gratuit disponible en téléchargement		
Forefront Endpoint Protection	NON	NON	OUI
Forefront Unified Access Gateway 2010	NON	OUI	OUI
Forefront Threat Management Gateway 2010	OUI	OUI	OUI

		Boîte	OEM	Volume
Les solutions de communication et de collaboration				
Exchange Server 2010	<i>Edition Standard</i>	OUI	NON	OUI
	<i>Edition Entreprise</i>	NON	NON	OUI
SharePoint Foundation		Offre incluse dans Windows Server 2008		
SharePoint Server 2010		NON	NON	OUI
SharePoint Workspace 2010		OUI	NON	OUI
Lync	<i>Edition Standard</i>	NON	NON	OUI
	<i>Edition Entreprise</i>	NON	NON	OUI
Project 2010	<i>Edition Standard</i>	OUI	NON	OUI
	<i>Edition Professionnel</i>	OUI	NON	OUI
Visio 2010	<i>Edition Standard</i>	OUI	NON	OUI
	<i>Edition Professionnel</i>	OUI	NON	OUI
	<i>Edition Premium</i>	OUI	NON	OUI
Office 2010	<i>Edition Famille et Étudiant</i>	OUI 3 installations par foyer	OUI ** 1 installation	NON
	<i>Edition Standard</i>	NON	NON **	OUI
	<i>Edition Famille et Petite Entreprise</i>	OUI 2 installations par foyer	OUI ** 1 installation	NON
	<i>Edition Professionnel</i>	OUI 2 installations par foyer	OUI ** 1 installation	NON
	<i>Edition Professionnel Plus</i>	NON	NON **	OUI
Office Live Meeting		Souscription en ligne		
Search Server et Express 2010		NON	NON	OUI

Disponibilité des produits par mode d'achat

	Boîte	OEM	Volume
Les solutions hébergées			
Windows Azure/SQL Azure		Souscription en ligne	
Windows Intune		Souscription en ligne	
Forefront Online Protection for Exchange	NON	NON	OUI
Microsoft Online Services		Souscription en ligne	
Bing Maps		Souscription en ligne	
Office 365		Souscription en ligne	
Live@edu et Office 365 Education		Souscription en ligne	
Dynamics CRM online		Souscription en ligne avec 30 jours d'essai gratuit	

		Boîte	OEM	Volume
La plateforme applicative et de développement				
SQL Server 2008 R2	<i>Edition Entreprise</i>	OUI	NON	OUI
	<i>Edition Standard</i>	OUI	OUI	OUI
	<i>Edition Workgroup</i>	OUI	OUI	OUI
	<i>Edition Developer</i>	OUI	NON	OUI
	<i>Edition Datacenter</i>	OUI	NON	OUI
BizTalk Server 2010	<i>Edition Web</i>	NON	NON	OUI
	<i>Edition Entreprise</i>	NON	NON	OUI
	<i>Edition Standard</i>	NON	NON	OUI
	<i>Edition Developer</i>	NON	NON	OUI
Commerce Server 2009	<i>Edition Entreprise</i>	NON	NON	OUI
	<i>Edition Standard</i>	NON	NON	OUI
	<i>Edition Developer</i>	NON	NON	OUI
Visual Studio 2010		OUI	NON	OUI
La gamme Expression		OUI (version Studio Ultimate et Studio Professionnel)	NON	OUI



		Boîte	OEM	Volume
Les solutions de gestion				
Dynamics AX 2009	<i>Edition Business Essentials</i>	Disponible uniquement pour les partenaires Microsoft MBS, directement auprès de Microsoft		
	<i>Edition Advanced Management</i>			
	<i>Edition Advanced Management Entreprise</i>			
Dynamics NAV 2009	<i>Edition Business Essentials</i>	Disponible uniquement pour les partenaires Microsoft MBS, directement auprès de Microsoft		
	<i>Edition Advanced Management</i>			
	<i>Edition Advanced Management Entreprise</i>			
Dynamics CRM 2011	<i>Edition Workgroup Server</i>	NON	NON	OUI
	<i>Edition Server</i>	NON	NON	OUI
	<i>Licence accès client (CAL)</i>	NON	NON	OUI

*uniquement en références OEM constructeur : DELL, HP, Fujitsu, IBM, Lenovo

**pour Office 2010 on ne parle plus d'OEM mais de Carte d'activation

***uniquement disponible sur certaines machines de constructeurs OEM

Les grossistes agréés Microsoft

En passant par ces grossistes agréés Microsoft, vous disposez de produits originaux, distribués en France dans le respect des contraintes légales d'importation.			Produits		
			Boîtes (FPP)	Licences en volume	OEM
ACTEBIS	Service Commercial 4, avenue des Louvresses 92 230 Gennevilliers Tél. : 0825 74 24 24	www.actebis.fr	✓	✓	✓
ETC METROLOGIE	Les Corvettes 142, avenue de Stalingrad 92 714 Colombes CEDEX Tél. : 01 41 30 92 62 Fax : 01 41 19 99 69	www.etcmetrologie.fr	✓	✓	✓
INGRAM MICRO	Carrefour de l'Europe BP 221 - 59 812 Lesquin CEDEX Tél. : 0825 825 825 Fax : 0825 868 888	www.ingrammicro.fr	✓	✓	✓
TECH DATA	Bussy-Saint-Georges 5, avenue de l'Europe 77 611 Marne-la-Vallée CEDEX 3 Tél. : 0892 78 5000 Fax : 0820 300 007	www.techdata.fr	✓	✓	✓
AVNET TECHNOLOGY SOLUTIONS	6-8 rue Ambroise Croizat ZAE Les Glaises 91 127 Palaiseau CEDEX Tél. : 01 64 47 98 38 Fax : 01 64 47 98 02	www.ts.avnet.com/fr			✓
CONFIG	32 rue de cambrai 75 019 Paris Tél.: 01 58 70 40 10 Fax : 01 43 15 00 69			✓	

*Grossiste européen habilité à vendre en France.

Spécialiste Solution "Sécurité":

Contactez notre grossiste agréé Microsoft CONFIG

Spécialiste Solution "Virtualisation":

Contactez nos grossistes agréés Microsoft: ETC et TECHDATA

Spécialiste Solution "MS Online Services":

Contactez notre grossiste agréé Microsoft: INGRAM MICRO

LES SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE

LES SOLUTIONS DE COMMUNICATION
ET DE COLLABORATION

LES SOLUTIONS HÉBERGÉES

LA PLATEFORME
ET DE DÉVELOPPEMENT

Service Partenaires Microsoft

Contact: 0825 827 829*, code 0 puis 1515 #,
ou <http://www.microsoft.fr/contact/>

Rôle: Répondre aux questions des Partenaires sur tous les aspects de leur relation avec Microsoft. Accompagner dans les cotations licences Open. Ce numéro ne propose pas de support technique.

Support du Microsoft Partner Network (RSC)

Contact: 0800 917 717 code 1 (appel gratuit)

Rôle: Pour toute question relative à la compréhension du contrat de partenariat et à son utilisation.

Support aux Certifications Individuelles

Contact: 0 800 90 60 60 code 1 (appel gratuit)

Rôle: Pour les questions relatives aux certifications individuelles telles que la perte de votre identifiant ou si vous souhaitez vous certifier sur les technologies Microsoft.

Support sur le PLC (Portail de Formation Partenaires)

Contact: 0825 827 829*, code 0 puis 1580 #
ou plcfr@microsoft.com

Rôle: Répondre aux questions des Partenaires concernant les formations proposées par Microsoft et ses centres de formation agréés.

Cellule de Développement du Partenariat Microsoft

Contact: 0825 827 829*, code 0 puis 1525 #,
ou synergie@microsoft.com

Rôle: Accompagner les Partenaires dans leur inscription au Microsoft Partner Network et dans leur obtention de certifications et de domaines de compétence. Accompagnement à l'abonnement Microsoft Action Pack, et à l'obtention du label Microsoft Spécialiste PME.

Support sur le Guide des Campagnes

Contact: 01 57 75 34 14/01 57 75 33 37
ou accueil@guidedescampagnes.com

Rôle: Aider les Partenaires qui rencontrent des problèmes techniques ou ont des questions marketing sur le Guide des Campagnes. Le Guide des Campagnes regroupe les ressources et services marketing accessibles aux Partenaires Microsoft uniquement.

Assistance Technique Avant-Vente (TSA)

Contact: 0825 827 829*, code 0 puis 1550 #

Rôle: Accompagner les Partenaires à conclure une vente.

Coordinateur Technique (TAS)

Contact: 0825 827 829*, en faisant le 0 puis le code 1570 #.

Rôle: Les Partenaires peuvent accéder à un service complémentaire pour un suivi technique de leur entreprise,

Support technique en cas de situation critique de serveurs clients

Contact: <http://support.microsoft.com/oas>

Ou composer le 0825 827 829* en faisant le 0 puis le code 4040 # du lundi au vendredi de 9 h à 19 h.

Rôle: Si vous souhaitez une assistance technique pour vos clients en cas de panne serveur engendrant une interruption de leur service.

5 appels au support technique après-vente

Contact: 0825 827 829* en faisant le 0 puis le code 4040 #

Rôle: Dans des situations non critiques, ces professionnels vous aident à résoudre des problèmes liés à l'utilisation des technologies Microsoft dans des cas spécifiques.

Clés d'activation logicielles

Contact: 0805 110 235. Ouvert du lundi au dimanche de 8H00 à 22H00 (appel gratuit depuis un poste fixe)

* (0,15€TTC/min)

Notes

Retrouvez plus d'informations dans la rubrique
"Produits et Solutions" du site web Partenaires Microsoft® :
www.microsoft.com/france/partenaires

Pour toute question n'hésitez pas à contacter
le Service Partenaires Microsoft® au 0825 827 829,
touche 0 puis code d'accès 1515# (0,15 €/min).



Microsoft® Partner Network™